

## Sunrise Up Mobile Young

Tu ne te contentes que du meilleur débit possible? Avec Up Mobile Young, tu surfes sur le réseau 5G le plus grand de Suisse, quel que soit ton abonnement. Tu as à tout moment la possibilité d'adapter ton abonnement en fonction de ta consommation.

Aperçu de la gamme .....	1
Description des produits .....	2
Up Mobile XL Young .....	2
Up Mobile L Young .....	3
Up Mobile M Young .....	4
Up Mobile Swiss 10 Young .....	4
Description générale des produits.....	5

### Aperçu de la gamme

	Mobile XL Young	Mobile L Young	Mobile M Young	Swiss 10 Young
<b>Depuis la Suisse vers l'étranger</b> Appels, SMS	Illimités vers l'Europe		-	
<b>Roaming</b> Données, appels, SMS	Illimités en Europe		-	
Internet <b>en Suisse</b> (5G)	Illimités jusqu'à 2 Gbit/s	Illimités jusqu'à 1 Gbit/s	Illimités jusqu'à 500 Mbit/s	Illimité dont 10 GB jusqu'à 100 Mbit/s
<b>Appels en Suisse</b>	Illimités			
<b>SMS en Suisse</b>	Illimités			

## Description des produits

### Up Mobile XL Young

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimités
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
<b>Téléphonie vers l'étranger (international)</b>	
Appels	<p>Illimités et gratuits de la Suisse vers International Europe Zone.</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Autres pays du monde au tarif standard.</p>
SMS vers l'étranger	Illimités et gratuits vers tous les pays du monde.
<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Roaming Europe Zone	<p>Volume de données illimité dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, tu peux continuer à surfer en illimité à débit réduit (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s).</p> <p>Le débit de 256 kbit/s permet d'utiliser certaines fonctions basiques nécessitant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.</p> <p>La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit en 4G n'est pas accessible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur <a href="#">sunrise.ch/roaming</a>.</p>
Réserve	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et via satellite (avion, bateau) sont exclues et sont bloquées pour le roaming de données.
Appels depuis l'Europe vers la Suisse	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels depuis l'Europe vers un autre pays européen	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels au sein du pays visité en Europe	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
SMS	Europe: gratuits et illimités vers tous les pays du monde. États-Unis, Canada et Porto Rico: prix selon les tarifs standard de roaming. Région 2-3: prix selon les tarifs standard de roaming.
Appels entrants en Europe	Gratuits Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.

## Up Mobile L Young

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimités
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 1 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Roaming Europe Zone	<p>Volume de données illimité</p> <p>dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, tu peux continuer à surfer en illimité à débit réduit (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s).</p> <p>Le débit de 256 kbit/s permet d'utiliser certaines fonctions nécessitant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.</p> <p>La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit en 4G n'est pas accessible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a>.</p>
Réserve	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et via satellite (avion, bateau) sont exclues et sont bloquées pour le roaming de données.
Appels depuis l'Europe vers la Suisse	Illimités
Appels depuis l'Europe vers un autre pays européen	Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels au sein du pays visité en Europe	Illimités
SMS	<p>Europe: gratuits et illimités vers tous les pays du monde.</p> <p>États-Unis, Canada et Porto Rico: prix selon les tarifs standard de roaming.</p> <p>Région 2-3: prix selon les tarifs standard de roaming.</p>
Appels entrants en Europe	<p>Gratuits</p> <p>Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.</p>

## Up Mobile M Young

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimités
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 500 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.

## Up Mobile Swiss 10 Young

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimités
5G haut débit	10 GB inclus par mois
Débit de données	Réduction du débit après consommation du volume de données inclus en débit 5G (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload), à moins que l'option Sunrise speed soit activée.
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)
Option activée par défaut	Option Sunrise speed:  Après consommation du volume de données en débit 5G inclus dans le tarif Sunrise Mobile concerné, tu peux automatiquement continuer à surfer au débit 5G (jusqu'à 2 Mbit/s) pour seulement CHF 2.– par jour. Une journée est calculée à partir de l'heure de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.  Cette option peut être désactivée de façon permanente à tout moment. Dans ce cas, tu peux continuer à surfer gratuitement et en illimité à débit réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload). Le débit réduit permet d'utiliser certaines fonctions basiques nécessitant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.

