CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Informazioni per il cliente e Condizioni generali di assicurazione

Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services (Edizione giugno 2025 per le polizze datate dal 20.08.2023 in poi)

Informazioni precontrattuali per le persone assicurate ai sensi dell'art. 3 della Legge sui Contratti di assicurazione
Di seguito le forniamo le informazioni generali riguardanti l'assicurazione Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services, in conformità con le disposizioni dell'art. 3 della legge federale sui contratti assicurativi. Le informazioni qui riportate non sono complete. Le disposizioni dettagliate sono riportate nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA) e nella conferma del contratto di assicurazione.

1. **Chi è l'assicuratore?** L'assicuratore è Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, di seguito denominata «Chubb». Chubb è una società a responsabilità limitata di diritto svizzero con sede legale in Bärengasse 32, CH-8001 Zurigo. Chubb fa parte del Gruppo Chubb sotto la società finanziaria Chubb Limited, con sede legale a Zurigo e quotata alla Borsa di New York Stock Exchange (NYSE). Oltre alle sanzioni imposte dalla Svizzera, Chubb è pertanto soggetta ad altre limitazioni nazionali e a determinate leggi e disposizioni statunitensi, che le possono vietare di concedere una copertura assicurativa a determinate persone fisiche o giuridiche, di effettuare pagamenti a tali persone o di assicurare determinati tipi di attività connesse a paesi come l'Iran, la Siria, la Corea del Nord, il Sudan del Nord, Cuba e la Crimea.

2. **Chi è il titolare della polizza?** Il titolare della polizza è Sunrise Sagl, con sede legale in Thurgauerstrasse 101B, CH-8152 Glattpark (Opfikon), di seguito denominata «Sunrise».

3. **Chi è la persona assicurata?** Gli aventi diritto sono i clienti Sunrise residenti in Svizzera, che hanno sottoscritto un contratto di telefonia mobile valido con Sunrise e che hanno aderito al contratto collettivo di assicurazione tra Chubb, in qualità di assicuratore, e Sunrise in qualità di titolare della polizza.

4. **Di che tipo di assicurazione si tratta e che cosa è assicurato?** Si tratta di un'assicurazione contro i danni per proteggere un dispositivo assicurato. L'assicurazione copre i danni o la distruzione del dispositivo assicurato a seguito di un evento esterno improvviso o imprevisto. L'assicurazione è garantita anche in caso di furto del dispositivo. Inoltre, i servizi AppleCare Services e Flex Upgrade sono inclusi nell'assicurazione sul prodotto. I servizi AppleCare consentono di accedere a vantaggi aggiuntivi forniti da Apple o dai fornitori di servizi Apple autorizzati, come descritto nelle Condizioni generali di assicurazione; Flex Upgrade le permette di avere diritto anticipato ad effettuare un upgrade, come descritto nelle Condizioni generali di assicurazione. Il servizio Flex Upgrade è disponibile solo finché il dispositivo non è stato completamente pagato e si dispone ancora di un piano di pagamento rateale attivo. I dispositivi autorizzati, i rischi assicurati e l'ambito della copertura sono specificati nella descrizione delle prestazioni, nel contratto di telefonia mobile stipulato con Sunrise per il dispositivo e nelle Condizioni generali di assicurazione.

5. **Sono previste franchigie?** Per ogni evento assicurato è prevista una franchigia (escluse tasse e imposte) per i sinistri coperti da Sunrise Flex Upgrade che include AppleCare Services per danni e furto, oppure una svalutazione per Flex Upgrade se il dispositivo assicurato non è in buone condizioni (maggiori informazioni sono disponibili alla voce Condizioni generali di assicurazione). L'importo della franchigia o della svalutazione viene calcolato in base alla classe del dispositivo (ovvero il prezzo di vendita del telefono cellulare non sovvenzionato, tasse incluse, al momento della sottoscrizione del contratto). Chubb si riserva il diritto di nominare una terza parte per richiedere e riscuotere la franchigia o la svalutazione (factoring). La decorrenza e la cessazione della copertura, i rischi assicurati, l'entità della copertura e ciò che è escluso sono riportati nelle Condizioni generali di assicurazione sottostanti.

6. **Quali sono i costi coperti dall'assicurazione e quando deve essere versato il contributo assicurativo?** Il costo della copertura assicurativa dipende dal valore del dispositivo da assicurare. L'importo del contributo assicurativo dovuto (di seguito denominato premio) è consultabile nella conferma del contratto assicurativo. Il premio dovuto è esigibile mensilmente. Il premio mensile viene riscosso dall'assicurato tramite la fattura mensile del contratto di telefonia mobile.

