

Iconic Mobile

L'abonnement tout compris pour une utilisation illimitée

- Appels et SMS:
 - Illimités en Suisse
 - Illimités au sein de la région 1 (Europe*, États-Unis, Canada)
 - Illimités à l'international depuis la Suisse vers la zone internationale Europe & US
- Internet:
 - Internet haut débit illimité en Suisse
 - Surf illimité dans la région 1 (Europe*, États-Unis, Canada)
 - 1 GB données de roaming dans les régions 2 et 3

*Certains pays de l'Europe sont exclus. Voir sunrise.ch/roaming

Abonnement mobile

	Coûts
Tarif de base mensuel	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la liste de prix des frais de service
Rabais combinés	<p>Mobile + Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur le tarif de base mensuel de votre abonnement Up Internet ainsi que d'un rabais de 50% sur le nouvel abonnement Iconic Mobile. <p>Mobile + Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multi Mobile Benefit: bénéficiez d'un rabais de 50% sur le tarif de base mensuel d'un abonnement mobile Sunrise Swiss Connect et Iconic Mobile (sauf Swiss Connect Young) souscrit en plus d'un abonnement mobile Sunrise existant. Sont exclus les abonnements Libero existants, les abonnements pour la clientèle commerciale, les abonnements de données et Prepaid. Tous les abonnements doivent figurer sur la même facture. En cas de résiliation de l'abonnement de base facturé au prix normal, l'abonnement mobile le plus ancien est facturé au prix standard. <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour bénéficier des rabais et des avantages mentionnés, tous les produits doivent être comptabilisés sur la même facture. <p>Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec un tarif de base réduit, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), le Home Benefit et le Multi Mobile Benefit seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec un tarif de base réduit, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel offert ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée contractuelle minimale des abonnements éligibles à un rabais.</p>

Coûts	
Options incluses gratuitement	<ul style="list-style-type: none"> - Surf protect Benefit: cette option vous protège lorsque vous surfez sur le réseau mobile. L'option analyse les sites web pour détecter d'éventuelles menaces et empêche ainsi la transmission de programmes malveillants. - 5x extra SIM: Il est possible d'utiliser jusqu'à cinq produits Extra SIM (surf et watch) sans frais mensuels, par exemple pour un ordinateur portable, une tablette ou une smartwatch – comme We Connect extra SIM watch ou We Connect extra SIM surf. - Flex Upgrade: Flex Upgrade est inclus dans chaque plan de paiement de l'appareil (uniquement pour les appareils sélectionnés). Cette option comprend une assurance complète contre la perte, le vol et les dommages. Retrouvez toutes les informations sur sunrise.ch/flexupgrade.
Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Haut débit sur le réseau 5G avec jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments, ou d'autres facteurs, et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des client-e-s qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des antennes cellulaires temporairement surchargées. Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet.</p>
Téléphonie en Suisse	
Appels	<p>Illimité</p> <p>À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée</p>
SMS vers Tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes par minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>

Téléphonie en Suisse	
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans le cas contraire, les frais de connexion facturés correspondent à ceux qui s'appliqueraient si vous appelez directement la destination du transfert depuis votre raccordement.
Consultation des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux	15 Jours
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels	Illimités et gratuit de la Suisse vers la zone internationale Europe & US. À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Autres pays du monde au tarif standard .
SMS vers l'étranger	Illimités et gratuits de la Suisse vers tous les pays du monde.
Liste des pays de la zone internationale Zone Europe & US	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Jan Mayen, Vatican. Sous réserve de modifications. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Intervalle de facturation téléphonique	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus des tarifs standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. En fonction du pays et de l'opérateur, les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés. Voir la liste de prix des numéros de services à valeur ajoutée internationaux .
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.

Téléphonie vers l'étranger (international)

