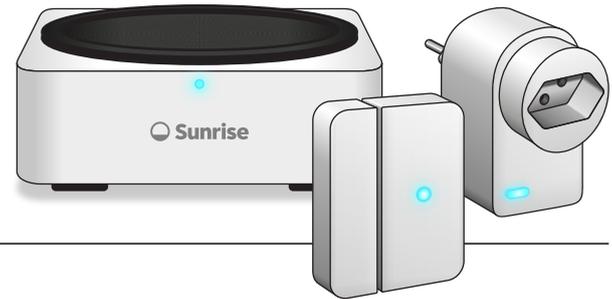


HOME SECURITY



Handbuch
Manual



Willkommen bei deiner Home Security Lösung
Welcome to your Home Security solution

DE

Alle Informationen zur Installation
findest du in diesem Handbuch.

EN

Everything you need to install
is found in this manual.

Installationstipps
Install tips

sunrise.ch/homesecurity



HOME SECURITY SET



Base Station

Die Base Station hat eine 104 dB laute Sirene und wird per Kabel mit Strom und Internet verbunden. Eine 4G SIM-Karte dient als Backup-Verbindung.

The Base Station has a 104 dB loud siren and is connected to power and the internet via cable. A 4G SIM card serves as a backup connection.



Keypad

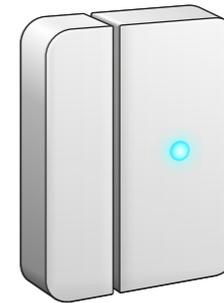
Mit dem Keypad kannst du die Alarmanlage in deinem Zuhause zentral steuern.

The wireless keypad enables you to operate the alarm system at an accessible place in your home.

Contact Sensor

Benachrichtigt dich, wenn eine Tür oder ein Fenster geöffnet wird.

Will alert you when a door or window is opened.



Smart Plug

Mittels der Smart Plug kannst du deine Lampen automatisch ein- und ausschalten lassen und so Präsenz simulieren, was Einbrecher abschreckt.

The smart plug helps deter burglars by simulating presence, allowing you to set smart routines that automatically turn your lights on and off.



Photo Motion Detector

Der Photo Motion Detector erkennt Bewegungen in Kombination mit Wärme und schiesst Bilder, wenn er ausgelöst wird.

The Photo Motion Detector detects movement combined with heat and captures images when triggered.



Key Fob

Der Key Fob ermöglicht dir, den Alarm ein- und auszuschalten und auch den SOS-Knopf zu aktivieren.

The key fob enables you to turn the alarm on and off and also activate the SOS button.



1

Dein Zuhause mit Home Security Your home with Home Security

Dieses Musterhaus zeigt beispielhaft, wie du Home Security in deinem Zuhause einrichten kannst. Auf den nächsten Seiten erfährst du, wie du die Lösung auf deine Bedürfnisse anpasst.

This sample house shows how Home Security can be setup at your home. The next pages will show how you can setup the service for your own needs.



Base Station



Smart Plug



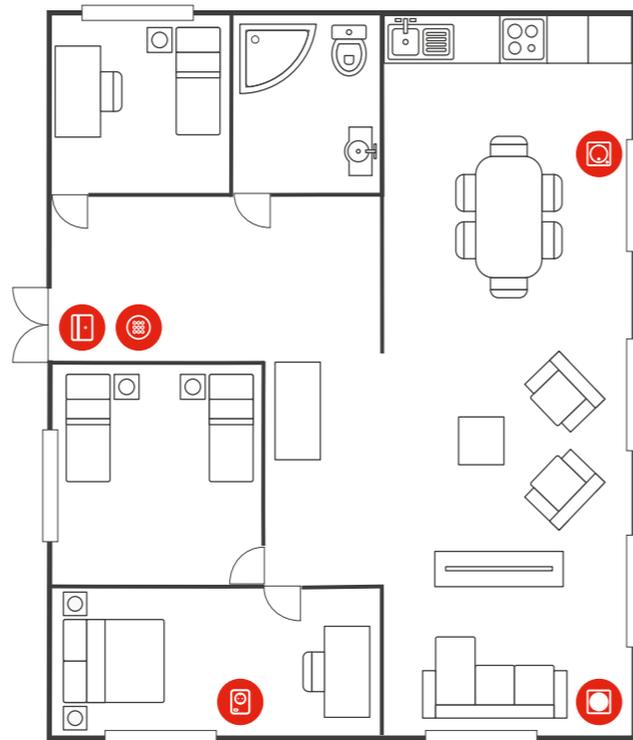
Keypad



Contact Sensor



Photo Motion Detector



4

2

Einrichten der Home Security App Setting up the Home Security App

Lade die **Home Security App** (App Store/Google Play) auf dein Mobilgerät herunter.

