

Sunrise Up Internet

La gamme de produits Internet réseau fixe flexible sans frais de raccordement au réseau fixe supplémentaires et combinable de façon modulaire avec la téléphonie fixe et la TV.

Sunrise Up Internet M

Le produit Internet de base destinés aux petits foyers qui utilisent Internet occasionnellement

	Coûts
Taxe de base mensuelle (hors rabais)	Conformément aux listes de prix publiées.
Frais de raccordement à la ligne fixe	Inclus – Veuillez consulter la fiche d’information séparée pour obtenir des détails sur le produit réseau fixe Up Phone M inclus.
Frais de mise en service	CHF 89.– Aucun frais de mise en service n’est facturé si un raccordement au réseau fixe Sunrise a déjà été mis en place.
Modem Wi-Fi	Inclus (à titre de prêt) Type: le modem peut varier en fonction du type d’accès
Rabais et Benefits	Sunrise Up Benefit: <ul style="list-style-type: none"> En combinaison avec un abonnement Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young et n’importe quel autre abonnement Sunrise Mobile précédent (si éligible), vous bénéficiez d’un rabais de CHF 10.– sur la taxe de base mensuelle du produit Up Internet et de l’abonnement mobile correspondant.

Coûts

- En combinaison avec un abonnement Sunrise Up TV L, XL, vous recevrez un rabais de CHF 10.- sur ce produit Internet.

Sunrise Up Benefit.

En combinaison avec un abonnement mobile Sunrise Up Mobile M, L, XL et Sunrise Fresh Mobile M, L, XL, vous bénéficiez en plus des avantages suivants:

- Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 pod supplémentaire) gratuity. Smart Wifi Benefit n'est pas disponible pour les clients de Sunrise internet utilisant ces types de modems: Mobile Broadband/Fixed Wireless Access et Fritzbox.
- TV XL Benefit: Upgrade gratuit vers Premium TV
- Max Speed Mobile Benefit: toujours le meilleur débit disponible jusqu'à 2 Gbit/s sans limitation de la bande passante

Conditions générales du rabais:

- Sunrise Up Benefit: pour bénéficier du rabais Sunrise Up et du Sunrise Up Benefit, les abonnements Internet et mobile doivent être facturés sur la même facture.
- Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. abonnements avec une taxe de base réduite, abonnements avec des services gratuits ou abonnements avec du matériel gratuit ou à prix réduit), le rabais Sunrise Up sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Les Sunrise Up Benefits (Smart WiFi Benefit, Max Speed Mobile Benefit & TV XL Benefit) seront également accordés pendant une période promotionnelle définie
- Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel gratuit ou à prix réduit, cette disposition s'applique à la durée contractuelle minimale définie pour l'abonnement éligible au rabais. Dans le cas des produits Sunrise Up Internet, la suspension du rabais s'applique aux taxes de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV)

	Services Internet avec Fibre optique connexion
Réseau	Fibre optique
Volume de données	Illimité
Débit de download	Jusqu'à 200 Mbit/s
Débit d'upload	Jusqu'à 200 Mbit/s
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.
Débit individuel	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.

	Services Internet avec HFC connexion
Réseau	HFC
Volume de données	Illimité
Débit de download	Jusqu'à 200 Mbit/s
Débit d'upload	Jusqu'à 25 Mbit/s
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.
Débit individuel	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.

Informations générales

	Durée du contrat
Durée minimale	12 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de chaque mois.
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le chat Sunrise. Plus de détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. Les résiliations par écrit sont toujours acceptées dans le cas des résiliations avec portage du numéro de téléphone, à condition que cette résiliation soit présentée au format électronique par le nouvel opérateur au nom du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none">- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)- Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600- Du lundi au vendredi de 08:00 à 19:00 <p>Résiliation via le chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none">- Le lien vers le chat est disponible sur sunrise.ch/resiliation- Du lundi au vendredi de 08:00 à 19:00
Résiliation anticipée	En cas de résiliation du contrat avant échéance de la durée minimale du contrat, les taxes de base mensuelles récurrentes correspondant à la durée restante du contrat doivent être payées en intégralité.
Changement d'abonnement	Vous pouvez changer d'abonnement Sunrise Up Internet à tout moment. Pour les promotions, des conditions particulières s'appliquent.
Facturation	La taxe de base est facturée après la mise en service. La taxe de base est automatiquement facturée sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas d'activation ou de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe mensuelle de base est facturée au prorata.
	Divers
Téléphone fixe	Un abonnement à Internet est nécessaire pour bénéficier des services de téléphonie fixe Sunrise. Vous trouverez les conditions générales dans les fiches d'information Up Phone M ou Up Phone L.
Fibre optique	Vous trouverez des informations concernant le raccordement à fibre optique et sa disponibilité sur sunrise.ch/fibre
Sunrise mobile broadband	Si la bande passante du réseau fixe est insuffisante, Sunrise peut proposer ce service aux clients via le réseau mobile (Sunrise mobile broadband, accès sans fil fixe). Le matériel nécessaire est destiné à une utilisation sur un seul site et ne doit pas être utilisé à un autre emplacement que l'adresse d'installation indiquée dans la commande.

	Divers
Installation à domicile	<p>CHF 199.–, prix fixe</p> <p>Inclus: temps de trajet aller-retour de l'installateur chez le client, analyse de l'installation à domicile existante, raccordement de base au boîtier de raccordement réseau domestique (UPK); si nécessaire, installation du routeur (raccordement aux prises électriques et téléphoniques, mise en service du routeur, configuration de la connexion pour un ordinateur (via Ethernet, Wi-Fi ou un Connection Kit), raccordement de deux appareils téléphoniques/fax au maximum, vérification du fonctionnement du réseau fixe, Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV)</p> <p>Non inclus dans les prestations: installation et pose de câblage de tout type, installation et montage d'écrans TV et de Home Cinema, d'accessoires pour le matériel (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit)</p>
Frais de service	Cf. liste de prix des frais de service
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707 (lu.-sa., 08:00 – 22:00, dim. 09:00 – 22:00)
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions générales de vente • Dispositions particulières relatives à Internet, au réseau fixe et à la TV • Conditions d'utilisation Sunrise mail • Contrat du client • Conditions particulières liées aux promotions (si applicables)
Version	15.04.2022