Appels vers des abonnés par l'intermédiaire d'une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés se trouvant, p. ex., à bord d'un bateau de croisière et disposant d'un numéro de téléphone portable relié par satellite sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé prend en charge le coût de l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir la liste de prix du roaming).
Appels vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (p. ex. avec indicatif 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 16.–.
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Internet mobile dans la région 1	Volume de données illimité Dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s).
Internet mobile dans les régions 2 et 3	1 GB par mois calendaire inclus Une fois le volume de données épuisé, la facturation s'applique au tarif de roaming standard .
Appels dans la région 1	Pour les pays inclus : <ul style="list-style-type: none">• Illimités au sein d'un pays• Illimités d'un pays à l'autre• Illimités en Suisse• Les appels entrants sont gratuits À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels dans les régions 2 et 3	Prix en fonction des tarifs standard de roaming
SMS	Région 1: illimités et gratuits dans la région 1 Régions 2 et 3: prix en fonction des tarifs standard de roaming
Liste des pays de la région 1	Allemagne, Andorre, Autriche, Aland, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (USA), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Jan Mayen, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Liste des pays des régions 2 et 3	<p>Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension et Tristan da Cunha, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoute, Bolivie, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brazzaville, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Costa Rica, Colombie, Comores, Congo, Corée du Nord, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Équateur, El Salvador, Égypte, Érythrée, Eswatini (Swaziland), États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gambie, Géorgie, Géorgie du Sud et îles Sandwich du Sud, Grenade, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Guyane, Guyane française, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caimans, Îles du Cap-Vert, îles Cocos, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Heard et McDonald, Île Norfolk, Îles Pitcairn, îles Turques et Caïcos, Inde, Indonésie, Iraq, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie (GB États-Unis), Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kiribistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Macédoine du Nord, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Martinique, Maurice, Mayotte, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nioué, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, République démocratique du Kosovo, République dominicaine, Réunion, Russie, Rwanda, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Hélène, Samoa, Santa Lucia, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Territoire britannique de l'océan Indien, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Toulou, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zimbabwe. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p>
Aperçu du contrôle des coûts de roaming	<ul style="list-style-type: none"> - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming téléphonique (téléphonie et SMS) au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux entrants vers la Sunrise mailbox sont gratuits dans le monde entier. - Des paquets de données de roaming à prix intéressants sont disponibles
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif de roaming standard (facturation en fonction des MB consommés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit.</p> <p>Le roaming téléphonique/SMS est activé par défaut à l'étranger.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Avec le Sunrise Cockpit, vous gardez le contrôle sur vos frais lorsque vous êtes à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informations sur les options de roaming installées - Achat d'options de roaming à prix attractifs - Gestion des paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> - Blocage du roaming - Autorisation ou blocage des appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activation ou désactivation du roaming de données au tarif standard - Activation ou désactivation de la réception du SMS d'information de roaming - Modification de la limite de coûts de roaming

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Tarifs de roaming standard	<p>Les prix basés sur l'utilisation effective varient selon le pays de séjour (régions 1 à 3). La facturation est basée sur les MB consommés. Si aucun crédit ou paquet de données n'est inclus dans l'abonnement ou si ceux-ci sont épuisés, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants- Appels entrants- SMS- Internet mobile ou trafic de données <p>Voir la liste de prix du roaming</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés pour limiter les coûts.</p>
Intervalle de facturation téléphonique	<p>Précision à la seconde près, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: Chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>
Débit de données	<p>Le débit maximal possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit 4G n'est pas disponible partout. Voir la liste des pays/partenaires de roaming sur sunrise.ch/roaming.</p>
Frais d'établissement de la communication	<p>Aucuns</p>
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne sont pas inclus dans le crédit de conversation disponible.</p>
Numéros gratuits	<p>Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.</p>
Roaming par satellite	<p>Le roaming via des connexions par satellite, p. ex. dans les avions et les bateaux de croisière, est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions par satellite sont uniquement possibles pour les appels téléphoniques/SMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	<p>En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.</p>
Renvoi vers la Sunrise mailbox	<p>Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#</p>
Consultation des messages vocaux	<p>Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Hiérarchie des crédits et options de roaming	<p>Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Intervalle de facturation des données	Facturées au kilobyte près et arrondies aux 10 centimes supérieurs par session
Contrôle des coûts de roaming	<p>À chacun de vos séjours à l'étranger, vous serez informé-e automatiquement par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou sur My Sunrise.</p> <p>Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou dans une option de roaming souscrite («roaming inclus»).</p> <p>Pour permettre le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou sur My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% puis 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment.</p> <p>Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limites de coûts dans le monde entier.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les frais des données en roaming accumulés au cours d'un mois calendaire sans les frais des options de roaming ou les paquets de données de roaming.</p>
Volume de roaming inclus	<p>Une fois qu'un volume limité de données de roaming est épuisé, le roaming est bloqué. Le client est informé par SMS lorsque l'utilisation de son volume de données atteint 50% puis 100%. Une fois le blocage actif, il est possible d'acquérir un volume de données supplémentaire dans le Roaming Cockpit. Le volume mensuel inclus est à nouveau disponible au début du mois suivant.</p> <p>Une fois qu'un volume limité de roaming téléphonique/SMS est épuisé, le tarif de roaming standard est facturé. Le client est informé par SMS lorsque l'utilisation de son volume de roaming téléphonique/SMS atteint 50% puis 100%, les coûts du tarif standard étant indiqués préalablement au passage à ce tarif. Il est également possible d'acheter un forfait de roaming téléphonique/SMS dans le Roaming Cockpit. Le volume mensuel inclus est à nouveau disponible au début du mois suivant.</p>
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.