7. **Quando inizia e termina la copertura assicurativa?** La copertura assicurativa decorre dal giorno in cui si aderisce al contratto collettivo di assicurazione o il giorno stabilito nella conferma del contratto. In caso di portabilità del numero, la copertura assicurativa inizia in ogni caso solo con l'attivazione / esecuzione della portabilità. La copertura assicurativa è valida per un solo mese e viene prorogata automaticamente se non viene disdetta a partire dalla fine del mese successivo.

8. **Dove si applica la copertura assicurativa?** Questa assicurazione copre il suo telefono cellulare in Svizzera. Il suotelefono cellulare è inoltre coperto in qualsiasi parte del mondo per un massimo di 30 giorni su un periodo di 12 mesi consecutivi, a meno che l'incidente non si sia verificato in un paese in cui il governo svizzero ha consigliato di non recarvisi prima della sua partenza.

9. **Quali sono i principali doveri e obblighi della persona assicurata?** Per tutta la durata della copertura assicurativa e in caso di evento coperto dall'assicurazione:

a. il dispositivo assicurato deve essere trattato con cura, conservato in buone condizioni e protetto da danni. In caso contrario, la copertura potrebbe cadere parzialmente o totalmente.
b. il titolare della polizza o Chubb devono essere informati di eventuali modifiche rilevanti per il contratto, come ad es. la modifica del nome, dell'indirizzo della persona assicurata o di un titolare del contratto di telefonia mobile.

c. in caso di danneggiamento o furto del dispositivo assicurato, deve informarci il prima possibile e in ogni caso entro 14 giorni dall'incidente.
d. in caso di furto o danneggiamento intenzionale del dispositivo assicurato da parte di terzi, è necessario segnalarlo immediatamente e al più tardi entro 48 ore dalla denuncia presentata alla polizia locale o alle autorità competenti.
e. il servizio di sinistri indicato nella descrizione del servizio deve essere informato in modo veritiero in merito alla causa e alle circostanze del danno in forma scritta, elettronica (tramite il portale online Self-Care) o telefonicamente.
f. In caso di furto o danneggiamento intenzionale del dispositivo assicurato da parte di terzi, deve essere allegata alla segnalazione del danno una denuncia presentata alla polizia (o un documento equivalente);
g. dove possibile, tutti i blocchi di sicurezza (ad es. blocchi FMIP e di attivazione) devono essere disattivati e la carta SIM deve essere rimossa dal telefono cellulare danneggiato prima dell'invio e qualora il sinistro sia stato accettato.

Ulteriori obblighi derivano dai termini e dalle Condizioni generali di contratto, nonché dalla legge federale sui contratti assicurativi LCA.

Se il suo dispositivo assicurato è stato rubato, le chiediamo di informarci tempestivamente, entro e non oltre le 48 ore successive al furto.

h. Le chiediamo inoltre di segnalare eventuali danni causati intenzionalmente da terzi o furti alla polizia locale o alle autorità competenti entro 48 ore e di fornirci prove e documenti, ad es. la denuncia della polizia, come giustificativo del sinistro.

10. Qual è la durata del contratto? La durata minima e le modalità di risoluzione sono specificate nelle Condizioni generali di assicurazione.

11. Come posso esercitare il mio diritto di recesso? Può revocare il contratto di adesione all'assicurazione collettiva senza obbligo di motivazione entro 30 giorni e nel caso in cui non siano presenti sinistri. Se è stato presentato un sinistro durante questo periodo, è tenuto a rimborsare Chubb del costo della richiesta presentata prima di poter revocare l'adesione . La revoca può essere effettuata tramite l'account online del cliente, «My Sunrise», tramite il numero di assistenza di Sunrise (tel: 0800 707 505) oppure in un negozio Sunrise. Il periodo di revoca decorre dall'adesione al contratto di assicurazione collettiva. Il periodo di revoca è considerato rispettato se l'avviso è stato inviato nel tempo utile. L'avviso di revoca deve essere inviato direttamente a Sagl.

12. Come viene applicata la protezione dei dati personali? Nel quadro della valutazione, dell'elaborazione e dell'attuazione del rapporto contrattuale, Chubb elabora in particolare i dati del cliente (ad es. nome, indirizzo, data di nascita e nazionalità), i dati relativi alla richiesta di assicurazione (ad es. informazioni sul rischio assicurato), i dati finanziari e di recupero crediti (ad es. informazioni sui dati bancari) nonché i dati sui sinistri e sulle prestazioni (ad es. dati obbligatori in relazione a eventuali sinistri e prestazioni). Nella misura in cui ciò sia necessario, per scopi contrattuali (ad esempio in relazione a sinistri), possono essere ulteriormente trattati i dati personali che richiedono una protezione speciale (come i dati sanitari).

