Surf protect Optionen (mobile & home)

Sicherheit vor Bedrohungen und Schadprogrammen
beim Surfen über das Sunrise Mobil- und Festnetz.

Option für Mobil- und Internetabos

	Allgemeines	
Option	**Surf protect**	**Surf protect home**
Schutzbereich	Schutz beim **Surfen über das Mobilfunknetz.** Das Produkt wirkt nicht, wenn sie ihr Mobilgerät über eine W-LAN Verbindung mit dem Internet verbinden. Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht, die von Geräten aufgerufen werden, die im Mobilnetz von Sunrise und den Roaming-Partnern von Sunrise im Ausland sind, und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen.	Schutz beim **Surfen zu Hause.** Die Option schützt alle Geräte, die über ihre Sunrise Internetbox mit dem Internet verbunden sind, egal ob die Verbindung über ein Kabel oder über W-LAN erfolgt Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht, die von Geräten aufgerufen werden, die über ihre Sunrise Internetbox angeschlossen sind, und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen.
Geschütze Geräte	Smartphones, Tablets, Laptop (mit SIM-Karte)	PC, Laptop, Smartphones, Tablets
Preis pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 2.90	CHF 5.00
Laufzeit	1 Monat	1 Monat

	Leistung
Funktionsweise	Wenn eine Internet-Website aufgerufen wird, die eine Bedrohung darstellt, wird zunächst die Seite gesperrt. Über die Bedrohung wird mit einer Warnung informiert. Es besteht die Möglichkeit die Warnung zu ignorieren und die aufgerufene Website dennoch anzusteuern.
Nicht erkennbare Bedrohungen	Die Option schützt nicht vor Bedrohungen, die über einen anderen Weg als durch abgerufene Internet-Websites auf ein Gerät eingeschleust werden (z.B. Übertragung durch Emailanhänge, Datenchip, Verbindung mit PC, etc.) oder die bereits auf einem Gerät vorhanden sind. Hierfür ist ein traditionelles Antiviren-Programm erforderlich. Surf Protect funktioniert nicht, wenn sie die DNS-Standardeinstellungen geändert haben.
Gewährleistungsausschluss	Sunrise übernimmt keine Gewährleistung, dass die Option vor allen möglichen Bedrohungen schützt, fehlerfrei oder frei von Unterbrechungen oder sonstigen Ausfällen ist, oder dass die Option ihre spezifischen Bedürfnisse erfüllt.

	Nutzung
Verfügbar für	Alle aktuellen und älteren Sunrise Mobilabos und Prepaid und alle aktuellen Internetabos.
iCloud Privat Relay	Keine der Surf Protect Optionen funktioniert, wenn die Funktion Privat Relay auf Apple Geräten aktiviert ist.
Anmeldung	• Online unter sunrise.ch/mysunrise • In jedem Sunrise Shop • Über unser Call Center: 0800 707 505 • Surf protect auch per SMS mit SURFPROTECT an 5522
Aktivierung	Die Option ist sofort nach der Anmeldung aktiviert
Laufzeit	1 Monat (Kalendermonat)
Erneuerung	Nach Ablauf eines Monats erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ).
Kündigung	Eine Kündigung ist jederzeit möglich. Der Schutz wird sofort bei Kündigung aufgehoben. Es erfolgt keine pro rata Rückerstattung. Die Option wird automatisch gekündigt wenn das der Option zugrunde liegende Abo gekündigt wird.
Abmeldung	• Online unter sunrise.ch/mysunrise • In jedem Sunrise Shop • Über unser Call Center: 0800 707 505 • Surf protect auch per SMS mit SURFPROTECT STOP to 5522
Verrechnung	Die Verrechnung der Optionsgebühr erfolgt bei der Anmeldung. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr für den vollen Monat verrechnet.

	Verschiedenes
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 - 22.00 Uhr, Sa - So 10.00 - 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	• Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen • Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand	Mai 2022