

Iconic Mobile

L'abonnement Premium pour une utilisation complète en Suisse et à l'étranger

- Appels et SMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités au sein de la région 1 (Europe*, États-Unis, Canada)
 - appels illimités depuis la Suisse vers la zone International Europe & US
- Internet:
 - Internet haut débit illimité en Suisse
 - Internet illimité dans la région 1 (Europe*, États-Unis, Canada), dont 40 GB par mois civil à haut débit. Ensuite, utilisation illimitée à vitesse réduite.
 - 1 GB de données en roaming dans les régions 2 et 3

*Certains pays d'Europe sont exclus. Voir [sunrise.ch/roaming](https://www.sunrise.ch/roaming)

Abonnement mobile

Coûts	
Frais de base mensuels	Selon les listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la liste de prix des frais de service
Rabais combiné	Mobile + Internet - Bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur les frais de base mensuels de votre abonnement Up Internet. Conditions générales relatives aux rabais: - Pour bénéficier du rabais mentionné, tous les produits doivent être facturés sur la même facture. Pour les abonnements assortis d'avantages liés à une offre (p. ex. abonnements avec frais de base réduits, prestations gratuites ou matériel offert ou à prix réduit), le rabais combiné est suspendu pendant la période promotionnelle. Pour les promotions avec des frais de base réduits, cette condition s'applique pendant toute la durée du rabais; pour les promotions avec matériel offert ou à prix réduit, elle s'applique pendant la durée minimale du contrat prévue pour les abonnements donnant droit au rabais.
Options incluses gratuitement	- Surf Protect Benefit: cette option offre une protection lors de la navigation via le réseau mobile. Elle vérifie si les sites Internet présentent une menace et empêche ainsi la transmission de logiciels malveillants. - 5x extra SIM: jusqu'à 5 extra SIM pour tablettes, ordinateurs portables ou montres connectées sont incluses sans frais mensuels supplémentaires (We Connect extra SIM watch ou We Connect extra SIM surf). - Flex Upgrade: Flex Upgrade est inclus avec chaque plan d'appareil (uniquement pour certains appareils). Il comprend une assurance appareils complète contre la perte, le vol et les dommages. Toutes les informations sur sunrise.ch/flexupgrade.
Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Vitesse maximale	Haut débit sur le réseau 5G jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)

Internet mobile en Suisse	
Remarque	Les vitesses de transmission correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. La vitesse Internet effective dépend notamment de la topographie, de la couverture réseau, de la distance par rapport à l'antenne, de la puissance du signal à l'intérieur/à l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieure à la vitesse Internet maximale indiquée. Une utilisation excessive des services de téléphonie mobile peut affecter les performances du réseau et, par conséquent, l'expérience des autres utilisateurs/-trices. Afin d'y remédier, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients et clientes qui atteignent un certain seuil. Cela ne se remarque généralement que lors d'activités à forte consommation de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site Internet.
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS vers tous les réseaux suisses	Illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec un tarif uniforme, indépendamment du lieu en Suisse depuis lequel l'appel est effectué, mais au maximum 7.5 centimes par minute (+ TVA, prix maximal d'une communication nationale vers le réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appel	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les frais de communication facturés correspondent à ceux qui s'appliqueraient si la destination du renvoi était appelée depuis son propre raccordement.
Écoute des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux	15 jours
Frais d'établissement de la communication	Aucun

