

Mobile Internet start libero

L'abbonamento flessibile per la navigazione mobile senza durata minima.

Abbonamento per dati mobili

	Costi
Canone mensile di base	In base ai listini prezzi attualmente in vigore
Tassa di attivazione (incl. SIM)	Vedere il listino prezzi per i costi di servizio
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità massima per dati in Svizzera	Rete 4G (High Speed), 128 Kbit/s (download) e 128 Kbit/s (upload)
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle massime prestazioni possibili e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici, ecc., e può essere inferiore alla velocità massima di Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento delle prestazioni di rete, con impatto diretto sull'esperienza degli altri utenti che ne fanno uso. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di depotenziare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono una determinata soglia. Generalmente, ciò si può osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.</p>
	Internet mobile all'estero (roaming)
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere il listino prezzi per il roaming.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più elevate.</p> <p>Per gli SMS sono possibili solamente collegamenti via satellite. Il roaming dati è bloccato.</p>
Intervallo di fatturazione dei dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni sessione.
	Durata del contratto
Durata minima	Nessuna durata minima del contratto
Disdetta di abbonamenti senza durata minima del contratto	Un abbonamento senza durata minima del contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.

	Durata del contratto
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento alla telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.
Contatti per la disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat di Sunrise. Per ulteriori dettagli, vedere sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o via e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono, verrà accettata anche una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat di Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta
	Varie
Credito incluso	Le quote dati non utilizzate entro un determinato periodo perdono la loro validità e non vengono trasferite al periodo successivo.
Costi di servizio	Vedere il listino prezzi per i costi di servizio .
Copertura di rete Sunrise	Vedere la mappa della copertura di rete .
Configurazione / Personalizzazione	Troverà ulteriori informazioni utili e opzioni relative al suo prodotto sul sito sunrise.ch/aiuto , come la configurazione, il trasferimento di chiamata, la soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza.
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita su www.sunrise.ch/contatto
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Ultimo aggiornamento	10.2023