Öffne die App und tippe auf «Ich bin der Hauptbewohner».

Melde dich mit deiner My Sunrise ID bei deinem Konto an. Die Einrichtung ist einfach – die App führt dich Schritt für Schritt durch den Prozess.

Hinweis: Für die Installation ist eine aktive Internetverbindung erforderlich.

Tip: My Sunrise noch nicht eingerichtet?
→ sunrise.ch/mysunrise



Download the **Home Security app** (App Store/Google Play) to your mobile device.

Open the app and tap «I am the primary resident».

Log in to your account with your My Sunrise ID. Setup is easy – the app will guide you through the process step by step.

Note: An active internet connection is required for installation.

Tip: My Sunrise not yet set up?
→ sunrise.ch/mysunrise

5

Einrichten der Base Station Setting up the Base Station

Die **Base Station** ist die Zentrale und der Alarm für deine Home Security Lösung. Mithilfe der App gelingt die Einrichtung schnell und einfach.

1. Packe die Base Station aus, lege die Kabel bereit und melde dich in der App an.
2. Tippe in der App auf «**Einrichtung deiner Base Station**» und danach auf «**Loslegen**», um zu starten.
3. Folge den Anweisungen in der App.
4. Verbinde die Base Station mit deinem Internetmodem, schliesse das Netzteil an und schalte die Base Station ein.
5. Entferne die Abdeckplatte an der Unterseite der Base Station und stelle den Schalter auf «**ON**».
6. Warte, bis die **LED** Base Station grün blinkt – damit ist das System betriebsbereit.

Tip: Die Base Station benötigt eine aktive Internetverbindung, um zu funktionieren. Verwende das mit deiner Base Station gelieferte Ethernet-Kabel, um eine Verbindung mit dem Internetmodem herzustellen. Wenn das Kabel zu kurz ist, kannst du ein längeres verwenden. Wir empfehlen ein CAT5E-Kabel.

The **Base Station** is the control center and the alarm of your home security solution. With the help of the app, setup is quick and easy.

1. Unpack the Base Station, have the cables ready and log in to the app.
2. Tap «**Set up your Base Station**» in the app and then tap «**Get Started**» to begin.
3. Follow the instructions in the app.
4. Connect the Base Station to your Internet modem, plug in the power supply and turn on the Base Station.
5. Remove the cover plate from the underside of the Base Station and set the switch to «**ON**».
6. Wait until the Base Station **LED** flashes green – the system is now ready for use.

Tip: The Base Station needs an active internet connection to work. Use the Ethernet Cable shipped with your Base Station to connect to your Internet Modem. If the cable is too short you can use a longer one, we recommend a CAT5E Ethernet Cable.

Notstromversorgung aktivieren

Entferne die Abdeckplatte an der Unterseite der Base Station und stelle den Schalter auf «ON».

Activate emergency power supply

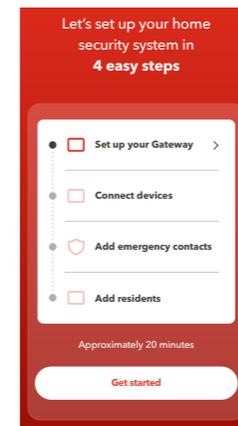
Remove the cover plate from the underside of the Base Station and set the switch to «ON».

Home Security App nutzen

Die App führt dich durch alle notwendigen Schritte für die Inbetriebnahme deines Home Security Sets.

Use the Home Security App

The app guides you through all the necessary steps for setting up Home Security.



Base Station verbinden

Nutze die mitgelieferten Kabel für den Anschluss am Strom und zwischen der Base Station und deinem Internet Modem.

Connecting the Base Station

Use the cables provided to connect the power supply and between the base station and your Internet modem.

LED überprüfen

Die Base Station ist betriebsbereit, sobald alle Schritte in der App abgeschlossen sind und die LED grün leuchtet.

Check LED

The Base Station is ready for operation as soon as the LED turns green after you've completed the steps with the App.



Verbindung aller anderen Geräte Connecting all the other devices

Bestimme die optimalen Standorte für dein Keypad, den Photo Motion Detector, den Contact Sensor und den Smart Plug.

