

## Prepaid airbag

Der günstige Prepaid Tarif mit Kostenkontrolle:

- Kostenairbag: Es werden nie mehr als 2 min. pro Anruf verrechnet
- Mit Optionen für Anrufe, SMS und Daten optimal ergänzbar

### Prepaid Tarif

Allgemeines	
Grundgebühr pro Monat	Keine
Mindestlaufzeit	Keine
Aktivierungsgebühr SIM-Karte oder eSIM	Die Aktivierungsgebühr inklusiv SIM beträgt CHF 19.90. Ein Start-Guthaben von CHF 20.- ist enthalten.
Mobiles Internet in der Schweiz	
Mobiles Internet	CHF 1.20 pro Nutzungstag (ab der ersten Nutzung bis Mitternacht des gleichen Tages). Verrechnung nur bei tatsächlicher Nutzung.
Datenvolumen	Unlimitiert
Datengeschwindigkeit	Nach 100 MB pro Tag mit Highspeed-Daten, wird die Geschwindigkeit auf auf 256 kbit/s (Download) 128 kbit/s (Upload) reduziert  Highspeed bis zu 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)  Die Download-Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie E-Mail, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.
Hinweis zur Datengeschwindigkeit	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topografie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.  Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu reduzieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer <a href="#">Website</a> .

<b>Telefonie in der Schweiz</b>	
Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze	CHF 0.30 / Min mit Kostenairbag: max. CHF 0.60 pro Anruf Der Kostenairbag bezieht sich auf Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze bis zu einer Anrufdauer von maximal 120 Minuten pro Anruf. Danach wird der Anruf unterbrochen. Vom Kostenairbag ausgenommen sind Verbindungen zu Kurz- und Mehrwertdienstnummern (z.B. 18xx, 084x, 090x).
Kosten SMS in alle Schweizer Netze	CHF 0.20 pro SMS
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x)	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a> .
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten gelten die jeweilig publizierten Tarife für die Zielnummer der Rufumleitung.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
<b>Telefonie ins Ausland (International)</b>	
Anrufe ins Ausland	Die Kosten für Anrufe ins Ausland sind länderspezifisch. Siehe <a href="#">Preise Telefonie ins Ausland</a>
SMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. <a href="#">siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer</a> .  Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.

### Telefonie ins Ausland (International)

Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobilfunknummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen oder einem Flugzeug befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

### Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Prepaid direct Roaming	<p>Prepaid direct roaming (telefonieren ohne Rückruf) ermöglicht den direkten Verbindungsaufbau im Ausland, in dem Sunrise einen entsprechenden Partner hat. Es gelten die Roaming Standardtarife.</p> <p>In den wenigen Ländern, in denen Sunrise Prepaid direct roaming nicht verfügbar ist, können Anrufe wie folgt getätigt werden: *111* + Landesvorwahl + Telefonnummer + # und dann die Wahltaste (z. B. Telefonhörer).</p>
Sunrise Cockpit	Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (weltweit kostenloser Zugang).
Roaming Standardtarife	<p>Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming-Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ausgehende Anrufe</li><li>- Eingehende Anrufe</li><li>- SMS</li><li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li></ul> <p><a href="#">Siehe Preisliste Roaming.</a></p>
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Anruf.</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p>
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS möglich. Das Datenroaming ist nicht möglich.</p>