## Description générale des produits

Coûts	
Tarif de base mensuel	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la <a href="#">liste de prix des frais de service</a> .
Benefits et rabais	<p>Sunrise Up Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En combinaison avec un abonnement Internet Sunrise Up, tu bénéficies d'un rabais de CHF 10.– sur le tarif de base mensuel de ton abonnement Up Internet.</li> </ul> <p>Surf protect Up Extra</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'option surf protect est incluse gratuitement dans l'offre Up Mobile Young et protège l'appareil lors de la navigation sur le réseau mobile. L'option vérifie si les sites web représentent une menace et empêche ainsi l'accès aux programmes malveillants.</li> </ul> <p>Option CFF demi-tarif Jeune</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En combinaison avec un abonnement Up Mobile Young, Sunrise prend en charge la moitié des coûts d'un abonnement CFF demi-tarif. L'abonnement à prix réduit peut être payé en 12 mensualités sur la facture mobile. L'option peut être activée via sunrise.ch/mysunrise.</li> </ul> <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour bénéficier des rabais et des avantages mentionnés, tous les produits doivent être comptabilisés sur la même facture.</li> <li>- Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec un tarif de base réduit, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), Sunrise Up Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec un tarif de base réduit, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel offert ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée contractuelle minimale des abonnements éligibles à un rabais.</li> </ul>

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimités
Unité de facturation des données	En unités de 20 KB. Chaque unité entamée sera facturée comme une unité complète.
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments, ou d'autres facteurs, et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés aux services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Tu trouveras des informations complémentaires sur notre <a href="#">site Internet</a>.</p>

<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="#">liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts</a> .
	084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes par minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
SMS sur tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus sont ceux d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	15 jours
Unité de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
<b>Téléphonie vers l'étranger (international)</b>	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard: voir la <a href="#">liste des tarifs pour les appels vers l'étranger</a> .
Unité de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus des tarifs standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.  Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. Voir la <a href="#">liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux</a> .
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs/-trices via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs/-trices se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière et disposant d'un numéro de téléphone portable relié par satellite sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur ou l'utilisatrice appelé-e paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite ( <a href="#">voir la liste des tarifs de roaming</a> ).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 16.-, selon le réseau satellitaire.
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

	<b>Téléphonie vers l'étranger (international)</b>
Liste des pays International Europe Zone (43 pays)	Åland, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Îles Féroé, Finlande, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernsey, Hongrie, Islande, Irlande, Île de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Svalbard et Île Jan Mayen, Suède, Royaume-Uni, Vatican
	<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>
Contrôle des coûts de roaming	<p>À chacun de tes séjours à l'étranger, tu seras informé-e automatiquement par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou une option de roaming souscrite (&lt;roaming inclus&gt;).</p> <p>Pour permettre le roaming non inclus, une limite de frais mensuels individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment.</p> <p>Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limite de coûts dans le monde entier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La limite de coûts de roaming comprend les frais de roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</li> </ul>
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit.</li> <li>- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> <li>- Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.</li> <li>- Des paquets de données de roaming à prix attractifs sont disponibles.</li> </ul>
Sunrise Cockpit	<p>Avec le <a href="#">Sunrise Cockpit</a>, tu gardes le contrôle sur tes frais lorsque tu es à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulter les informations sur les options de roaming installées</li> <li>- Acheter des options de roaming avantageuses</li> <li>- Gérer les paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bloquer le roaming</li> <li>- Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions</li> <li>- Activer ou désactiver le roaming de données au tarif standard</li> <li>- Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming</li> <li>- Modifier la limite de coûts de roaming</li> </ul> </li> </ul>
Tarifs de roaming standard	<p>Les prix basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou paquet de données n'est inclus dans l'abonnement ou si ceux-ci sont épuisés, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants</li> <li>- Appels entrants</li> <li>- SMS</li> <li>- Internet mobile/trafic de données</li> </ul> <p>Voir <a href="#">la liste de prix de roaming</a>.</p> <p>La souscription de paquets de données de roaming est recommandée afin de réduire les coûts.</p>
Unité de facturation de la téléphonie	<p>Facturation à la seconde, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel.</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>

<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière, est facturé à un tarif plus élevé.  Les connexions par satellite sont uniquement possibles pour les appels/SMS. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Transfert sur la Sunrise mailbox	Gratuite Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.
Hiérarchie des volumes et des options de roaming	Si plusieurs volumes ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:  1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Unité de facturation des données	Facturation au kilobyte près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs par session.
Liste des pays Roaming Europe Zone (44 pays)	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.  Europe continentale hormis: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.