Nachdem du die gewünschten Positionen festgelegt hast, kannst du die Geräte mit den mitgelieferten Klebestreifen schnell und einfach befestigen. Möchtest du das Zubehör stattdessen mit Schrauben montieren, beachte bitte die Anweisungen auf Seite 20.

Hinweis: Die Klebestreifen sind nur einmalig verwendbar und eignen sich ausschliesslich für saubere, fettfreie, flache und glatte Oberflächen.

Tipp: Wenn du neben dem Home Security Set zusätzliche Geräte bestellt hast, beginne mit der Einrichtung der Geräte des Home Security Set, da diese bereits registriert sind. Anschliessend schliesst du die weiteren Geräte gemäss den Anweisungen in der App an.

Determine the optimal locations for your Keypad, Photo Motion Detector, Contact Sensor and Smart Plug.

Once you have decided on the best positions for them, you can quickly and easily attach the devices using the adhesive strips provided. If you would rather mount the accessories with screws, please follow the instructions on page 20.

Note: The adhesive strips can only be used once and are only suitable for clean, grease-free, flat and smooth surfaces.

Tip: If you have ordered additional devices alongside the Home Security Set, begin by setting up the Home Security Set devices, as these are already registered. Then connect the other devices step by step, following the instructions in the app.

Keypad

Das Keypad dient zum Aktivieren und Deaktivieren deines Alarms. Wir empfehlen, diesen im Flur in der Nähe deines Haupteingangs zu platzieren.

Zum Aktivieren des Alarmsystems gib deine PIN ein und drücke anschliessend:

- die **Schild-Taste** für den Abwesenheitsmodus oder
- die **Haus-Taste** für den Zuhause-Modus

Bitte beachte, dass die Standard-PIN **1234** lautet. In der App kannst du dem Keypad einen individuellen Namen zuweisen und die PIN ändern.

Installationsschritte:

1. Entferne die Plastiklasche an der Seite des Keypads, um die Batterie zu aktivieren.
2. Platziere das Keypad in der Nähe des Eingangs, den du zum Betreten und Verlassen deines Hauses nutzt.
3. Wähle einen Standort, der von aussen nicht ersichtlich ist.



Abwesenheitsmodus
Away Mode



Zuhause-Modus
Home Mode



Inaktivmodus
Inactive Mode



SOS aktivieren
Activate SOS

Keypad

The Keypad is used to arm and disarm your alarm. We recommend placing it in the hallway near your main entrance.

To arm the alarm system, enter your PIN and then press:

- the **Shield Button** for Away Mode or
- the **House Button** for Home Mode

Please note that the default PIN is **1234**. You can assign a custom name to the Keypad and change the PIN in the app.

Installation steps:

1. Remove the plastic tab on the side of the Keypad to activate the battery.
2. Place the Keypad near the entrance that you use to enter and leave your home.
3. Choose a location that is not visible from the outside.

Photo Motion Detector

Der Photo Motion Detector erkennt Bewegungen in Kombination mit Wärme. Platziere den Detector in einem Bereich, der potenziell anfällig für Eindringlinge ist, beispielsweise in Räumen mit direktem Aussenzugang.

Wichtige Hinweise:

1. Entferne die Plastiklasche auf der Rückseite des Detector, um die Batterie zu aktivieren. Danach blinkt die LED-Leuchte einige Male.
2. Montiere den Detector an einem Ort, den ein Eindringling höchstwahrscheinlich durchquert – idealerweise in einer Raumecke.
3. Installiere den Detector auf einer Höhe von 2,3 bis 2,5 Metern (siehe nebenstehende Abbildung als Orientierungshilfe).
4. Achte darauf, dass der Detector nicht durch Möbel oder Vorhänge verdeckt wird.
5. Richte den Detector nicht direkt auf Türen aus, die mit Tür- oder Fenstersensoren gesichert sind.
6. Vermeide direkte Sonneneinstrahlung und platziere den Detector nicht in der Nähe von Wärmequellen wie offenen Feuerstellen, Heizkesseln, Dampf oder Heizkörpern.
7. Positioniere den Detector nicht vor oder gegenüber von Fenstern oder beweglichen Objekten wie Vorhängen.
8. Stelle sicher, dass Haustiere nicht in die Nähe des Detector gelangen können, etwa durch das Klettern auf Möbeln.

