

Sunrise Servicegebühren

Produktbezogene Gebühren

Mobilabos

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr Mobilabo	CHF 59.90	Gebühr für Neuaktivierung eines Mobilabos. SIM-Karte/eSIM inklusive.
Aktivierungsgebühr Daten-Abo	CHF 29.90	Gebühr für Neuaktivierung eines mobilen Daten-Abos. SIM-Karte/eSIM inklusive.
Neue SIM • neue SIM-Karte • neues eSIM Profile	CHF 59.90 CHF 0.-	Gebühr bei Tausch oder Ersatz einer SIM-Karte / eSIM
Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer	Variabel + 100.-	Bei einer vorzeitigen Vertragskündigung werden monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe in Rechnung gestellt, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-. Bei Angeboten mit gratis Zugaben und Geschenken kann zudem eine Entschädigung in Rechnung gestellt werden.
Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	Variabel + 100.-	Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist möglich gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.-

Prepaid

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr	CHF 19.90	Gebühr für Neuaktivierung von Prepaid SIM-Karte/eSIM inklusive.
Neue SIM-Karte / eSIM	CHF 20.-	Eine Ersatz SIM kann kostenlos auf My Sunrise bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.
Auszahlung Kontoguthaben	CHF 30.-	Gebühr für Auszahlung des Kontoguthabens bei Deaktivierung des Anschlusses nach Gesetz. Die Auszahlung oder der Transfer von Kontoguthaben ist ansonsten ausgeschlossen.

Internet-, Festnetz und TV Abos

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr	CHF 99.90	Gebühr für Neuaktivierung eines Internetanschlusses.
Gebühr für den Austausch von Modems	CHF 99.90	Gebühr für den Austausch eines alten Internet-Modems gegen das neueste verfügbare Modell. Wenn das Modem defekt ist, entfällt die Gebühr.
Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer	Variabel + 100.-	Bei einer vorzeitigen Vertragskündigung werden monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe in Rechnung gestellt, zzgl.

	Betrag	Erläuterung
		einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-. Bei Angeboten mit gratis Zugaben und Geschenken kann zudem eine Entschädigung in Rechnung gestellt werden.
Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	Variabel + 100.-	Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist möglich gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.-
Nicht retournierte Hardware.	100.-	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Modem, Router oder TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde, unabhängig vom Alter des Gerätes.
Nicht retournierte Internet Box 5G	250.-	Gebühr für ausgeliehene Sunrise Internet Box 5G, die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde, unabhängig vom Alter des Gerätes.

Hinweis: Bei einer vorzeitigen Kündigung einer Option mit einer Mindestlaufzeit werden die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe in Rechnung gestellt (z.B. Teleclub, Canal+, etc.) Bei der SBB-Halbtax-Option wird die volle SBB-Halbtax-Gebühr verrechnet.

Administrative Gebühren

	Betrag	Erläuterung
Gebühr für Papierrechnung	CHF 3.-/ Monat (CHF 3.95 ab 01.01.25)	Gebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung (ohne Verbindnungsnachweis) per Post.
Gebühr für detaillierte Papierrechnung	CHF 4.-/ Monat (CHF 4.95 ab 01.01.25)	Gebühr für die Zustellung einer detaillierten Papierrechnung mit Verbindnungsnachweis per Post.
Gebühr Sofortzahlung My Sunrise	CHF 1.-	Gebühr für eine sofortige Verbuchung der Zahlung der offenen oder überfälligen Rechnung in My Sunrise.
Gebühr für die Bezahlung einer Rechnung im Sunrise Shop	CHF 7.50	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen, überfälligen Rechnung im Sunrise Shop.
Rechnung(en) in Raten begleichen (Ratenzahlungsvereinbarung)	CHF 5.-/ Rate	Pro vereinbarte Rate wird ein Zuschlag von CHF 5.- (inkl. MwSt.) erhoben.
Gebühr für wiederholte Falschzahlung	CHF 20.-	Bearbeitungsgebühr für die manuelle Umbuchung bei wiederholten Falschüberweisung (Bankangaben von UPC verwendet)
Handy-Datentransfer im Sunrise Shop	CHF 29.-	Handy Datentransfer im Shop CHF 29.-
Technischer Support & Geräte Service	CHF 29.-	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop < 15 Min. CHF 29.-
Technischer Support & Geräte Service	CHF 49.-	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop > 15 Min. CH 49.-
Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier / E-Mail	CHF 7.50 CHF 0.-	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Papierrechnungskopie. Eine Bestellung der Rechnungskopie via E-Mail ist kostenlos. Zudem kann die Rechnungskopie in Mein Konto kostenlos heruntergeladen werden.
Gebühr für Postrücksendung	CHF 10.-	Bearbeitungsgebühr für eine nicht zustellbare Postsendung (z.B. Rechnung, Mahnung).
Gebühr Zahlung Post	CHF 3.90	CHF 3.90 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter.
Zahlung ohne QR-Code Referenz	CHF 5.-	CHF 5.00 für eine Zahlung ohne QR-Code Referenz, z.B. eine Online Banking Zahlung mit nur der IBAN-Nummer.

