Options surf protect (mobile et home)

Surfez sur le réseau fixe et mobile de Sunrise en vous protégeant contre les menaces et les logiciels malveillants.

Option pour abonnements mobiles et Internet

	Généralités	
Option	**Surf protect**	**Surf protect home**
Portée de la protection	Protection du **surf via le réseau mobile.** Le produit n'est pas actif si vous connectez votre appareil mobile à Internet via le WLAN. L'option vérifie si les sites Web consultés depuis un appareil mobile représentent une menace, et empêche ainsi la propagation de logiciels malveillants sur l'appareil mobile via le réseau mobile de Sunrise et celui des partenaires de roaming de Sunrise à l'étranger.	Protection du **surf sur le réseau fixe et le WLAN.** Cette option protège tous les appareils connectés à Internet via votre Sunrise Internet Box. L'option vérifie si les sites Web consultés depuis un appareil connecté via Internet sur réseau fixe représentent une menace, et empêche ainsi la propagation de logiciels malveillants.
Appareils protégés	Smartphones, tablettes, ordinateurs portables (avec carte SIM)	PC, ordinateurs portables, smartphones, tablettes
Prix par mois (sans rabais)	CHF 2.90	CHF 5.00
Durée	1 mois	1 mois

	Prestation
Fonctionnement	Lorsque l'utilisateur consulte un site Web qui représente une menace, la page est d'abord bloquée. Un avertissement informe l'utilisateur de la menace. Il peut choisir d'ignorer l'avertissement et de naviguer malgré tout sur le site Web consulté.
Menaces indétectables	Cette option ne protège pas contre les menaces ayant infiltré un appareil via une autre voie que celle des sites Web consultés (p. ex. transfert de pièces jointes d'un e-mail, puce, connexion à un PC, etc.) ou qui sont déjà présentes sur un appareil. Pour cela, il est nécessaire d'avoir recours à un logiciel antivirus classique. Surf Protect ne fonctionne pas si vous avez modifié les paramètres DNS par défaut.
Exclusion de garantie	Sunrise ne garantit pas que l'option offre une protection contre tous les types de menaces, qu'elle soit exempte d'erreurs, de coupures ou d'autres pannes ou qu'elle réponde à vos besoins spécifiques.

	Utilisation
Disponible pour	Tous les abonnements mobiles Sunrise actuels et anciens, les offres prépayées ainsi que les abonnements Internet actuels, dont Sunrise Young
Relais privé iCloud	Aucune des options de Surf Protect ne fonctionne si « Relais privé iCloud » est activé sur les appareils Apple.
Inscription	• En ligne sur sunrise.ch/mysunrise • Dans tous les Sunrise Shop • Via notre centre d'appel: 0800 707 505 • Inscription à surf protect également par SMS en envoyant SURFPROTECT au 5522
Activation	L'option est activée immédiatement après l'inscription.
Durée	1 mois (mois calendaire)
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option en tout temps. La protection est levée au moment même de la résiliation. Il n'y a pas de remboursement au prorata. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Désinscription	• En ligne sur sunrise.ch/mysunrise • Dans tous les Sunrise Shop • Via notre centre d'appel: 0800 707 505 • Désinscription de surf protect également par SMS en envoyant SURFPROTECT STOP au 5522
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement est facturé pour le mois entier.

	Divers
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	• Contrat de prestations de téléphonie mobile • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile • Conditions générales
Version de	Mai 2022