Photo Motion Detector

The Photo Motion Detector detects motion in combination with heat. Place the Detector in an area that is potentially vulnerable to intruders, for example in rooms with direct access to the outside.

Important notes:

1. Remove the plastic tab on the back of the Detector to activate the battery. The LED light will then flash a few times.
2. Mount the Detector in a place that an intruder is most likely to pass through – ideally in a corner of the room.
3. Install the Detector at a height of 2,3 to 2,5 metres (see illustration on the right for guidance).
4. Make sure that the Detector is not obscured by furniture or curtains.
5. Do not point the Detector directly at doors that are secured with door or window sensors.
6. Avoid direct sunlight and do not place the Detector near heat sources such as open fires, boilers, steam or radiators.
7. Do not position the Detector in front of or opposite windows or moving objects such as curtains.
8. Make sure that pets cannot get close to the Detector, for example by climbing on furniture.

Erkennungsbereich und Haustiere

Der Sensor verfügt über einen horizontalen Erkennungswinkel von 90 Grad und erkennt Bewegungen in einer Reichweite von bis zu 12 Metern. Zudem reagiert er nicht auf Haustiere, die weniger als 25 Kilogramm wiegen.

Installationshöhe

Zwischen 2,3m und 2,5m



Detection zone and pets

The Sensor has a horizontal detection angle of 90 degrees and detects motion at a range of up to 12 metres. It also does not respond to pets that weigh less than 25 kilograms.

Height of installation

Between 2,3m and 2,5m

Wichtig: Der Photo Motion Detector kann nur in Innenräumen installiert werden.

Important: The Photo Motion Detector can only be installed indoors.



max. 25 kg/1 m

Contact Sensor

Bringe den Contact Sensor an einer Tür oder einem Fenster an. Sobald sich die Tür oder das Fenster öffnet, unterbricht der Magnetkontakt den Schaltkreis, und der Alarm wird ausgelöst.

Wichtige Richtlinien:

1. Entferne die Plastiklasche an der Seite des Sensors, um die Batterie zu aktivieren. Die LED wird aufleuchten.
2. Wähle eine Tür oder ein Fenster, das potenziell anfällig für Einbrüche ist.
3. Der Sensor besteht aus zwei Teilen: Der grössere Teil enthält den Sensor, der kleinere den Magneten.
4. Platziere den Magneten so nah wie möglich am Sensor – der Abstand zwischen beiden darf 1,5 Zentimeter nicht überschreiten. Befestige den Sensor am Tür- oder Fensterrahmen und montiere den Magnet direkt an der Tür oder dem Fenster.

Tip: Wenn du zusätzliche Contact Sensors erworben hast, füge diese einzeln hinzu und konfiguriere sie mit der Home Security App.

Contact Sensor

Attach the Contact Sensor to a door or window. As soon as the door or window opens, the magnetic contact breaks the circuit and the alarm is triggered.

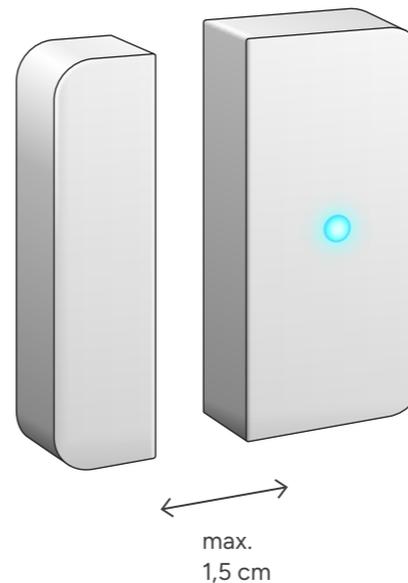
Important guidelines:

1. Remove the plastic tab on the side of the Sensor to activate the battery. The LED will then light up.
2. Choose a door or window that is potentially vulnerable to break-ins.
3. The Sensor consists of two parts: the larger part contains the sensor, the smaller part the magnet.
4. Place the magnet as close as possible to the sensor – the distance between the two must not exceed 1,5 centimetres. Attach the sensor to the door or window frame and mount the magnet directly on the door or window.

Tip: If you've purchased additional Contact Sensors add and configure them one at a time with the Home Security App.

