Call protect Option

Die günstige Versicherung gegen Gesprächsmissbrauch bzw. unrechtmässige Nutzung Ihres Mobiltelefons zum Beispiel nach einem Diebstahl.

Option für Mobilabos

	Leistung
Deckung	Gedeckt sind die entstandenen Kosten durch missbräuchlich herbeigeführte Telefon- oder Datenverbindungen nach einem Diebstahl oder Raub des Gerätes.
Deckungssumme	CHF 3'000 pro Ereignis
Selbstbehalt	Keiner
Preis	CHF 1.00 / Monat

	Versicherte Ereignisse
Versichertes Ereignis	Kosten durch Anrufmissbrauch (Anrufe, Datenverbindungen) nach Diebstahl oder Raub sind abgedeckt. Als Diebstahl gilt die Beschlagnahme der versicherten Hardware, einschliesslich Taschendiebstahl und Einbruchdiebstahl, mit der Absicht, das Eigentum unrechtmäßig auf sich selbst oder einen Dritten zu übertragen.
Versicherter Schaden	Als Schadenersatz gelten die von einem Telekommunikationsanbieter für die Bezahlung der Gesprächs- und Datenverbindungskosten berechneten Kosten.
Nicht versicherte Ereignisse	Nicht versicherte Ereignisse sind (a) unbemerkter Diebstahl von Eigentum ohne Nachweis eines gewaltsamen Ein- oder Ausstiegs, (b) Diebstahl aus einem Fahrzeug, wenn es keine Beweise für ein gewaltsames Eindringen gibt und die versicherte Hardware nicht angemessen versteckt wurde, oder (c) Diebstahl, wenn die versicherte Hardware unbeaufsichtigt gelassen wird, so dass sie leicht zugänglich für die Öffentlichkeit ist, (d) wenn die Hardware jemand anderem als der Person anvertraut wird, die Anspruch auf Leistung hat und dann von dieser Person missbraucht wird.

	Schadenregulierung
Versicherte Rufnummer	Versichert ist diejenige Rufnummer, die in der Versicherungspolice aufgeführt ist.

	Schadenregulierung
Anspruchsberechtigte Person	Anspruchsberechtigt ist der oder die Inhaber(in) der in der Versicherungspolice vermerkten Rufnummer. Bei einem Halterwechsel wird die Versicherung automatisch auf den neuen Halter übertragen.
Regulierung	Der Versicherer entschädigt den versicherten Schaden durch Kostenübernahme.
Selbstbehalt	Keiner
Schadenmeldung	Schadensmeldung direkt beim Versicherer Chubb - online: www.chubbprotect.ch/claimreport - per Telefon: +41 58 400 79 97
Voraussetzung	Schäden durch Diebstahl oder Raub sind spätestens binnen 72 Stunden nach Eintritt bzw. Feststellung des Ereignisses der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen. Der Versicherer kann eine Kopie der Anzeige einverlangen. Die Leistungspflicht des Versicherers entfällt, wenn der Diebstahl des entsprechenden Mobiltelefons oder Tablets nicht innert 72 Stunden Sunrise Communications AG gemeldet und die Sperrung der betreffenden SIM-Karte veranlasst wird, sowie der Diebstahl nicht bei der zuständigen Polizeidienststelle angezeigt wird.
Versicherer	Chubb Versicherungen (Schweiz) AG Die versicherten Kunden haben einen direkten Anspruch gegenüber Chubb auf die Versicherungsleistungen.

	Vertragsdauer
Anmeldung über	• per SMS mit CALL PROTECT an 5522 • online unter sunrise.ch/MySunrise • in jedem Sunrise Shop. • über unser Call Center: 0800 707 505
Beginn Versicherungsbeitritt	Tag der Anmeldung
Beginn Versicherungsschutz	Tag der Anmeldung. Bei Nummernportabilität beginn der Versicherungsschutz in jedem Fall erst mit der Aktivierung / Vollzug der Portierung.
Aktivierung	Die Option wird ab dem Folgetag der Anmeldung aktiviert.
Laufzeit	1 Monat. Die Dauer bestimmt sich nach der Anzahl Tage der Kalendertage des Aktivierungsmonates.
Erneuerung	Nach Ablauf eines Monats erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ).

	Vertragsdauer
Kündigung	Die Kündigung der Option ist jederzeit auf Ende der Laufzeit möglich. Die Option kann bis um Mitternacht des letzten Tages der Laufzeit genutzt werden. Die Option wird automatisch gekündigt, wenn das der Option zugrunde liegende Abo gekündigt wird.
Verrechnung	Die Verrechnung der Optionsgebühr erfolgt bei der Anmeldung. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr für den vollen Monat verrechnet.

	Verschiedenes
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Chubb. Diese haben Vorrang über die Angaben in diesem Factsheet und enthalten detailliertere Versicherungsbestimmungen. Es sind insbesondere die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers im Schadenfall zu beachten. Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.
Stand	10.2026