Gebühr für Einzahlungsschein	CHF 7.50	Gebühr für die Zustellung eines Einzahlungsscheines per Post.
Gebühr für Kontoauszug	CHF 7.50	Gebühr für die Zustellung eines Kontoauszuges per Post.
Kontoblockierungsgebühr	CHF 50.-	Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung.
Gebühr für die Deblockierung	CHF 65.-	Gebühr für die Wiederaufschaltung des Kundenkontos nach Sperrung wegen eines Zahlungsverzugs.
Rücklastschriftgebühr (LSV / Direct Debit)	CHF 20.-	Bearbeitungsgebühr bei einer zurückgewiesenen LSV-Belastung durch die Bank.
Suspendierungsgebühr	CHF 5.-/Monat	Gebühr für die Suspendierung des Abos bei kurzfristigem Auslandsaufenthalt
Umzugsgebühr	CHF 99.90	Bearbeitungsgebühr für die Verifizierung und Umschaltung der Festnetz-, Internet- und TV-Produkte.
Stornierungsgebühr	CHF 100.-	Bearbeitungsgebühr für die Kündigung eines noch nicht aktivierten Mobilanschlusses pro Rufnummer.
	CHF 350.-	Bearbeitungsgebühr für die Stornierung von noch nicht aktivierten Internetanschlüssen.
Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	CHF 70.-	Gebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienst-verordnung.
Änderung der Mobiltelefonnummer	CHF 100.-	Bearbeitungsgebühr für den zweiten Wechsel der Mobilnummer – der erste Wechsel ist kostenlos.
Gebühr für Bearbeitung Datenschutzanfragen	nach Aufwand	Die Gebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutz-verordnung (wird nach Aufwand verrechnet – maximal CHF 300.00).
Neukunden Identifikation - ID Checker Online - über DIE POST	CHF 0.- CHF 40.-	Identifikation über Sunrise ID Checker Online CHF 0.- über DIE POST CHF 40.-.
Halterwechsel - über Hotline, Sunrise Shop - über My Sunrise	CHF 40.- CHF 0.-	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel – der Übertrag eines Festnetzanschlusses bzw. einer Mobilnummer an eine andere Person. Diese Gebühr wird verrechnet, wenn beispielsweise ein Abo auf eine andere Person übertragen wird.

Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)

	Betrag	Erläuterung
Erste Zahlungserinnerung	Kostenlos	Per E-Mail oder SMS
Jede Mahnung	CHF 30.00	Schriftlich per Brief

	Betrag	Erläuterung
Inkasso	Bearbeitungsgebühr	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
	Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF
	0 - 19	37
	20 - 59	58
	60 - 144	Entspricht offener Forderungshöhe
	145 - 399	145
	400 - 999	225
	1000 - 1999	285
	2000 - 2999	385
	3000 - 4999	575
	5000 - 6999	685
	7000 - 9999	825
	10 000 - 19 999	1'375
	20 000 - 49 999	2'600
	>50 000	6% der offenen Forderungshöhe
	Nach Urteil oder Vertrag	Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.
	Amtliche Fremdkosten	Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betreibungskosten usw.)*

* Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat.
Allfällige Betreibungseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch Sunrise gelöscht.

Version: November 2024