

# Sunrise Home Security

Sunrise Home Security bietet dir zwei Abo-Optionen: Basic für selbstverwalteten Rundum-Schutz und Complete für eine professionell unterstützte Home-Security-Lösung mit Installation, Vor-Ort-Intervention durch einen Sicherheitsdienst und inbegriffener Versicherung.

## 1. Sunrise Home Security Abos

	Home Security Basic	Home Security Complete
Voraussetzungen	Benötigt wird eine aktive Festnetz-Internetverbindung. Es funktioniert mit jedem Internetanbieter.	Benötigt wird eine aktive Festnetz-Internetverbindung. Es funktioniert mit jedem Internetanbieter.
Inkludierte Funktionalitäten & Leistungen	<b>Funktionalitäten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intuitive App-Steuerung weltweit</li> <li>• Live Bilder &amp; Benachrichtigungen</li> <li>• Echtzeit-Alarmzentrale bis 6 Pers.</li> <li>• 30 Tage Videospeicherung</li> <li>• Geofencing</li> <li>• Anwesenheitssimulation</li> <li>• Haustiererkennung</li> <li>• Verbindungs- und Strom-Backup</li> </ul>	<b>Funktionalitäten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intuitive App-Steuerung weltweit</li> <li>• Live Bilder &amp; Benachrichtigungen</li> <li>• Echtzeit-Alarmzentrale bis 6 Pers.</li> <li>• 90 Tage Videospeicherung</li> <li>• Geofencing</li> <li>• Anwesenheitssimulation</li> <li>• Haustiererkennung</li> <li>• Verbindungs- und Strom-Backup</li> </ul> <b>Beratung und Installation zuhause</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Sicherheitsberatung und Installation zuhause</li> <li>• Lebenslange Umzugsgarantie</li> </ul> <b>Swiss Alarm Guard Intervention</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 vor Ort Guard-Einsatz (innerhalb von max. 30min)</li> </ul> <b>Sunrise Home Assistance von Zurich</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7-Notfallkontakt für Schadensabwicklung durch Zurich</li> </ul>
Beratung & Installation zuhause	CHF 150	Inbegriffen
Swiss Alarm Guard vor Ort Einsatz	Nicht verfügbar	2 Vor-Ort-Einsätze pro Jahr inklusive; jeder weitere Einsatz wird mit CHF 150 berechnet.
Sunrise Home Assistance von Zurich	Nicht verfügbar	Inbegriffen
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate

## 2. Inbegriffene Leistungen in Home Security Complete

<b>Beratung und Installation zuhause</b>	
Service	Bei der Beratung zu Hause prüfen unsere Techniker Ihr Haus auf Sicherheitslücken und ermitteln den besten Standort für die Geräte. Sie empfehlen bei Bedarf zusätzliche Geräte. Während der Installation montieren sie die Sicherheitsgeräte fachgerecht und sorgen für deren volle Funktionsfähigkeit.
Ablauf	<b>Wie funktionieren Installation und Beratung?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unsere Techniker besuchen Ihr Zuhause.</li> <li>2. Sie prüfen Ihr Zuhause auf Schwachstellen und spezifische Sicherheitsbedürfnisse.</li> <li>3. Sie ermitteln die optimalen Standorte für die Geräte.</li> <li>4. Falls nötig, werden Empfehlungen für zusätzliche Geräte gegeben.</li> <li>5. Alle Geräte werden professionell vor Ort installiert.</li> <li>6. Die Funktionalität aller installierten Geräte wird getestet.</li> <li>7. Sie erhalten eine Einführung in das installierte System.</li> </ol>
<b>Swiss Alarm Guard vor Ort Einsatz</b>	
Voraussetzung	Der Swiss Alarm Guard Service ist in den meisten Regionen der Schweiz verfügbar, mit einigen Ausnahmen in abgelegenen Gebieten. Vor dem Kauf des Home Security Complete Tarifs müssen Kunden eine Postleitzahlprüfung durchführen, um zu bestätigen, ob Service an ihrem Standort verfügbar ist.
Service	Zertifiziertes Schweizer Sicherheitspersonal ist rund um die Uhr für Sie einsatzbereit – und im Notfall innerhalb von 30 Minuten bei Ihnen zu Hause. Dieser Service wird von einem Drittanbieter erbracht.
Ablauf	<b>Wie funktioniert der Swiss Alarm Guard Service?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Swiss Alarm Guards werden im Alarmfall alarmiert.</li> <li>2. Kunde kann den Service innerhalb der ersten 3 Minuten kostenlos stornieren.</li> <li>3. Die professionelle Sicherheitsperson ist innerhalb von 30 Minuten vor Ort.</li> <li>4. Sicherheitsinspektion von Ihrem Zuhause von aussen.</li> <li>5. Guard lädt einen Bericht und gegebenenfalls Fotos in Ihre App hoch.</li> <li>6. Sie können alle Informationen in Ihrer App einsehen.</li> <li>7. Die Sicherheitskraft               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ruft die Polizei, oder</li> <li>b) bleibt vor Ort, bis jemand eintrifft.</li> </ol> </li> </ol>
Verrechnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Einsätze im Complete Plan inklusive</li> <li>• Erreicht der Guard Ihr Zuhause nicht innerhalb von 30 Minuten, zählt der Einsatz nicht</li> <li>• 2 Stunden Schutz vor Ort inklusive, danach fallen Zusatzkosten an</li> </ul>