I dati vengono utilizzati in particolare per determinare il premio, valutare il rischio, gestire il contratto e fornire prestazioni (compresa l'elaborazione dei sinistri), per valutazioni statistiche e per scopi di marketing.

Nella misura necessaria per la valutazione, l'elaborazione e la conclusione o l'esecuzione del contratto, i dati personali possono essere divulgati a società affiliate in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, fornitori di servizi di Chubb e società del Gruppo Chubb.

I dati vengono memorizzati elettronicamente e/o fisicamente in diverse banche dati protette, per le diverse finalità (ad es. direttive amministrative, elaborazione dei pagamenti, elaborazione dei sinistri, ecc.). In particolare, i dati rilevanti per l'azienda vengono conservati in conformità alle disposizioni di legge per almeno dieci anni dalla risoluzione del contratto e i dati sui sinistri per almeno dieci anni dalla risoluzione di esso. I dati che non sono più obbligatori vengono cancellati nella misura consentita dalla legge.

Ulteriori dettagli, sono disponibili nell'informativa sulla privacy, disponibile al seguente link: https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-swiss-italian.html.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Condizioni generali di assicurazione per Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services

Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, con sede legale in Bärengasse 32, CH-8001 Zurigo, di seguito denominata «Chubb», è responsabile delle prestazioni concordate e specificate nel presente contratto di assicurazione per i clienti aventi diritto (persone assicurate) in conformità con il contratto di assicurazione collettiva con Sunrise Sagl, di seguito denominata «Sunrise» o titolare della polizza.

1. Decorrenza, durata e precondizione fondamentale per la copertura assicurativa

1.1. Sottoscrizione al contratto di assicurazione collettiva e decorrenza della copertura assicurativa

È possibile effettuare una sottoscrizione come persona assicurata nel contratto di assicurazione collettiva per Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services, se esiste un contratto di telefonia mobile Sunrise valido per il suo telefono cellulare, di seguito nominato «oggetto assicurato» e un piano di pagamento rateale con Sunrise. L'adesione deve avvenire entro 1 mese dall'acquisto originale del telefono cellulare.

Per piano di pagamento rateale si intende il suo accordo con Sunrise (indipendentemente dal premio di questa assicurazione) in base al quale paga il prezzo di acquisto (incl. l'eventuale IVA applicabile) del suo dispositivo assicurato in 24 mesi (24 rate) o 36 mesi (36 rate).

La copertura assicurativa decorre dal giorno in cui avviene la sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva o dal giorno specificato nella conferma del contratto.

In caso di portabilità del numero, la copertura assicurativa inizia in ogni caso solo con l'attivazione / esecuzione della portabilità.

Se la sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva non avviene contemporaneamente all'acquisto del dispositivo assicurato, ma in un secondo momento, non sussiste alcun diritto a beneficiare di un periodo di recesso di 14 giorni dall'inizio dell'assicurazione.

Sono assicurati solo i danni che si verificano durante il periodo di copertura assicurativa. I danni che si verificano prima o dopo il periodo della copertura non sono assicurati. Il primo contributo assicurativo mensile, calcolato in base alla classe del dispositivo, deve essere pagato entro un mese dall'inizio della copertura assicurativa.

1.2. Durata minima e disdetta

La durata minima per Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services è di 1 mese. La copertura assicurativa si estende automaticamente per un ulteriore mese, a meno che non venga disdetta con un preavviso di 1 mese dalla fine del mese successivo, inviato a Sunrise Sagl.

La copertura assicurativa terminerà automaticamente se si sceglie di effettuare un upgrade del proprio dispositivo assicurato con Flex Upgrade. Una volta effettuato l'upgrade, il suo nuovo dispositivo sarà incluso nel contratto di assicurazione collettiva.

La copertura assicurativa termina automaticamente in caso di disdetta del contratto di telefonia mobile di Sunrise.

Qualora l'assicurato dovesse ricevere un rimborso, questo verrà effettuato dal titolare della polizza tramite la successiva fattura mensile del contratto di telefonia mobile.

2. Diritto di revoca

Può revocare il contratto di adesione all'assicurazione collettiva senza obbligo di motivazione, entro 30 giorni e nel caso in cui non siano presenti sinistri. Se è stato presentato un sinistro durante questo periodo, è tenuto a rimborsare Chubb del costo della richiesta presentata, prima di poter revocare l'adesione. La revoca può essere effettuata tramite l'account online del cliente, «My Sunrise», tramite il numero di assistenza di Sunrise (tel: 0800 707 505) oppure in un negozio Sunrise. Il periodo di revoca decorre dall'adesione al contratto di assicurazione collettiva. Il periodo di revoca è considerato rispettato se l'avviso è stato inviato nel tempo utile. L'avviso di revoca deve essere inviato direttamente a Sunrise Sagl.