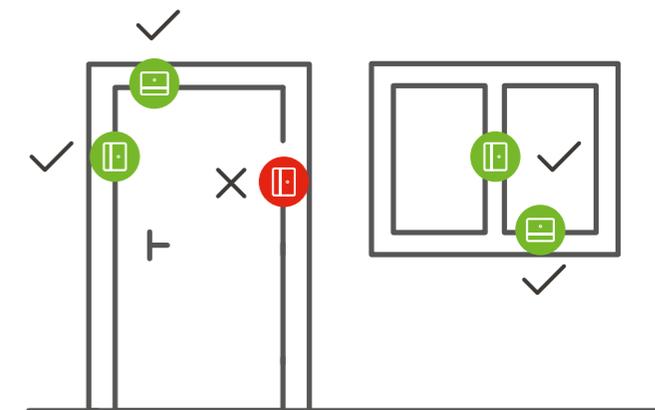
Wichtige Tipps und Installationsbeispiele

Achte auf die korrekte Ausrichtung: Magnet und Sensor sollten so montiert werden, dass sie zusammen ein exaktes Rechteck bilden – wie in der App dargestellt.



Important tips and installation examples

Mind the orientation, the two pieces, the magnet and the sensor, should be placed so that they form a perfect rectangular together as displayed indicated in the app.





Smart Plug

Stecke den Smart Plug in eine Steckdose. Er kann sowohl über die Taste am Gerät als auch über die App gesteuert werden. Zudem lässt er sich automatisch gemäss einem individuell konfigurierbaren Wochenplan oder durch intelligente Routinen aktivieren und deaktivieren – beides lässt sich bequem in der App einrichten.

Smart Plug

Plug the Smart Plug into a socket. It can be controlled both via the button on the device and via the app. It can also be automatically activated and deactivated according to an individually configurable weekly schedule or through intelligent routines – both can be conveniently set up in the app.



Key Fob

Mit dem Key Fob kannst du die Alarmanlage per Knopfdruck ein- oder ausschalten. Drücke die Taste mit dem Haus, wenn du den Zuhause-Modus aktivieren möchtest.

Der Key Fob verfügt ausserdem über eine Paniktaste. Halte die SOS-Taste für mehr als 2 Sekunden lang gedrückt, um automatisch eine Warnmeldung an alle deine Notkontakte zu senden.

Key Fob

With the Key Fob, you can arm or disarm the alarm system at the touch of a button. Press the button with the house on it if you only want to activate the at home mode.

The key fob also has a panic button. Press and hold the SOS button for more than two seconds to automatically send an alert to all your emergency contacts.

5

Kontrolle und Test Check and test

In diesem letzten Schritt überprüfst du dein Alarmsystem, um sicherzustellen, dass alle Einstellungen korrekt vorgenommen wurden.

Folge dem Ablauf in der App, um deine Notfallkontakte und Bewohner zu registrieren.

1. Aktiviere das Alarmsystem über die App, die Tastatur oder den Schlüsselanhänger.
2. Verlasse dein Zuhause und warte mindestens 1 Minute, bevor du den Alarm auslöst.
3. Teste jedes Zubehör, indem du dessen Funktion gezielt auslöst (z. B. eine Tür mit einem Sensor öffnen oder am Photo Motion Detector vorbeigehen).
4. Überprüfe, ob du und alle deine Notfallkontakte innerhalb einer Minute eine Alarmmeldung (SMS, E-Mail oder Telefonanruf) erhalten.

Tipp: Schalte die Sirene während der Tests optional aus, um unnötigen Lärm zu vermeiden. Du kannst die Sirene auf dem Startbildschirm der App deaktivieren und aktivieren.

In this final step, you will test your alarm system to make sure that all settings have been configured correctly.

Follow the process in the app to register your emergency contacts and residents.

1. Arm the alarm system via the app, keypad or key fob.
2. Leave your home and wait at least 1 minute before triggering the alarm.
3. Test each accessory by triggering its function (e.g. open a door with a sensor or walk past a Motion Detector).
4. Check that you and all your emergency contacts receive an alarm message (text message, email or phone call) within one minute.

Tip: Optionally turn off the siren during tests to avoid unnecessary noise. You can disable and enable the siren after selecting the Base Station in the home screen of the app.

Kurzanleitung für den täglichen Gebrauch

Short User Manual for daily usage

Sicherheitsmodi

Das Home Security System bietet drei Sicherheitsmodi «Inaktiv», «Abwesend» und «Zuhause» die du über das **Keypad**, den **Key Fob** oder die **Home Security App** steuern kannst.



Inaktiv

In deinem Haus sind keine Sensoren aktiv. Dies ist besonders nützlich, wenn du Zuhause bist und dich drinnen und draussen frei bewegen willst.

