Opzione Call protect

L'assicurazione conveniente contro l'utilizzo abusivo o non autorizzato del vostro telefono cellulare ad esempio dopo un furto.

Opzione per abbonamenti di telefonia mobile

	Prestazioni
Copertura	L'assicurazione copre i costi generati da collegamenti dati o telefonici abusivi successivi al furto dell'apparecchio o a una rapina.
Massimale	CHF 3000 per evento
Franchigia	Nessuna
Prezzo	CHF 1.00/mese

	Eventi assicurati
Evento assicurato	Utilizzo abusivo (telefonia, collegamenti dati) a seguito di furto o rapina. Per furto si intende la sottrazione dell'apparecchio assicurato con l'intenzione di appropriarsene o di consegnarlo a terzi indebitamente. Sono inclusi il borseggio e il furto con scasso.
Danno assicurato	Per danno si intende la somma addebitata da un fornitore di servizi di telecomunicazione per il pagamento dei costi delle telefonate e dei collegamenti dati.
Eventi non assicurati	Gli eventi non assicurati comprendono: (a) il furto inosservato dall'interno di un immobile senza segni di effrazione o di uscita, (b) il furto da un veicolo, a meno che non sia evidente l'accesso con scasso e a condizione che l'apparecchio assicurato fosse debitamente nascosto, (c) il furto dell'apparecchio assicurato lasciato inavvertitamente in un luogo facilmente e liberamente accessibile al pubblico oppure (d) l'utilizzo abusivo di un apparecchio affidato a una persona diversa dal legittimo proprietario.

	Liquidazione del sinistro
Numero di telefono assicurato	Il numero di telefono assicurato è quello riportato nella polizza di assicurazione.

	Liquidazione del sinistro
Persona avente diritto	La persona avente diritto all'assicurazione è il titolare del numero di telefono indicato nella polizza di assicurazione. In caso di cambio di titolare l'assicurazione viene automaticamente trasferita al nuovo titolare.
Liquidazione	L'assicuratore risarcisce il danno assicurato in contanti.
Franchigia	Nessuna
Comunicazione del sinistro	Comunicazione del sinistro direttamente all'assicuratore Chubb - online: www.chubbprotect.ch/claimreport - per telefono: +41 58 400 79 97
Requisito	I danni conseguenti a furto o rapina devono essere denunciati presso il posto di polizia competente al più tardi entro 72 ore dal verificarsi ovvero dall'accertamento dell'evento. L'assicuratore può richiedere una copia della denuncia. L'obbligo di prestazione dell'assicuratore decade qualora il furto del cellulare o del tablet non venga comunicato a Sunrise Communications AG entro 72 ore richiedendo il blocco della relativa carta SIM nonché se il furto non viene denunciato al posto di polizia competente.
Assicuratore	Chubb Versicherungen (Schweiz) AG Il diritto alle prestazioni assicurative dei clienti assicurati va fatto valere direttamente nei confronti di Chubb.

	Durata del contratto
Richiesta	• tramite SMS con testo CALL PROTECT al 5522 • Online su sunrise.ch/MySunrise • presso qualsiasi Sunrise Shop • tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Inizio dell'adesione all'assicurazione	Il giorno della richiesta
Inizio della copertura assicurativa	Il giorno della richiesta. In caso di portabilità del numero la copertura assicurativa inizia in ogni caso solo con l'attivazione / esecuzione della portabilità.
Attivazione	L'opzione viene attivata il giorno successivo alla richiesta.
Durata	Un mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).

	Durata del contratto
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino a mezzanotte dell'ultimo giorno della durata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.

	Divers
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del Contratto	Si intendono valide le Condizioni generali di assicurazione di Chubb di volta in volta in vigore. Esse hanno la precedenza rispetto alle indicazioni riportate nel presente factsheet e contengono le condizioni di assicurazione dettagliate. Vanno osservati soprattutto gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro. Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.
Aggiornamento	10.2026