3. Oggetto assicurato

La copertura assicurativa si estende al telefono cellulare assicurato dal contratto di assicurazione collettiva Sunrise Flex Upgrade.

4. Persona assicurata

L'assicurato è la persona titolare del contratto del dispositivo assicurato, un utilizzatore autorizzato il cui numero IMEI è indicato nel presente contratto e che è quindi coperto secondo il contratto di assicurazione collettiva tra Sunrise e Chubb. Nel caso in cui il telefono cellulare assicurato venga venduto, la copertura assicurativa non viene trasferita al nuovo proprietario.

5. Eventi e prestazioni assicurati

5.1. Protezione del dispositivo (danni al telefono cellulare Apple assicurato)

Se il telefono cellulare assicurato viene danneggiato a causa di circostanze esterne improvvise o imprevedibili (come ad es. caduta, schiacciamento, calore, fuoco, freddo o contatto con qualsiasi tipo di liquido) al punto tale da non poter più essere utilizzato conformemente al suo fine, o qualora il telefono cellulare presenti un guasto, tenendo conto delle informazioni riportate nella denuncia di sinistro da parte della persona assicurata, Chubb potrà a propria

discrezione riparare il telefono cellulare danneggiato o sostituirlo con un modello uguale dello stesso produttore, in genere con un dispositivo sostitutivo come nuovo, o qualora questo non dovesse essere disponibile, con un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità.

5.2. Furto

In caso di furto, il dispositivo verrà sostituito con uno uguale, in genere con un dispositivo come nuovo, o qualora non dovesse essere disponibile, con un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità.

6. AppleCare Services

La polizza di assicurazione collettiva comprende inoltre i seguenti vantaggi AppleCare Services: servizio di riparazione presso gli Apple Store e i fornitori autorizzati Apple; garanzia oltre i 12 mesi; servizio di sostituzione della batteria se la capacità è meno dell'80% della prestazione originale; assistenza via telefono o via chat da parte di esperti Apple; supporto tecnico per assistenza e risoluzione di problemi dell'iPhone; riparazioni o sostituzioni certificate Apple con ricambi originali; accesso a 50 GB di memoria iCloud durante la copertura ACS. Attenzione: AppleCare Services non è disponibile per tutti i telefoni cellulari Apple.

7. Flex Upgrade

a) Riepilogo del servizio Flex Upgrade:

il servizio Flex Upgrade si basa sul piano di pagamento rateale e sulla copertura assicurativa del dispositivo assicurato. Per piano di pagamento rateale si intende il suo accordo con Sunrise (indipendentemente dal premio di questa assicurazione) in base al quale paga il prezzo di acquisto del dispositivo assicurato come previsto dall'offerta originaria di Sunrise (incl. eventuale IVA applicabile), in 24 mesi (24 rate) o 36 mesi (36 rate). Se attiva Flex Upgrade (tramite Sunrise) in qualsiasi momento dopo il 30° giorno successivo alla sua sottoscrizione al contratto di assicurazione collettiva, ma prima dell'ultima rata alla fine del 24° o del 36° mese del suo piano di pagamento rateale(a seconda dei casi), dovrà:

a. consegnare e trasferire la proprietà del dispositivo assicurato a Chubb, che a sua volta dovrà
b. assumere le eventuali rate rimanenti del suo piano di acquisto rateale con Sunrise a partire dalla data di attivazione (sulla base di un accordo di assunzione del debito; vedi la lettera g sotto), per cui
c. il suo piano di pagamento rateale con Sunrise deve terminare prima della fine del 24° o del 36° mese (a seconda dei casi), in modo da poter avviare un nuovo piano per un nuovo dispositivo (di un modello più recente e/o con funzionalità aggiornate).

Per il servizio Flex Upgrade valgono le seguenti condizioni:

b) il servizio Flex Upgrade è applicabile solo se:

a. esiste un contratto alla telefonia mobile Sunrise valido
b. se lei è ancora il proprietario del dispositivo assicurato,
c. ha un piano di pagamento rateale con Sunrise ancora attivo. Deve risultare attivo dopo la scadenza del diritto di revoca iniziale di 30 giorni e prima dell'ultima rata del 24° o del 36° mese,a seconda del piano rateale concordato con Sunrise.
d. sono state pagate tutte le rate fino ad oggi,
e. è ancora iscritto nel contratto di assicurazione collettiva con Chubb e i pagamenti sono avvenuti correttamente fino a questo momento,
f. il cellulare viene riconsegnato entro il termine indicato (vedi lettera h sotto).
g. una volta effettuato l'upgrade, è obbligato ad acquistare un nuovo dispositivo e a sottoscrivere un contratto di assicurazione collettiva sul suo nuovo dispositivo, a partire dal quale ricomincerà il suo diritto di revoca (cfr. clausola 2).

