

Sunrise pronto

Prepaid Tarif

Allgemeines		
Grundgebühr pro Monat	Keine	
Mindestlaufzeit	Keine	
Mobiles Internet in der Schweiz		
Mobiles Internet	CHF 0.10 / 20 KB innerhalb der Schweiz (Mindestverrechnungseinheit pro Session: 20KB)	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Tarif mit Gesprächsguthaben aus Sunrise pronto credit card refill und Sunrise pronto yellownet refill Tarif mit Gesprächsguthaben aus allen anderen Sunrise pronto refill Möglichkeiten </div>		
Anrufe an Sunrise pronto / Sunrise Mobilabos / andere Mobilanbieter / nationales Festnetz	CHF 0.59 / Minute	CHF 0.69 / Minute
Innerhalb Sunrise family	CHF 0.295 / Minute	CHF 0.345 / Minute
Firmennummer 058x	CHF 0.59 / Minute	CHF 0.69 / Minute
Telefonie in der Schweiz		
Kosten SMS / MMS in alle Schweizer Netze	CHF 0.20 pro SMS / MMS	
Eingehende Anrufe/ SMS/ MMS	Gratis	
Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x)	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern .	
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.	
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.	
Abhören Sprachnachrichten	Gratis	
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage	
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.	
Verbindungsaufbauggebühr	Keine	

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Kosten für Anrufe ins Ausland sind länderspezifisch. Siehe Preise Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer. Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen oder einem Flugzeug befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Prepaid direct Roaming	Prepaid direct roaming (telefonieren ohne Rückruf) ermöglicht den direkten Verbindungsaufbau im Ausland, in dem Sunrise einen entsprechenden Partner hat. Es gelten die Roaming Standardtarife. In den wenigen Ländern, in denen Sunrise Prepaid direct roaming nicht verfügbar ist, können Anrufe wie folgt getätigt werden: *111* + Landesvorwahl + Telefonnummer + # und dann die Wahltaste (z. B. Telefonhörer).
Roaming Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet. - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Beim Eingang einer Nachricht in die Mailbox während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für die Weiterleitung vom Mobilgerät zur Mailbox in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet. Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Kostenkontrolle Datenverbindungen	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird per SMS über den anwendbaren Roamingtarif automatisch informiert.
Nutzung	
Registrierung, Aktivierung	Persönliche Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte im Sunrise Shop notwendig. Die SIM wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers freigeschaltet. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.
Auflade Möglichkeiten	<u>In der Schweiz:</u> Mit Kreditkarte, in der Poststelle, am Postomat, mit Postfinance Konto, am SBB Billetautomaten, über die Sunrise Rechnung, im Sunrise Center und viele Detailhändler (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, Tankstellen Shops, Kiosk, Fachhändler) <u>Im Ausland:</u> Mit Kreditkarte über sunrise.ch/refill, mittels aufladbarem Code oder über die Sunrise Rechnung.

	Nutzung
Abfrage Restguthaben	<p>Tastenkombination *121#</p> <p>Unter bestimmten Umständen kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Nutzungsvolumen und der Abbuchung.</p>
Verzögerte Verrechnung	<p>Unter bestimmten Umständen können die Verbindungskosten mit einer zeitlichen Verzögerung abgebucht werden (z.B. beim Roaming). Somit kann ein Negativsaldo entstehen, der grundsätzlich geschuldet ist.</p>
Kündigung wegen Nichtgebrauch	<p>Bleibt ein Prepaid Mobilfunkanschluss während 12 Monaten ungenutzt, ist Sunrise berechtigt, den Mobilfunkanschluss ohne Ankündigung zu sperren. Sofern der Kunde nach weiteren 6 Monaten nicht eine Wiederaufschaltung des Anschlusses verlangt, ist Sunrise berechtigt den Vertrag zu kündigen und die entsprechende Nummer zurückzufordern und neu zu vergeben.</p>
Kontoguthaben	<p>Die Auszahlung von Prepaid-Guthaben ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Guthabenübertragung zu einem anderen Prepaid Produkt. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Auf Anfangsguthaben, Aufladeaktionen und Bonusguthaben besteht kein Anspruch auf Auszahlung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 30.00 pro Telefonnummer und wird direkt vom auszahlenden Prepaid-Guthaben abgezogen.</p> <p>Status der Prepaid SIM</p> <p><u>Aktiv</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung innerhalb der letzten 547 Tage (18 Monate) Damit Sunrise Prepaid-Nummer immer aktiv bleibt, muss diese genutzt werden. Im mobilen Internet zu surfen, einen Anruf zu tätigen, eine SMS zu senden oder Ihr Guthaben aufzuladen.</p> <p><u>Deaktivierung</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung mehr als 548 Tage (18 Monaten) Sunrise ist berechtigt den Prepaid Vertrag zu kündigen und die entsprechende Rufnummer fällt entschädigungslos an Sunrise zurück und wird neu vergeben.</p>
Verbot der Weitergabe der SIM	<p>Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.</p>

Verschiedenes			
Prepaid Tarifplan Wechsel	<p>Einen Wechsel zu einem aktuellen Sunrise Prepaid Tarifplan ist jederzeit möglich. Die Telefonnummer bleibt unverändert.</p> <p>"AIRBAG" für "Sunrise Prepaid airbag" "UNLIMITED" für "Sunrise Prepaid Unlimited" "YOUNGWA" für "Sunrise Prepaid Young" (für unter 30-jährige)</p> <p>Beispiel SMS: Senden Sie ein kostenloses-SMS mit dem Text "UNLIMITED" an die Kurznummer 5522. Der Wechsel des Tarifs kann auch bequem im My Sunrise ausgeführt werden.</p> <p>Info: Danach können Sie nicht mehr zu Ihrem alten Tarif zurückwechseln. Der Wechsel zwischen Prepaid airbag und Prepaid Unlimited ist hingegen jederzeit möglich.</p>		
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.		
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .		
Ersatz-SIM	Eine Ersatz SIM kann kostenlos auf My Sunrise bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.		
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling		
Verfügbare Optionen	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> travel data Optionen international Option BUDGET Optionen SURF Optionen FLAT Optionen </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Anrufe, SMS und Daten jeden Monat inklusive Für jeden das richtige 4G+ Speed-Paket Die flexiblen Flatrates </td> </tr> </table>	travel data Optionen international Option BUDGET Optionen SURF Optionen FLAT Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Anrufe, SMS und Daten jeden Monat inklusive Für jeden das richtige 4G+ Speed-Paket Die flexiblen Flatrates
travel data Optionen international Option BUDGET Optionen SURF Optionen FLAT Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Anrufe, SMS und Daten jeden Monat inklusive Für jeden das richtige 4G+ Speed-Paket Die flexiblen Flatrates		
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.		
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707		
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>		
Stand	Mai 2022		