<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Beim Eingang einer Nachricht in die Mailbox während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für die Weiterleitung vom Mobilgerät zur Mailbox in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet.  Umleitung zur Mailbox deaktivieren #145# Umleitung zur Mailbox aktivieren *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp. je Session.
Kostenkontrolle Datenverbindungen	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird per SMS über den anwendbaren Roamingtarif automatisch informiert.
<b>Nutzung</b>	
Registrierung, Aktivierung	Persönliche Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte im Sunrise Shop notwendig. Die SIM wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers freigeschaltet. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.
Wechsel zu Sunrise Prepaid Airbag	Kunden mit einem andern Sunrise Prepaid Tarif können per SMS mit Text „AIRBAG“ an 5522 auf den aktuellen Preisplan „Sunrise Prepaid Airbag“ wechseln.
Auflade Möglichkeiten	<u>In der Schweiz:</u> <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> , in einer Poststelle, am Postomat, mit Postfinance Konto, am SBB Billetautomaten, über die Sunrise Rechnung, im Sunrise Shop und viele Detailhändler (Coop, Aldi, Interdiscount, Fust, Tankstellen Shops, Kiosk, Fachhändler)  <u>Im Ausland:</u> Vorzugsweise über das <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (weltweit kostenloser Zugang)
Abfrage Restguthaben	Tastenkombination *121#  Unter bestimmten Umständen kann es zu einer Verzögerung kommen zwischen dem generierten Nutzungsvolumen und der Abbuchung.
Verzögerte Verrechnung	Unter bestimmten Umständen können die Verbindungskosten mit einer Verzögerung abgebucht werden (z.B. beim Roaming). Somit kann ein Negativsaldo entstehen, der grundsätzlich geschuldet ist.
Kündigung wegen Nichtgebrauch	Bleibt ein Prepaid-Mobilfunkanschluss während 18 Monaten ungenutzt, ist Sunrise berechtigt, den Mobilfunkanschluss ohne Ankündigung zu deaktivieren. Sunrise berechtigt den Prepaid-Vertrag zu kündigen und die entsprechende Nummer für eine erneute Zuteilung freizugeben.

<b>Nutzung</b>	
Kontoguthaben	<p>Die Auszahlung von Prepaid-Guthaben ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Übertragung zu einem anderen Prepaid-Produkt.</p> <p>Auf Anfangsguthaben, Aufladeaktionen und Bonusguthaben besteht kein Anspruch auf Auszahlung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 30.00 pro Telefonnummer und wird direkt vom auszahlenden Prepaid-Guthaben abgezogen. Der Name des Empfängers muss mit der zu deaktivierenden Prepaid-Nummer übereinstimmen, sofern kein amtlich beglaubigtes Dokument vorliegt.</p> <p>Status der Prepaid SIM</p> <p><u>Aktiv</u>          Letzte kostenpflichtige Nutzung innerhalb der letzten 547 Tage (bis 18 Monate)          Damit Sunrise Prepaid-Nummer aktiv bleibt, muss diese genutzt werden. Als Nutzung gilt das Surfen im mobilen Internet, das Tätigen von Anrufen, das Versenden von SMS oder das Aufladen von Guthaben.</p> <p><u>Deaktivierung</u>          Letzte kostenpflichtige Nutzung liegt mehr als 548 Tage (ab 18 Monaten) zurück.          Sunrise ist berechtigt den Prepaid Vertrag zu kündigen und die entsprechende Rufnummer fällt entschädigungslos an Sunrise zurück und wird neu vergeben.</p>
Prepaid Wechsel zu einem anderen Anbieter (Rufnummerportierung)	<p>Eine Prepaid-Nummer kann jederzeit zu einem anderen Netzbetreiber portiert werden. Das verbleibende Prepaid-Guthaben kann bis zur Portierung der Rufnummer verwendet werden und verfällt mit der Portierung. Die Auszahlung von Prepaid-Guthaben ist grundsätzlich ausgeschlossen.</p>
Verbot der Weitergabe der SIM	<p>Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.</p>
<b>Verschiedenes</b>	
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>
Preisanpassung	<p><b>Sunrise darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen.</b> Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte Sunrise für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung machen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. <b>Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.</b></p>
Servicegebühren	<p>Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>.</p>
Ersatz-SIM	<p>Eine Ersatz-SIM kann kostenlos auf <a href="#">MySunrise</a> bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid-Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.</p>
Wi-Fi Calling	<p>Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: <a href="https://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a></p>
Sunrise Netzabdeckung	<p>Siehe <a href="#">Netzabdeckungskarte</a>.</p>

Verschiedenes	
Einrichten/ Personalisieren	Unter <a href="https://www.sunrise.ch/hilfe">sunrise.ch/hilfe</a> finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets</li> <li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul> <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf <a href="https://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a>.</p>
Stand	April 2023