Per chiarire eventuali dubbi, ciò significa che non potrà più usufruire del servizio Flex Upgrade (ma non solo) se il suo piano rateale è stato disdetto (dopo aver raggiunto la sua scadenza o se è stato disdetto presso Sunrise per qualsiasi altro motivo), se ha pagamenti rateali in sospeso con Sunrise (per qualsiasi periodo antecedente all'attivazione del servizio Flex Upgrade), se la sua copertura assicurativa è terminata e/o se ha pagamenti di premi in sospeso,

c) il dispositivo assicurato, identificato con il numero univoco IMEI e/o il numero di serie, deve essere in determinate condizioni a livello estetico e tecnico. Questa condizione viene descritta come segue:

i. il dispositivo deve essere a livello estetico e funzionale come nuovo. Ciò significa che non vi sono crepe, rotture o deformazioni; non vi sono parti danneggiate, rotte o mancanti; non vi sono scalfitture o ammaccature; il dispositivo non presenta discromie; non vi sono danni causati da umidità o liquidi;
ii. Inoltre, il dispositivo deve essere tecnicamente intatto. Ciò significa che il dispositivo può essere utilizzato senza limitazioni; non presenta problemi/difetti funzionali o meccanici; il display non presenta discromie, difetti di pixel, macchie/ombre o bruciature; non sono attive integrazioni di gestione del dispositivo (MDM, DEP, ecc.), e la capacità residua della batteria è almeno dell'80%.
iii. Inoltre, il dispositivo deve essere privo di sistemi di blocco, altrimenti Chubb avrà il diritto di interrompere il servizio Flex Upgrade. Per meccanismi di blocco si

intendono i blocchi PIN, i blocchi allo schermo, i blocchi «Trova il mio dispositivo» e quelli legati all'account «iCloud», o altri meccanismi di blocco, che devono essere disattivati dall'utente prima di consegnare il dispositivo.

d) Il dispositivo deve soddisfare pienamente il punto i. e/o ii. Sulla base delle condizioni riportate qui sopra e in assenza di danno assicurato, secondo la lettera f) di seguito, è possibile attivare il servizio Flex Upgrade, ma Chubb avrà comunque il diritto di addebitare una svalutazione, non appena il controllo tecnico del dispositivo individuerà delle incongruenze con le condizioni dichiarate. La svalutazione concordata è:

Prodotto / Fascia di prezzo	*Svalutazione*
a. Fino a CHF 899.99	CHF 50.–
b. da CHF 900.– a CHF 1399.99.–	CHF 100.–
c. da CHF 1400.– a CHF 2500.–	CHF 150.–

La svalutazione verrà addebitata sulla bolletta mensile Sunrise Airtime, per cui Sunrise fungerà da responsabile per la riscossione di Chubb. L'importo riportato nella tabella include l'IVA e non tiene conto di sconti sul valore originale del dispositivo. Attivando Flex Upgrade accetta espressamente le condizioni di pagamento di Sunrise, incl. tutte le condizioni di sollecito, perseguimento e recupero crediti di Sunrise che ne derivano.

e) Se il suo dispositivo assicurato non soddisfa il punto c. della suddetta condizione, e nel caso in cui non siano stati disattivati tutti i sistemi di blocco entro 7 giorni dalla nostra notifica, i presupposti per l'adempimento dell'accordo di assunzione del debito non sussistono. Di conseguenza, il servizio Flex Upgrade non potrà essere attivato, lei resta il proprietario del dispositivo ed è responsabile delle rate in sospeso previste dal piano di acquisto con Sunrise. Il dispositivo le verrà restituito a sue spese e a suo rischio.

f) Può attivare il servizio Flex Upgrade direttamente in un negozio Sunrise o online, indipendentemente da qualsiasi sinistro contro altre coperture previste dall'assicurazione collettiva. . In alternativa, può anche richiedere che il servizio Flex Upgrade venga attivato immediatamente dopo aver completato un sinistro secondo le direttive collettive con Chubb, ma in questo caso tale servizio potrà iniziare solo dopo che il sinistro è stato esaminato, convalidato, accettato e coperto (comprese tutte le condizioni della clausola 8).

g) Una volta attivato il servizio Flex Upgrade, l'utente è tenuto a:

i. firmare o accettare digitalmente l'accordo di assunzione del debito con Chubb, un documento legale necessario per concordare formalmente l'assunzione del suo debito nei confronti di Sunrise da parte di Chubb, e le condizioni che soddisfano tale fine (ad es. trasferimento della proprietà del dispositivo assicurato a Chubb).