<b>Durée du contrat</b>	
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée contractuelle minimale. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié à la fin de la durée minimale du contrat avec un préavis de 60 jours. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à chaque fin de mois avec un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, conséquences en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le/la client-e doit payer les mensualités du tarif de base dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des mensualités du tarif de base est déterminé à partir du tarif de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et dans le cas des contrats sans durée minimale, si la demande de résiliation du contrat ne respecte pas le délai ordinaire de résiliation, des frais correspondant au tarif de base mensuel de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire ainsi qu'un supplément de CHF 100.– seront exigibles.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Retrouvez tous les détails sur <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a>. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas acceptées. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, les résiliations écrites sont encore acceptées, à condition qu'elles soient transmises au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du/de la client-e et dans le cadre du processus de portage.</p> <p><b>Résiliation par téléphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>- Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p><b>Résiliation via le Sunrise Chat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien vers le chat disponible à l'adresse: <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>
Validité de l'abonnement Young	L'abonnement Young prend fin à la date du 27e anniversaire et est ensuite automatiquement remplacé par un abonnement Up Mobile avec les mêmes prestations, mais à un prix éventuellement plus élevé et à d'autres conditions, dans un délai de 60 jours à compter de la fin du mois. Le/la client-e en est informé-e au moins 60 jours avant le changement et peut résilier l'abonnement Young à la date de changement ou opter pour un autre abonnement Up Mobile que celui prévu en se rendant sur sunrise.ch/mysunrise, même si l'éventuelle durée contractuelle minimale de l'abonnement Young n'a pas encore expiré. Le nouvel abonnement Up Mobile peut être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement avec un tarif de base mensuel supérieur est possible gratuitement et à tout moment.</p> <p>Le passage à un abonnement avec un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, le passage à un abonnement avec un tarif de base inférieur est uniquement possible moyennant des frais de changement. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, un passage à un abonnement dont le tarif de base est inférieur est impossible ou peut engendrer des frais supplémentaires. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.</p>

	<b>Durée du contrat</b>
Facturation	La facturation du tarif de base débute après l'activation. Le tarif de base est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à résiliation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, le tarif de base mensuel et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés proportionnellement.
	<b>Divers</b>
Ajustement tarifaire	<b>Sunrise peut ajuster le prix de chacun de ses services une fois par année civile selon l'augmentation de l'inflation.</b> Le calcul de l'inflation est basé sur l'indice national des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC de décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui de l'IPC au 1 <sup>er</sup> janvier 2024. Si Sunrise n'ajuste pas le prix d'un service au cours d'une année civile, elle peut exercer ce droit pour les années suivantes. <b>En cas d'augmentation de prix en raison de l'inflation, le client n'a pas droit à une résiliation anticipée du service.</b>
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Frais de service	Voir la <a href="#">liste de prix des frais de service</a> .
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans ton logement est faible, le Wi-Fi Calling peut offrir une meilleure qualité d'appel pour la téléphonie mobile. Plus d'infos sur: <a href="#">sunrise.ch/wificalling</a> .
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Up Mobile, il est possible d'acheter un appareil moyennant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement Up Mobile.
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la <a href="#">carte de la couverture du réseau mobile</a> .
Paramétrage / Personnalisation	Sur <a href="#">sunrise.ch/aide</a> , tu trouveras des informations utiles et d'autres renseignements concernant l'utilisation de ton produit, notamment sur le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des conseils de sécurité.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone sur <a href="#">www.sunrise.ch/contact</a>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li> <li>- Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Conditions générales</li> </ul> <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: <a href="#">www.sunrise.ch/cg</a>.</p>
Version	11.2024