<b>Sunrise Home Assistance von Zurich</b>	
Voraussetzung	Im Home Security Complete Abo inbegriffen. Im Basic Abo nicht verfügbar.
Service	Im Falle eines Notfalls, der einen Schaden verursacht, wie etwa nach einem Einbruch oder einem anderen Vorfall in deinem Zuhause, kannst du einen Schaden melden, und Zurich organisiert schnell und effizient professionelle Hilfe – rund um die Uhr.
Details	<p>Die Versicherung beinhaltet folgende Bausteine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>24/7 Notfallkontakt und Sofortmassnahmen:</b> Schnelle Hilfe durch Fachperson nach einem Einbruch.</li> <li>• <b>Psychologische Betreuung:</b> Professionelle psychologische Unterstützung nach einem Einbruch.</li> <li>• <b>Schlüsselservice:</b> Schnelle Hilfe bei Schlüsselverlust oder wenn du dich selbst aussperrst.</li> <li>• <b>Hilfe für Gebäude- und Stockwerkeigentümer bei fehlender Funktionsfähigkeit von Heizungs-, Klima-, Lüftungs-, Lift- und Sanitäranlagen und des Sicherungskastens:</b> Schnelle Hilfe bei Funktionsstörung von Heizungs-, Klima-, Lüftungs-, Lift- oder Sanitäranlagen oder des Sicherungskastens.</li> </ul> <p>Versichert sind die Kosten für den einmaligen Einsatz der aufgeborenen Fachpersonen – bis maximal CHF 1000 pro Ereignis.</p>
Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)	<a href="#">AVB Zurich DE</a>

### 3. Allgemeine Informationen für Home Security Basic und Home Security Complete

	Vertragslaufzeit
Aktivierung	Das Abo wird zum Zeitpunkt des Verkaufsabschlusses oder an einem gewünschten späteren Datum aktiviert.
Kündigung	<b>Home Security Basic</b> und <b>Home Security Complete</b> haben beide eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten und können mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende jeden beliebigen Monats gekündigt werden.
Vorzeitige Kündigung	<p>Wird das Abo vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt, sind die monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer vollständig zu bezahlen.</p> <p>Die monatlichen Grundgebühren richten sich nach der üblichen Grundgebühr des jeweiligen Abonnements zuzüglich eventueller Aktionszuschläge, sofern für das betreffende Angebot nichts anderes festgelegt ist.</p> <p>Bei Verträgen, deren Mindestvertragsdauer abgelaufen ist, kann der Vertrag nur ohne Einhaltung der regulären Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn die Grundgebühren bis zum regulären Kündigungsdatum sowie zusätzlich CHF 100.– bezahlt werden.</p>
Wie kann ich kündigen?	<p>Das Abos müssen entweder telefonisch oder über den Sunrise Live Chat gekündigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="https://sunrise.ch/de/support/vertraege-und-kundendaten/kuendung">sunrise.ch/de/support/vertraege-und-kundendaten/kuendung</a>. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.</p> <p>Kündigung per Telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus der Schweiz: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>• Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Kündigung über den Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Link zum Chat verfügbar unter <a href="https://sunrise.ch/de/support/vertraege-und-kundendaten/kuendung">sunrise.ch/de/support/vertraege-und-kundendaten/kuendung</a></li> </ul>
Abo-Wechsel	<p>Von <b>Home Security Basic</b> ist ein kostenloser Wechsel zu <b>Home Security Complete</b> jederzeit möglich.</p> <p>Während der 12-monatigen Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel von <b>Home Security Complete</b> zu <b>Home Security Basic</b> nicht möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel auf den jeweils folgenden Monat kostenlos möglich.</p>
Verrechnung	Die Abo-Gebühr wird nach der Aktivierung in Rechnung gestellt. Die Abo-Gebühr wird automatisch monatlich abgerechnet, bis das Abo gekündigt wird.

Geräte	
Sunrise Home Security Set	<p>Beide Abos, das <b>Home Security Basic</b> und <b>Home Security Complete</b>, setzen den Kauf der folgenden Geräte voraus (Sunrise Home Security Set):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base Station</li> <li>• Key Pad</li> <li>• Photo Motion Detector</li> <li>• Contact Sensor</li> <li>• Smart Plug</li> <li>• Key Fob</li> </ul>
Zusätzliche Geräte	<p>Es können folgende zusätzliche Geräte erworben werden, um das System zu erweitern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motion Detector</li> <li>• Outdoor Camera</li> <li>• Indoor Camera</li> <li>• Video Doorbell</li> <li>• Smoke Detector</li> <li>• Solar Panel</li> </ul> <p>Alle zusätzlichen Geräte können unter folgendem Link bestellt werden:  <a href="https://www.sunrise.ch/en/home-security/accessories">https://www.sunrise.ch/en/home-security/accessories</a></p>
Verschiedenes	
Support	<p>German: <a href="https://www.sunrise.ch/de/support/homesecurity">sunrise.ch/de/support/homesecurity</a>            French: <a href="https://www.sunrise.ch/fr/support/homesecurity">sunrise.ch/fr/support/homesecurity</a>            Italian: <a href="https://www.sunrise.ch/it/support/homesecurity">sunrise.ch/it/support/homesecurity</a>            English: <a href="https://www.sunrise.ch/en/support/homesecurity">sunrise.ch/en/support/homesecurity</a></p>
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedruckter Kundenvertrag (nur bei Kauf im Laden)</li> <li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sunrise GmbH</li> <li>• Besondere Bestimmungen für Sunrise Home Security</li> <li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zurich Versicherungsgesellschaft AG</li> <li>• Datenschutzbestimmungen von RSPNDR Inc.</li> </ul> <p>Alle Dokumente unter: <a href="https://www.sunrise.ch/de/allgemein/rechtliches">https://www.sunrise.ch/de/allgemein/rechtliches</a></p>
Letzte Aktualisierung	August 2025