Inactive

No sensors in your home are active. This is useful when you're at home and want the freedom to go in and out of your home easily.



Abwesend

Alle Sensoren sind aktiv und lösen einen Alarm aus. Verwende diesen Modus wenn du dein Haus verlässt.

Away

All sensors are active and will trigger an alarm. This mode should be used when leaving the house.



Zuhause

Wenn du zuhause bist und nur bestimmte Sensoren aktivieren möchtest, kannst du diese über die App auswählen.

Home

When you're home and you only want certain sensors active. You can choose which sensors remain active with the app.

Security Modes

Your Home Security System has three Security Modes, which you can control with your **Keypad**, **Key Fob** or **Home Security App** – «Inactive», «Away» and «Home».

Alarm aktivieren/deaktivieren

Stelle sicher, dass alle Türen und Fenster geschlossen sind, bevor du den Alarm ein- oder ausschaltest. Wähle eine der folgenden Optionen, um den Sicherheitsmodus zu steuern:

- **Keypad:**
Gebe deine PIN ein und aktiviere den gewünschten Modus.
- **Key Fob:**
Drücke die Taste für den entsprechenden Modus.
- **Home Security App:**
Melde dich an und schalte den Alarm über dein Dashboard ein oder aus.

SOS-Funktion

Im Notfall kannst du die **SOS-Taste** am **Keypad** oder **Key Fob** verwenden. Halte die Taste mehr als 2 Sekunden lang gedrückt, um einen Notruf auszulösen. Dadurch wird automatisch ein Anruf an die in der App hinterlegten Notfallkontakte getätigt und die Sirene der Base Station aktiviert.

Activating and deactivating the alarm

Make sure that the doors and windows are closed before activating/deactivating the alarm:

- **Keypad:**
Enter your PIN and choose the Mode you want to activate.
- **Keyfob:**
Press the button for the corresponding mode you want to activate.
- **Home Security App:**
Log in to your app and on your dashboard choose the mode you want to activate.

SOS function

In case of an emergency you can use the **SOS button** on either the **Keypad** or the **Key Fob**. Press and hold the SOS button for longer than 2 seconds to trigger it. A call will be triggered to your emergency contacts as defined in the app and the Siren from the Base Station will be activated.

Base Station LED-Beschreibung

Base Station LED Description

In der folgenden Tabelle findest du die häufigsten Statusmeldungen der Base Station. Mithilfe dieser Angaben kannst du den Status deines Alarmsystems leicht ermitteln.

The following table shows the most common status messages for the Base Station. With the help of this information, you can easily determine the status of your alarm system.

Status	FARBE COLOUR	KONSTANT SOLID	LANGSAM BLINKEND FLASHING SLOWLY	SCHNELL BLINKEND FLASHING FAST
Startphase / Startup phase	Weiss / White	X		
Base online und bereit zur Registrierung / Base online and ready to register	Grün / Green		X	
Base online und registriert / Base online and registered	Grün / Green	X		
Abwesenheitsmodus aktiv / Away Mode activated	Rot / Red	X		
Zuhause-Modus aktiv / Home Mode activated	Blau / Blue	X		
Kopplungs- oder Testmodus aktiv / Pairing or Testing Mode active	Blau / Blue		X	
Base im Alarm-Modus / Base in alarm mode	Rot / Red			X
Verbindungsfehler bei Geräten oder Sensoren / Connection error with devices or sensors	Gelb / Yellow			X
Verbunden über 4G Mobile Backup / Connected on Mobile 4G backup	Gelb / Yellow	X		

Kein Internet

Du wirst benachrichtigt, falls die Internetverbindung ausfällt. In diesem Fall wende dich bitte an deinen Internetanbieter.

Kein Strom

Bei Stromausfall oder Sabotage sorgt die Notstromversorgung dafür, dass die Alarmanlage ca. 4-6 Stunden weiterläuft – die Sirene funktioniert weiterhin in diesem Zeitraum.

Gelbes LED und Systemfehler

Wenn die LED auf der Vorderseite der Base Station gelb blinkt, deutet dies auf eine Fehlfunktion hin. Überprüfe bitte die App, um die genaue Ursache zu ermitteln.

Verbindungsfehler zwischen Zubehör und Sensor

Drücke die Taste am entsprechenden Zubehör.

Leuchtet die LED danach nicht auf, kontrolliere ob:

- die Plastikflasche im Batteriefach entfernt wurde,
- die Batterien leer sind oder
- das Zubehör defekt ist.