Durée du contrat	
Durée contractuelle minimale	Sauf indication contraire dans les offres individuelles, une durée contractuelle minimale de 12 mois s'applique à tous les abonnements.
Abonnements sans engagement, Résiliation	Un abonnement sans durée de contrat minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, Résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée contractuelle minimale. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié à la fin de la durée contractuelle minimale avec un préavis de 60 jours. Après expiration de la durée contractuelle minimale, le contrat peut être résilié à chaque fin de mois avec un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, Conséquences en matière de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer le tarif de base récurrent dans son intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant correspondant aux mensualités restantes du tarif de base est déterminé à partir du tarif de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée contractuelle minimale et, dans le cas des contrats sans durée minimale, si la demande de résiliation du contrat ne respecte pas le délai ordinaire de résiliation, des frais correspondant au tarif de base mensuel de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire ainsi qu'un supplément de CHF 100.– seront exigibles.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit par le Sunrise Chat. Retrouvez tous les détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, les résiliations par écrit sont encore acceptées, à condition qu'elles soient transmises au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client/de la cliente et dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation par le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement avec un tarif de base mensuel supérieur est possible gratuitement à tout moment.</p> <p>Le passage à un abonnement avec un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, un passage à un abonnement dont le tarif de base est inférieur n'est possible que moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, il est impossible de passer à un abonnement avec une taxe de base inférieure, sauf moyennant des coûts supplémentaires. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.</p>

Durée du contrat	
Facturation	La facturation du tarif de base débute après l'activation. Le tarif de base est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à la résiliation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, le tarif de base mensuel et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés proportionnellement.
Divers	
Ajustement tarifaire	Sunrise peut ajuster le prix de chacun de ses services une fois par an en fonction de l'inflation. Le calcul de l'inflation est basé sur l'indice national des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC de décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui de l'IPC au 1er janvier 2024. Si Sunrise n'ajuste pas le prix d'un service au cours d'une année civile, elle peut exercer ce droit pour les années suivantes. En cas d'augmentation de prix en raison de l'inflation, le client n'a pas droit à une résiliation anticipée du service.
Conditions d'utilisation (Fair Use Policy)	Les services fournis par Sunrise sont destinés à un usage privé ou professionnel normal. En principe, les prestations illimitées peuvent être utilisées sans restriction, à condition que l'utilisation des services de téléphonie, SMS et données sur le réseau mobile ou fixe ne soit pas excessive sur une longue période (principe de l'utilisation équitable ou «Fair Use»). Si Sunrise constate une utilisation nettement supérieure à la normale, susceptible de provoquer des problèmes de capacité ou une dégradation des performances du réseau, Sunrise se réserve le droit de mettre en place des mesures de gestion du réseau (p. ex. dépriorisation), de limiter ou suspendre la prestation, ou de prendre toute autre mesure appropriée. Par ailleurs, les dispositions des conditions d'utilisation disponibles sur sunrise.ch/cg s'appliquent.
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Frais de service	Voir la liste de prix des frais de service
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling
Plan de paiement de l'appareil	Chaque abonnement permet d'acheter un appareil avec un plan de paiement incluant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec les options We Connect extra SIM surf et watch, il est par exemple possible d'acheter et de payer par mensualités une tablette ou une smartwatch en plus de l'abonnement. Flex Upgrade est inclus dans chaque plan de paiement de l'appareil (uniquement pour certains appareils). Cette option comprend une assurance complète contre la perte, le vol et les dommages. Retrouvez toutes les informations sur sunrise.ch/flexupgrade .
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile .
Paramétrage/personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez toutes les informations utiles sur les possibilités offertes par votre produit, notamment concernant son paramétrage, le transfert d'appel, Le masquage du numéro ainsi que des conseils de sécurité.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone sur sunrise.ch/contact

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents sont disponibles sur sunrise.ch/cg</p>
Version	09.2025