ii. trasferire la proprietà del suo dispositivo in restituzione a Chubb, che in cambio si assume le rate rimanenti del suo piano di acquisto rateale (con riserva delle condizioni di cui alla presente clausola). Il trasferimento della proprietà del suo vecchio dispositivo a Chubb nell'ambito della procedura di upgrade è gratuito a condizione che siano stati soddisfatti tutti gli obblighi precedentemente menzionati nella presente clausola, e

iii. che il dispositivo assicurato sia stato consegnato nella condizione dichiarata a Sunrise (che funge da tramite di Chubb), al più tardi entro 14 giorni dall'attivazione e in conformità con la presente clausola.

h) Chubb è tenuta ad accettare il trasferimento di proprietà solo se il dispositivo viene inviato a Sunrise (o da uno dei suoi amministratori terzi designati) entro 14 giorni dall'attivazione. Se Chubb, Sunrise, o uno dei suoi amministratori terzi designati non ricevono il dispositivo entro 14 giorni dall'attivazione del servizio Flex Upgrade, i prerequisiti per l'adempimento dell'accordo di assunzione del debito non sussistono. Di conseguenza, il servizio Flex Upgrade non potrà essere attivato, lei resta il proprietario del dispositivo ed è responsabile delle rate in sospeso previste dal piano di acquisto con Sunrise. Il dispositivo le verrà restituito a sue spese e a suo rischio.

i) Nel caso in cui Chubb riceva un dispositivo diverso da quello assicurato, come identificato dal numero univoco IMEI e/o dal numero di serie, i prerequisiti per l'adempimento dell'accordo di assunzione del debito non sussistono. Di conseguenza, il servizio Flex Upgrade non potrà essere attivato, lei resta il proprietario del dispositivo ed è responsabile delle rate in sospeso previste dal piano di acquisto con Sunrise. Il dispositivo assicurato le verrà restituito a sue spese e a suo rischio.

j) I costi assunti da Chubb nell'ambito dell'accordo di assunzione del debito (compresa la svalutazione, se applicabile) in cambio del trasferimento della proprietà del dispositivo assicurato includono l'IVA.

Una volta ricevuto il dispositivo, questo viene sottoposto a un controllo da parte di un servizio di riparazione certificato dal produttore (nominato da Chubb), al fine di determinare se il dispositivo soddisfa la condizione dichiarata o se deve essere applicata la svalutazione (cfr. clausola 7d sopra).

In caso di un Flex Upgrade (upgrade di un dispositivo assicurato), la copertura assicurativa del vecchio dispositivo terminerà automaticamente nel momento in cui la proprietà viene trasferita a Chubb, e in

particolare, una volta che Chubb o il proprio servizio di assistenza sinistri hanno ricevuto e controllato con successo il dispositivo. Il premio assicurativo per il vecchio dispositivo deve quindi essere corrisposto fino a questo momento. Il nuovo dispositivo (upgrade) è assicurato nel momento in cui lei diventa il proprietario e di conseguenza dovranno essere corrisposti i premi per suddetto dispositivo.

8. Indennizzo

8.1. Liquidazione del sinistro mediante riparazione

Se in caso di valida denuncia di sinistro Chubb decide di riparare il telefono cellulare, viene concordata con la persona assicurata la spedizione del dispositivo. A tal fine, Chubb o il proprio servizio di assistenza sinistri mette a disposizione un'etichetta gratuita per la spedizione. Il telefono mobile danneggiato verrà riparato da un fornitore di servizi incaricato da Chubb e rispedito all'indirizzo precedentemente concordato con la persona assicurata. Per i telefoni cellulare idonei a AppleCare Services, in seguito alla notifica positiva di un sinistro, la persona assicurata può prenotare in anticipo una visita presso un negozio Apple autorizzato per far riparare il proprio telefono cellulare, in conformità ai termini e alle Condizioni del contratto di assicurazione collettiva, oppure recarsi in un negozio autorizzato da Apple per prenotare una riparazione del proprio cellulare. Se la riparazione del telefono cellulare assicurato dovesse risultare tecnicamente impossibile o economicamente svantaggiosa, o in caso di danno totale, Chubb si riserva il diritto di liquidare il sinistro mediante sostituzione del telefono cellulare danneggiato.

