Sunrise free

La tariffa prepagata conveniente con controllo dei costi:

- Airbag dei costi: non si pagano mai più di tre minuti a chiamata.
- Integrabile in modo ottimale con opzioni per chiamate, SMS e dati.

Tariffa prepaid

	Informazioni generali
Canone di base mensile	Nessuno
Durata minima	Nessuna

	Internet mobile in Svizzera
Internet mobile	CHF 1.00 al giorno di utilizzo. Vi è addebito solo in caso di utilizzo effettivo. Un giorno di utilizzo viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.
Volume dati	Illimitato
Velocità di navigazione	256 kbit/s (Download) 128 kbit/s (Upload)
Indicazione sulla velocità dei dati	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Un uso eccessivo dei servizi di rete mobile può compromettere le prestazioni della rete, con effetti diretti sull'esperienza dell'utente di rete mobile. Al fine di prevenire questa situazione, Sunrise ridurrà temporaneamente il livello di priorità al traffico dati dei clienti che raggiungono un certo valore limite. Questo solitamente si manifesta in modo evidente quando si svolgono attività ad alta intensità di dati e solo su celle di antenna temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.

	Telefonia in Svizzera
Chiamate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere	CHF 0.30 al minuto con airbag dei costi: massimo CHF 0.90 a chiamata L'airbag dei costi si riferisce alle chiamate effettuate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere fino a una durata massima di 120 minuti a chiamata. Successivamente la chiamata viene interrotta. Sono esclusi dall'airbag dei costi i collegamenti a numeri brevi e a valore aggiunto (ad es. 18xx, 084x, 090x).
Costi SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	CHF 0.20 per SMS/MMS
Chiamate in entrata	Gratis

	Telefonia in Svizzera
Numeri speciali e numeri brevi (08xx, 090x)	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi.
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna

	Telefonia verso l'estero (International)
Chiamate verso l'estero	I costi per le chiamate verso l'estero variano a seconda del paese. Vedere Prezzi della telefonia verso l'estero.
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.22 per SMS CHF 1.00 per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera o in aereo e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Prepaid direct roaming	Prepaid direct roaming (telefonare senza richiamata) consente di stabilire il collegamento diretto all'estero, nei paesi in cui è presente un partner di Sunrise. Vengono applicate le tariffe di roaming standard. Nei pochi paesi in cui Sunrise Prepaid direct roaming non è disponibile le chiamate possono essere effettuate come segue: *111* + prefisso del paese + numero di telefono + # e quindi il pulsante di selezione (ad es. cornetta).
Tariffe di roaming standard	I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard. - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati Vedere Listino prezzi Roaming.
Intervallo per il conteggio telefonia	Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni chiamata Eccezione: per le chiamate in uscita il costo minimo fatturato a chiamata corrisponde a una chiamata di 30 secondi.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte. Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la deviazione della chiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard. Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni sessione.
Controllo dei costi dei collegamenti dati	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata.

	Utilizzo
Registrazione, attivazione	È necessario registrarsi personalmente presso un Sunrise Shop con un passaporto o una carta d'identità validi. La SIM sarà attivata solo dopo la regolare registrazione dell'acquirente. Potrebbero essere negati l'acquisto/la registrazione di più di una SIM da parte della stessa persona.
Possibilità di ricarica	In Svizzera: con carta di credito, presso l'ufficio postale, al Postomat, con un conto PostFinance, ai distributori automatici di biglietti FFS, attraverso la fattura Sunrise, nel Sunrise center e presso molti rivenditori (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, negozi delle stazioni di servizio, punti Kiosk, rivenditori specializzati) All'estero: con carta di credito su sunrise.ch/refill tramite codice di ricarica o attraverso la fattura Sunrise.
Consultazione credito residuo	Combinazione di tasti *121# In determinate circostanze può accadere che il volume di utilizzo generato venga addebitato in ritardo.
Addebito ritardato	In determinate circostanze è possibile che i costi di collegamento vengano addebitati in ritardo (ad es. nel caso del roaming). Questo potrebbe determinare un saldo negativo che tuttavia è dovuto.
Disdetta per mancato utilizzo	Se un collegamento di telefonia mobile prepagato non viene utilizzato per 12 mesi, Sunrise è autorizzata a bloccare il collegamento senza preavviso. Se il cliente non richiede la riattivazione del collegamento entro ulteriori sei mesi, Sunrise è autorizzata a disdire il contratto e a richiedere la restituzione del relativo numero per riassegnarlo.
Saldo attivo	Il pagamento del credito prepagato è generalmente escluso. Ciò vale anche per il trasferimento di credito su un altro prodotto Prepaid. È escluso il rimborso in caso di disattivazione del collegamento. Non sussiste alcun diritto al pagamento del credito iniziale, delle operazioni di ricarica e del credito bonus. La tassa amministrativa ammonta a CHF 30.00 per numero di telefono e viene detratta direttamente dal credito prepagato da pagare. Stato della SIM Prepaid <u>Attivo</u> Ultimo utilizzo a pagamento negli ultimi 547 giorni (18 mesi) Affinché il numero Sunrise Prepaid rimanga sempre attivo, deve essere utilizzato. Navigare su Internet mobile, effettuare una chiamata, inviare un SMS o ricaricare il suo credito. <u>Disattivazione</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 548 giorni (18 mesi) Sunrise ha il diritto di disdire il contratto Prepaid e il numero di telefono corrispondente verrà restituito a Sunrise senza indennizzo e sarà riassegnato.

	Utilizzo
Divieto di cessione della SIM	In caso di cessione della SIM prepagata, se richiesti dalle autorità competenti il nome e l'indirizzo comunicati saranno sempre quelli del primo acquirente. Qualora vengano commessi atti criminali utilizzando la SIM prepagata ceduta, il primo acquirente potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziaria per complicità, correità o favoreggiamento.

	Varie
Modifica del piano tariffario Sunrise Prepaid	È possibile passare a un piano tariffario Sunrise Prepaid attuale in qualsiasi momento. Il numero di telefono rimane invariato. «AIRBAG» per «Sunrise Prepaid airbag» «UNLIMITED» per «Sunrise Prepaid Unlimited» «YOUNGWA» per «Sunrise Prepaid Young» (per chi ha meno di 30 anni) Esempio di SMS: Invii un SMS gratuito con il testo «UNLIMITED» al numero breve 5522. Il cambio di tariffa può anche essere effettuato comodamente in My Sunrise. Info: In seguito non sarà più possibile tornare alla tariffa precedente. Il passaggio da Prepaid airbag a Prepaid Unlimited e viceversa è invece sempre possibile.
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio
Sostituzione SIM	Su My Sunrise è possibile ordinare gratuitamente una SIM sostitutiva. Per consentirci di recapitarvi la nuova SIM, dovete ricaricare il vostro credito prepagato di almeno CHF 20.00 entro le prossime 48 ore, indipendentemente dal vostro credito di conversazione attuale.
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete.
Opzioni disponibili	Travel data — Navigare con il pieno controllo dei costi. Opzioni Prepaid budget — chiamate, SMS e dati inclusi. Opzioni SURF — Pacchetto dati con 4G+ High Speed Opzioni FLAT — Tariffa flat per chiamate, SMS e dati Opzione International — Chiamate verso l'estero a tariffe scontate
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707

	Varie
Elementi del contratto	- Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.
Aggiornamento	Maggio 2022