

## Opzioni Sunrise Protect

Protezione da furti d'identità con monitoraggio 24/7 dei dati personali, e-banking e shopping online in totale sicurezza, antivirus pluripremiato, controllo parentale e tanto altro: tutto in una sola app.

### Opzione per abbonamenti Mobile Postpaid, Internet e TV

	Generale	
Opzione	Device Protect	Identity Protect
Ambito della protezione	<p>Device Protect protegge i suoi dispositivi da minacce esterne, sia a casa che in viaggio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protezione antivirus <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositivi protetti tramite le funzionalità di scansione, rilevamento e rimozione di eventuali virus.</li> </ul> </li> <li>• Navigazione sicura e protezione dei dati bancari <ul style="list-style-type: none"> <li>- La funzionalità di navigazione sicura blocca qualsiasi sito web notoriamente dannoso o potenzialmente sospetto.</li> <li>- La protezione dei dati bancari interrompe i collegamenti potenzialmente pericolosi ogni volta che si accede all'e-banking o si esegue una transazione.</li> </ul> </li> <li>• Controllo parentale <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantisca ai suoi figli un'esperienza online sicura e stimolante. Blocchi i contenuti inappropriati e stabilisca limiti giornalieri di utilizzo dei dispositivi nonché regole di utilizzo.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Per la sicurezza dei dati digitali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protegga i dati più importanti <ul style="list-style-type: none"> <li>- La nostra soluzione Identity Protect protegge e monitora le informazioni sensibili, consentendole di contrastare rapidamente i furti d'identità prima che sia troppo tardi.</li> </ul> </li> <li>• Protezione per tutti i documenti <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenga traccia delle attività relative a carte di credito e dati bancari, indirizzi e-mail, numeri di telefono, documenti d'identità e altri documenti digitali. L'app la avviserà in caso di violazioni o falle nella protezione dei dati. La consulenza inclusa da parte di esperti di sicurezza informatica le consentirà di riprendere subito il controllo delle sue attività online.</li> </ul> </li> <li>• Password Manager <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvi le password e i numeri delle carte di credito in modo sicuro, utilizzi le funzionalità di inserimento automatico e acceda a queste informazioni da qualsiasi dispositivo e sistema operativo.</li> </ul> </li> </ul>
Dispositivi protetti	<p>Smartphone, tablet, desktop – fino a 15 dispositivi</p> <p>Sunrise Protect supporta le versioni Windows 8.1, Windows 10 (versione 21H2 e successive), Windows 11, macOS 12 (Monterey) e successive, iOS 16 e successive, Android 10 e successive. I tablet basati su ARM non sono supportati.</p>	
Prezzo mensile (senza sconti)	CHF 4.90	CHF 4.90
Durata	1 mese	1 mese

<b>Generale</b>	
Opzione	<b>Device&amp; Identity Protect</b>
Ambito della protezione	Tutte le caratteristiche di Device Protect e Identity Protect
Dispositivi protetti	Smartphone, tablet, desktop – fino a 15 dispositivi Sunrise Protect supporta le versioni Windows 8.1, Windows 10 (versione 21H2 e successive), Windows 11, macOS 12 (Monterey) e successive, iOS 16 e successive, Android 10 e successive. I tablet basati su ARM non sono supportati.
Prezzo mensile (senza sconti)	CHF 8.90
Durata	1 mese
Esclusione di garanzia	Sunrise non garantisce che le opzioni offrano protezione contro qualsiasi tipo di minaccia, siano prive di errori, interruzioni o malfunzionamenti, o soddisfino esigenze specifiche.

<b>Utilizzo</b>	
Disponibile per	Tutti gli attuali abbonamenti Mobile Postpaid, Internet e TV di Sunrise
Può sottoscrivere l'abbonamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online su <a href="https://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a></li> <li>• Presso qualsiasi Sunrise Shop</li> <li>• Chiamando il Call Center: 0800 707 505</li> </ul>
Attivazione	I servizi verranno attivati subito dopo l'acquisto. Utilizzi il link di download generato da My Sunrise oppure controlli la casella di posta o i messaggi per l'e-mail/SMS di benvenuto.
Durata	1 mese (mese civile)
Rinnovo	Alla fine di ogni mese, l'opzione si rinnova automaticamente a mezzanotte (CET).
Periodo di prova gratuito	È prevista una prova gratuita di un mese. Se il cliente passa da un piano all'altro, la prova gratuita è comunque valida una sola volta.

<b>Utilizzo</b>	
Disdetta	È possibile disdire l'opzione in qualsiasi momento, con un termine di disdetta di 30 giorni dalla fine di ogni mese.
Upgrade/Downgrade	<p>Upgrade: se un cliente desidera passare da «Device Protect» o «Identity Protect» a «Device &amp; Identity Protect», avrà accesso immediato alle funzioni del nuovo piano. Per quanto riguarda la fatturazione, verrà addebitato il numero di giorni in cui ha usufruito di ciascuna opzione.</p> <p>Downgrade: se un cliente desidera passare da «Device &amp; Identity Protect» a «Device Protect» o «Identity Protect», nel mese successivo gli verrà fatturato «Device &amp; Identity Protect» e continuerà ad avere accesso alle rispettive funzioni fino alla fine del periodo. All'inizio del nuovo mese, gli verrà fatturato il nuovo piano e potrà accedere solamente alle funzionalità del piano per cui ha effettuato il downgrade.</p>
Fatturazione	L'opzione viene fatturata all'attivazione e verrà addebitata mensilmente fino alla disdetta. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione, il canone di base verrà applicato per l'intero mese.
<b>Varie</b>	
Assistenza	<p>Tedesco: <a href="https://www.sunrise.ch/de/support/cyber-security">https://www.sunrise.ch/de/support/cyber-security</a></p> <p>Francese: <a href="https://www.sunrise.ch/fr/support/cyber-security">https://www.sunrise.ch/fr/support/cyber-security</a></p> <p>Italiano: <a href="https://www.sunrise.ch/it/supporto/cyber-security">https://www.sunrise.ch/it/supporto/cyber-security</a></p> <p>Inglese: <a href="https://www.sunrise.ch/en/support/cyber-security">https://www.sunrise.ch/en/support/cyber-security</a></p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li>   <li>- Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a></li> </ul>
Ultimo aggiornamento	Novembre 2024