8.2. Liquidazione del sinistro mediante sostituzione

Se la riparazione del telefono cellulare assicurato dovesse risultare tecnicamente impossibile o economicamente svantaggiosa, o in caso di danno totale, Chubb provvederà alla sostituzione con un telefono cellulare come nuovo. Una volta ricevuto, il telefono cellulare danneggiato verrà sostituito da un fornitore di servizi incaricato da Chubb, con un modello uguale dello stesso produttore, solitamente un dispositivo sostitutivo come nuovo. Qualora tale modello sia fuori produzione o non possa essere reperito per difficoltà nella fornitura, e/o qualora il suo acquisto risulti economicamente svantaggioso, il dispositivo danneggiato verrà sostituito da uno equivalente, ovvero da un dispositivo dello stesso tipo/modello, ove disponibile, o in alternativa da un dispositivo di un altro tipo/modello del valore massimo pari al prezzo di acquisto o al prezzo «senza abbonamento» del telefono cellulare danneggiato. In tal caso Chubb sottoporrà alla persona assicurata idonee proposte conclusive.

8.3. Franchigia / Svalutazione

La persona assicurata deve pagare una franchigia per ogni evento assicurato ad eccezione che il cliente stia sostituendo il dispositivo assicurato con Flex Upgrade, per cui è prevista una svalutazione, salvo buone condizioni del dispositivo. La franchigia o la svalutazione si basano sulla categoria del dispositivo assicurato. Per i dispositivi assicurati idonei a AppleCare Services, se la persona assicurata ha notificato un sinistro direttamente tramite Apple, e questo è stato accettato, allora la franchigia verrà addebitata sulla bolletta telefonica mensile della persona assicurata. In caso contrario, la franchigia o la svalutazione verranno riscosse al momento del sinistro se la richiesta della persona assicurata è stata accettata. Tutti gli importi sono IVA inclusa ed esclusi da eventuali sconti.

Per la categoria fino a CHF 899.99 la franchigia/svalutazione è di CHF 50.– per ciascun sinistro.

Per la categoria da CHF 900.– a CHF 1399.99 la franchigia/svalutazione è di CHF 100.– per ciascun sinistro.

Per la categoria da CHF 1400.– a CHF 2500.– la franchigia/svalutazione è di CHF 150.– per ciascun sinistro.

9. Eventi non assicurati

9.1. Non sono assicurati danni causati da:

a. normale usura, ossidazione.
b. batteria (fuoriuscita di liquidi, errato utilizzo, ecc.).
c. mancato rispetto delle istruzioni per l'uso fornite dal produttore.
d. utilizzo di accessori non originali o di terzi (ad es. cavi di rete).
e. modifiche delle proprietà originali del telefono cellulare assicurato
f. dolo o atti intenzionali commessi dalla persona assicurata.
g. interventi di riparazione, di servizi e di manutenzione o pulizia.
h. dimenticanza, smarrimento e perdita del dispositivo.
i. confisca da parte delle autorità, indipendentemente dal fatto che il sequestro del dispositivo assicurato sia avvenuto a seguito di atti illegali o meno.
j. da virus.
k. atti commessi o tentati da parte della persona assicurata, che costituiscano reati, violazioni o frodi secondo i termini e le Condizioni generali di contratto del fornitore.

9.2. Non sono assicurati i seguenti danni:

a. difetti di materiale e fabbricazione;

b. guasti tecnici, ove coperti da diritti di garanzia o non riconducibili ad agenti esterni.
c. graffi, scalfitture e abrasioni.
d. deformazioni, ove non risultino danni al funzionamento.
e. scolorimento; danneggiamento o perdita di dati.
f. deprezzamento e danni puramente finanziari, perdita di utilizzo, perdita di dati, spese di spedizione e trasporto (restituzione, riparazione, ecc.);
g. danni al software.
h. batteria difettosa.
i. danni indiretti derivanti dall'evento assicurato (danno finanziario, perdita di utilizzo, mancato guadagno, spese, ecc.).
j. furto avvenuto a seguito di o durante un reato o tentativo di reato compiuto dalla persona assicurata o da parti terze autorizzate ad utilizzare il dispositivo dalla persona assicurata stessa.
k. perdita (tranne che per furto) o smarrimento o scomparsa irrisolti del dispositivo.

9.3. Danni all'involucro o alle parti esterne del telefono cellulare assicurato, ove il corretto funzionamento non sia compromesso.

9.4. Danni causati da eventi di guerra o terroristici, disordini di ogni tipo e misure adottate per contrastarli, o causati da catastrofi naturali, epidemie e pandemie.

9.5. Danni causati da incidenti con sostanze nucleari, biologiche o chimiche.

9.6. Danni dovuti a onde sonore e d'urto naturali o artificiali.

9.7. Eventi che rientrano tra le prestazioni di garanzia o nella responsabilità del produttore o del venditore.

9.8. Eventi che si erano già verificati alla data d'inizio del periodo della copertura assicurativa.

9.9. In caso di rifiuto da parte dell'assicuratore di fornire una prestazione, gli eventuali costi per la restituzione dei telefoni cellulari danneggiati già inviati per la riparazione sotto richiesta della persona assicurata, verranno restituiti a sue spese.