Wenn die LED auch nach einem Batteriewechsel nicht reagiert, kontaktiere bitte den Kundendienst.

Falls die LED aufleuchtet, bringe die Base Station und das Zubehör näher zusammen, bis eine stabile Verbindung hergestellt ist.

No internet

You will be notified if the internet connection fails. In this case, please contact your internet service provider.

No electricity

In the event of a power failure or sabotage, the emergency power supply ensures that the alarm system continues to run for approx. 4-6 hours – the siren continues to work during this period.

Yellow LED and system error

If the LED on the front of the Base Station flashes yellow, this indicates a malfunction. Please check the app to determine the exact cause.

Connection error between accessory and sensor

Press the button on the corresponding accessory.

If the LED does not light up, check whether:

- the plastic tab in the battery compartment has been removed,
- the batteries are dead or
- the accessory is defective.

If the LED does not respond even after changing the batteries, please contact customer service.

If the LED lights up, bring the Base Station and the accessory closer together until a stable connection is established.

Bohranweisungen für das Zubehör

Drilling instructions

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zur Montage deines Zubehörs mit Schrauben. Die mitgelieferten Dübel und Schrauben sind für Gips- und Steinwände geeignet.

Keypad

1. Drehe die Rückplatte, um sie von dem Keypad zu entfernen.
2. Bohre von innen durch die durchschlagbaren Kunststofflöcher der Rückplatte.
3. Verwende die Löcher in der Rückplatte als Schablone, um die Löcher in der Wand anzuzeichnen.
4. Bohre die Löcher und verwende die Dübel.
5. Befestige die Rückplatte des Keypads mit den Schrauben an der Wand.
6. Befestige das Keypad an der Rückplatte, indem du sie in Position drehst.

Contact Sensor

1. Befestige den Contact Sensor mit dem Klebeband am Tür- oder Fensterrahmen.
2. Bringe das kleine Teil mit dem Magneten ebenfalls mit Klebeband an der Tür oder dem Fenster an.
3. Dieser Sensor sollte nur mit Schrauben befestigt werden, wenn die Verwendung des Klebebands nicht möglich ist.

This section contains instructions for mounting your accessory using screws. The included plugs and screws are suitable for plaster and brick walls.

Keypad

1. Turn the back plate to remove it from the Keypad
2. Drill through the plastic breakable holes of the back plate from the inside.
3. Use the holes in the back plate as a guide for marking the holes in the wall.
4. Drill the holes and use the plugs.
5. Attach the back of the Keypad to the wall using the screws.
6. Attach the Keypad to the back plate by turning it into place.

Contact Sensor

1. Attach the Contact Sensor to the door or window frame using the adhesive tape.
2. Attach the small part with the magnet to the door or window using the adhesive tape.
3. This sensor should only be attached with screws, if it is not possible to use the adhesive tape.

Photo Motion Detector

1. Löse die Schraube an der Unterseite des Photo Motion Detectors und öffne die Vorderseite.
2. Bohre von innen durch die durchschlagbaren Plastiklöcher auf der Rückseite oder der Seite des Detector. Wo du bohrst, hängt davon ab, wo der Detector aufgehängt werden soll.
3. Verwende die Löcher im Detector als Vorlage, um die Löcher in der Wand zu markieren.
4. Bohre die Löcher und verwende die Dübel.
5. Befestige die Rückseite des Detector mit den Schrauben an der Wand.
6. Schliesse die Vorderseite und schraube sie fest.

Photo Motion Detector

1. Loosen screw at the bottom of the Motion Detector and open the front.
2. Drill through the plastic breakable holes on the back or the side of the Detector from the inside. Where you drill depends on where the Detector is to be hung.
3. Use the holes in the Detector as a guide for marking the holes in the wall.
4. Drill the holes and use the plugs.
5. Attach the back of the Detector to the wall using the screws.
6. Close the front and screw it shut.

Häufig gestellte Fragen

Frequently asked questions

Wie funktioniert das Home Security Alarmsystem?

Das System wird an deine Internetverbindung angeschlossen, sodass du dein Zuhause und das Alarmsystem weltweit über die Home Security App überwachen und steuern kannst.

Was passiert bei einer Strom- oder Internetstörung?

Bei einer Strom- oder Internetstörung erhält die erste Kontaktperson eine Systemmeldung per E-Mail oder auf Wunsch auch per SMS und/oder per Anruf.

