

Sunrise We Home+

We Home XL+

Il pacchetto tutto incluso per un utilizzo esigente di Internet con intrattenimento completo e telefonia di rete fissa gratuita in Svizzera.

	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	Secondo i listini prezzi attuali.
Canone di collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta. Trova i dettagli sul prodotto incluso di rete fissa We Phone L nella scheda informativa separata.
Tassa di attivazione	CHF 89.– Se il collegamento alla rete fissa Sunrise è già stato predisposto, la tassa di attivazione non viene applicata.
Modem WLAN	Compreso nell'offerta (in comodato d'uso) Tipo: i modem possono variare in base alla tipologia di accesso
We Benefit	<p>In combinazione con un abbonamento Mobile start o Mobile classic riceve CHF 10.– di sconto sul suo canone mensile di base dell'abbonamento We Home.</p> <p>In combinazione con un abbonamento Sunrise We Mobile a scelta riceve CHF 25.– di sconto sul suo canone mensile di base dell'abbonamento We Home.</p> <p>Condizioni generali di sconto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise We Mobile Pack e Sunrise We Benefit: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. - - Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) We Benefit sarà sospeso durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questo si applica per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato. Per i prodotti Sunrise We Home si applica la sospensione dello sconto sul canone di base di tutti gli abbonamenti (internet, rete fissa, TV).
	Prestazioni Internet, TV e rete fissa
Volume dati	Illimitato
Velocità in download	Presso la sua ubicazione ha sempre a disposizione la migliore velocità Internet possibile. Fino a 10 Gbit/s con fibra ottica di ultima generazione.
Velocità in upload	Presso la sua ubicazione ha sempre a disposizione la migliore velocità Internet possibile. Fino a 10 Gbit/s con fibra ottica di ultima generazione.

Prestazioni Internet, TV e rete fissa	
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dalla capacità del terminale, dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni di costruzioni, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. L'utilizzo cumulativo con diversi terminali contemporaneamente (ad es. TV, mobile e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ogni apparecchio.
TV Neo Max o We TV L	Compreso nell'offerta. Trova la descrizione dettagliata della linea nella rispettiva scheda informativa
We Phone L	Compreso nell'offerta. Trova la descrizione dettagliata della linea nella rispettiva scheda informativa
Durata del contratto	
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni allo scadere della durata minima. Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto alla fine di ogni mese con un preavviso di 60 giorni.
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta mediante chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.</p>
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto devono essere pagati in un'unica soluzione.
Cambio di abbonamento	Il passaggio tra gli abbonamenti Internet Sunrise We Home può essere effettuato in qualsiasi momento.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Varie	
Telefono di rete fissa e TV	L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto dei servizi di telefonia di rete fissa di Sunrise. Trova le condizioni nelle rispettive schede informative di We Phone L, TV neo max o We TV L.

	Varie
Fibra ottica	<p>Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra</p> <p>Le velocità di trasmissione indicate corrispondono a prestazioni ottimali e non possono essere sempre garantite. Ove disponibile, forniamo a casa tua una connessione a 10 Gbit/s tramite la fibra XGS-PON. L'overhead richiesto per garantire la qualità della trasmissione porta l'effettiva velocità di download/upload individuale a 8,2 Gbit/s. Un eventuale upload e download effettuati simultaneamente possono limitare la velocità di upload massimo a 5 Gbit/s a causa delle restrizioni hardware sulla Sunrise Internet Box Fiber. Le velocità effettive di Internet dipendono da vari fattori relative al cliente o a una terza parte, come la capacità del dispositivo finale o il tipo di connessione domestica.</p>
Sunrise Mobile Broadband	<p>In caso di insufficiente ampiezza di banda su rete fissa, Sunrise può fornire al cliente il servizio sostitutivo su rete mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). L'hardware necessario a tale scopo è destinato all'utilizzo fisso e non può essere usato in un luogo diverso da quello dell'indirizzo di installazione ordinato.</p>
Installazione a domicilio	<p>Prezzo fisso CHF 199.–</p> <p>Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK) – se necessario, installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o un Connection Kit), collegamento di max. 2 apparecchi (telefono/fax), controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV.</p> <p>Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Home Cinema, accessori hardware (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)</p>
Costi di servizio	<p>Vedere listino prezzi costi di servizio</p>
Assistenza	<p>Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 707 (Lun.–sab. ore 8:00–22:00, dom. ore 9:00–22:00)</p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV • Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV • Condizioni di utilizzo Sunrise mail • Condizioni generali di contratto
Versione	<p>01.02.2022</p>