10. Doveri della persona assicurata

10.1. La persona assicurata è tenuta ad adempiere pienamente ai propri obblighi contrattuali o previsti dalla legge in fatto di denuncia, informazione o condotta.

10.2. La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per ridurre i danni e favorirne l'accertamento.

10.3. Se la persona assicurata può rivendicare prestazioni erogate da Chubb anche da fornitori terzi, deve salvaguardare tali diritti e richiederli a Chubb.

10.4. L'evento assicurato deve essere segnalato entro 14 giorni a Chubb o al partner di servizio designato da Chubb per l'accettazione dei sinistri.

10.5. La persona assicurata è tenuta a sbloccare il telefono cellulare assicurato e danneggiato (ove necessario), ovvero a rimuovere il blocco del PIN, a disattivare la funzione di protezione antifurto e a renderlo accessibile a Chubb ai fini della liquidazione del sinistro ai sensi della clausola 6 (e dei relativi sottoparagrafi).

10.6. Prima di consegnare il telefono cellulare per la riparazione o sostituzione, la persona assicurata deve salvare tutti i dati. La conservazione dei dati non è garantita. Si declina ogni responsabilità per eventuali perdite di dati durante la riparazione o prima della sostituzione.

10.7. Il sinistro deve essere motivato e documentato. I seguenti documenti devono essere inviati all'indirizzo di contatto di Chubb riportato al punto 15, come richiesto da Chubb:

- Conferma del contratto di assicurazione e ricevuta di acquisto / fattura con numero IMEI e prezzo d'acquisto.
- Denuncia alla polizia/verbale della polizia (su richiesta di Chubb)
- Modulo di sinistro compilato (su richiesta di Chubb)

10.8. In caso di liquidazione del sinistro mediante sostituzione, la persona assicurata è tenuta a consegnare e trasferire la proprietà del telefono cellulare danneggiato a Chubb o a un fornitore di servizi autorizzato.

10.9. In caso di furto, la persona assicurata è tenuta ad attivare immediatamente le funzioni di blocco da remoto che impediscono l'accesso di terzi al dispositivo assicurato, utilizzando a tal fine la procedura prevista dal produttore o dal fornitore del software (ad esempio la funzione «Dov'é» dell'iPhone).

11. Conseguenze della violazione degli obblighi di comunicazione e di condotta

Se la persona assicurata viola i suoi obblighi contrattuali o previsti dalla legge in fatto di denuncia, informazione o condotta e ne risente la causa, il verificarsi, l'entità o l'accertamento del sinistro, Chubb può avere il diritto di rifiutare o ridurre le sue prestazioni. Non vi sarà alcuna riduzione della prestazione se la persona assicurata può dimostrare che la sua condotta non ha influito negativamente sul sinistro o sull'accertamento di esso.
Inoltre, in caso di mancato adempimento degli obblighi specificati nella clausola 6 o in parti di essa, Chubb ha il diritto di richiedere qualsiasi indennizzo già accordato, inviando una fattura relativa ai costi.

12. Clausola di sussidiarietà

12.1. Se la persona assicurata ha diritto ad aprire un sinistro tramite un altro contratto di assicurazione (assicurazione volontaria o obbligatoria), la copertura è limitata alla parte delle prestazioni previste da Chubb che superano quelle previste dall'altro contratto di assicurazione. I costi saranno rimborsati totalmente in un'unica soluzione.

12.2. Se Chubb ha comunque fornito prestazioni per lo stesso sinistro, tali prestazioni saranno considerate come un pagamento anticipato e la persona assicurata dovrà assegnare i propri crediti nei confronti di terzi (terze parti, assicurazioni volontarie o obbligatorie) a Chubb, nella stessa misura.

13. Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione cinque anni dopo il verificarsi dell'evento che motiva l'obbligo di prestazione.

14. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di assicurazione collettiva e tutte le controversie derivanti da o in relazione al contratto sono disciplinati esclusivamente dal diritto svizzero. I sinistri nei confronti di Chubb possono essere presentati al foro competente della sede legale della società o del domicilio svizzero della persona assicurata.

15. Indirizzo di contatto

Sunrise Protect Servizio di assistenza clienti per conto di Chubb Versicherungen (Schweiz) AG

Fornitore di servizi autorizzato:
Callpoint AG
I Avenue de Tivoli 3
CH-1700 Friburgo

Numero di assistenza: +41 (0)58 400 79 97*
E-mail: service@chubbprotect.ch
Sito web: www.chubbprotect.ch
*(*I costi corrispondono ai costi di una chiamata nella tariffa locale e possono variare a seconda del fornitore.)*