Die Base Station verfügt über eine Notstromversorgung, die die Alarmanlage für 4-6 Stunden mit Strom versorgen kann. Im Falle einer Strom- oder Internetstörung registriert die Alarmanlage weiterhin alles und die Sirene bleibt aktiv. Auch bei einem Internetausfall verbindet sich die Base Station automatisch via 4G Mobile Backup (hierzu entstehen keine Kosten).

Kann ich meine Home Security auch aus dem Ausland überwachen?

Ja, du kannst dein Home Security weltweit überwachen und erhältst Alarmmeldungen per SMS, E-Mail und auf der App.

Wie kann ich das Alarmsystem dektivieren z. B. bei einem Fehlalarm?

Du kannst den Alarm über das Keypad, den Key Fob oder die App deaktivieren.

How does Home Security alarm system work?

The system is connected to your internet connection so that you can monitor and manage your home and the alarm system worldwide via the internet using the Home Security app.

What happens in the event of a power or internet disruption?

In the event of a power or internet disruption, the first point of contact will receive a system message by email or, if preferred, by text message and/or phone call.

The Base Station has an emergency power supply that can supply the alarm system with power for 4-6 hours. In the event of a power or internet disruption, the alarm system continues to register everything and the siren remains active. Even if there is an internet outage, the base station automatically connects via 4G mobile backup (at no cost).

Can I also monitor my Home Security from abroad?

Yes, you can monitor Home Security worldwide and receive alerts via text message, email and on the app.

How can I deactivate the alarm system e.g. in the event of a false alarm?

You can deactivate the alarm using the Keypad, Key Fob or the App.

Wie lange halten die Batterien der Sensoren/Geräte?

Die Batterien halten durchschnittlich 2-4 Jahre. Die Haltbarkeit ist davon abhängig, wie häufig ein Sensor/Gerät genutzt wird. Die Batterien kannst du selber wechseln, eine genaue Anleitung hierzu findest du unter: sunrise.ch/homesecurity

Wie weit reicht die Verbindung von der Base Station zu den Sensoren/Geräten?

Ohne Hindernisse können die Sensoren/Geräte eine Entfernung von 30 Metern überbrücken. In einigen Fällen können dicke Mauern und andere Hindernisse den Bereich einschränken.

Alle Sensoren/Geräte verwenden den zuverlässigen 868 MHz Frequenzbereich. Dies ist eine speziell für Sicherheitsgeräte reservierte Frequenz und ist nicht anfällig für Störungen von anderen Geräten.

Wie funktioniert der Alarm, wenn ich zuhause bin?

Im Zuhause-Modus kannst du selbst festlegen, welche Sensoren aktiv sein sollen. Zum Beispiel kannst du den Photo Motion Detector deaktivieren und den Contact Sensor aktivieren.

Ich habe Haustiere, verursachen diese einen Fehlalarm?

Der Photo Motion Detector ist haustierfreundlich. Das heisst er reagiert nicht auf Haustiere, die weniger als 1 Meter gross und unter 25kg schwer sind. Deine Katze kann also bedenkenlos auf Möbel springen. Allerdings kann ein Alarm ausgelöst werden, wenn dein Haustier dem Detector zu nahe kommt.

How long do the batteries of the sensors/devices last?

The batteries last for an average of 2-4 years. The durability depends on how often a sensor or device is used. You can change the batteries yourself. You can find detailed instructions at sunrise.ch/homesecurity.

What is the range of the connection from the Base Station to the sensors/devices?

Without obstacles, the sensors/devices can bridge a distance of 30 meters. In some cases, thick walls and other obstacles can limit the range.

All sensors/devices use the reliable 868 MHz frequency range. This is a frequency specifically reserved for security devices and is not susceptible to interference from other devices.

How does the alarm work when I'm at home?

You can set which sensors you want to be active when you are at home. This can be customized. For example, you can turn off the Photo Motion Detector and arm the door Contact Sensors.

I have pets, will they cause false alarms?

The Photo Motion Detector is pet-friendly. It does not respond to pets that are less than 1 meter in height and weigh under 25 kg. Your cat can jump on your furniture without worry. However, if pets get too close to the Detector, it may trigger an alarm.

HOME SECURITY

Mehr Informationen

Die jeweils aktuellste Version der Bedienungsanleitung sowie hilfreiche Installationstipps findest du unter: sunrise.ch/homesecurity

More Information

The latest version of the user manual and helpful installation tips can be found at: sunrise.ch/homesecurity