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels	Illimités et gratuits depuis la Suisse vers la zone International Europe & US. Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Autres pays du monde au tarif standard.
SMS vers l'étranger	Illimités et gratuits depuis la Suisse vers tous les pays du monde.
Liste des pays de la zone International Europe & US	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (USA), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (UK), Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Jan Mayen, Vatican. Sous réserve de modifications. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués sont exclus.
Unité de facturation des appels	À la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute entière.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit d'appels inclus. Elles peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Selon le pays et l'opérateur, les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés. Voir la liste de prix des numéros internationaux à valeur ajoutée.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants même s'ils sont indiqués comme gratuits.
Appels vers des correspondant-e-s via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des correspondant-e-s disposant d'un numéro mobile et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, lorsque la connexion s'effectue par satellite, sont facturés au tarif national suisse normal. Le correspondant ou la correspondante appelé-e paie l'appel entrant selon le tarif de roaming satellite (voir la liste de prix Roaming).
Appels vers des correspondant-e-s disposant d'un numéro satellite	Les appels depuis la Suisse vers des correspondant-e-s disposant d'un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés, selon le réseau satellite, à des tarifs à la minute plus élevés pouvant atteindre env. CHF 16.–.
Renvoi d'appel vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif standard de téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile région 1	Volume de données illimité Dont 40 GB par mois civil à la vitesse maximale disponible. Après utilisation des 40 GB, il est possible de continuer à surfer de manière illimitée à une vitesse réduite de 256 kbit/s en download et 128 kbit/s en upload.
Internet mobile régions 2 et 3	1 GB par mois civil inclus Une fois le volume de données épuisé, la facturation s'effectue au tarif standard de roaming.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Appels région 1	Pour les pays inclus, les appels sont: • illimités au sein d'un pays • illimités d'un pays à l'autre • illimités vers la Suisse • les appels entrants sont gratuits Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels régions 2 et 3	Prix selon le tarif standard de roaming
SMS	Région 1: illimités et gratuits au sein de la région 1 Régions 2 et 3: prix selon le tarif standard de roaming
Liste des pays région 1	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (USA), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (UK), Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Jan Mayen, Turquie, Ukraine, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Liste des pays régions 2 et 3	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Ascension et Tristan da Cunha, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Costa Rica, Colombie, Comores, Congo, Corée du Nord, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Équateur, El Salvador, Égypte, Érythrée, Eswatini (Swaziland), États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Géorgie, Géorgie du Sud et Îles Sandwich du Sud, Grenade, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Guyane, Guyane française, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles du Cap-Vert, îles Cocos, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Heard et McDonald, Île Norfolk, Îles Pitcairn, îles Turques et Caïques, Îles Vierges (UK & États-Unis), Inde, Indonésie, Iraq, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie), Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Macédoine du Nord, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maroc, Martinique, Maurice, Mayotte, Mexique, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Nicaragua, Niger, Nioué, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, République dominicaine, République du Congo (Congo-Brazzaville), Réunion, Russie, Rwanda, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Territoire britannique de l'océan Indien, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zimbabwe. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués sont exclus.
Aperçu de la protection contre les coûts de roaming	- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming des appels et SMS au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox sont gratuits dans le monde entier. - Forfaits de données roaming avantageux

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard de roaming (facturation selon les MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit. Le roaming des appels et SMS est activé par défaut à l'étranger.
Sunrise Cockpit	Avec le Sunrise Cockpit, vous gardez le contrôle de vos coûts à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et offre les fonctions suivantes: - Informations sur les options de roaming installées - Achat d'options de roaming avantageuses - Gestion des paramètres de roaming - Bloquer le roaming - Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activation et désactivation du roaming de données au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information roaming - Modifier la limite de coûts de roaming
Tarifs standard de roaming	Les prix basés sur l'utilisation varient selon le pays de séjour (régions 1 à 3). La facturation s'effectue selon les MB utilisés. Si l'abonnement concerné ne comprend aucun avoir ni paquet de données, ou si celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming: - appels sortants - appels entrants - SMS - Internet mobile et trafic de données Voir la liste de prix Roaming Afin de réduire les coûts, il est recommandé d'utiliser des forfaits de données roaming.
Unité de facturation des appels	À la seconde, avec un arrondi aux 10 centimes supérieurs par appel Exception: les appels sortants sont facturés au minimum au coût correspondant à un appel de 30 secondes.
Vitesse des données	La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. La 5G haut débit n'est pas disponible partout. Liste des pays / partenaires roaming sur sunrise.ch/roaming.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts propres au pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie d'un éventuel crédit d'appels inclus.
Numéros gratuits	Les appels depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie d'un éventuel crédit d'appels inclus.
Roaming satellite	Le roaming via des connexions satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à un tarif plus élevé. Seules les connexions satellite par appel/SMS sont possibles. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appel	En cas de renvoi d'appel depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Écoute des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming .
Hierarchie des crédits et options roaming	Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles simultanément, ils sont automatiquement utilisés dans l'ordre suivant: 1) volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois civil) 4) volume de données d'une option roaming récurrente (valable pendant le mois civil) 5) volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) volume de données d'une option travel data achetée mais pas encore activée (valable 12 mois)
Unité de facturation des données	Au kilooctet, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs par session
Contrôle des coûts de roaming	Lors de chaque séjour à l'étranger, un SMS informe automatiquement du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée ou désactivée dans le Roaming Cockpit ou My Sunrise. Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou une option de roaming («roaming inclus»). Pour autoriser le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou My Sunrise. Lorsque 50% et 100% de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite individuelle peut être modifiée à tout moment. Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont disponibles dans le monde entier même sans limite de coûts. La limite de coûts de roaming comprend les coûts de roaming accumulés pendant un mois civil, à l'exclusion des frais des options de roaming ou des forfaits de données roaming.
Volume de roaming inclus	Une fois un volume de données roaming limité épuisé, le roaming est bloqué. Le client ou la cliente est informé-e par SMS lorsque 50% puis 100% du volume de données ont été utilisés. Après le blocage, il est possible d'acheter un volume de données supplémentaire dans le Roaming Cockpit. Le volume mensuel inclus est de nouveau disponible au début du mois suivant. Une fois un volume de roaming limité pour les appels ou SMS épuisé, le tarif standard de roaming est facturé. Le client ou la cliente est informé-e lorsque 50% et 100% du volume d'appels ou de SMS roaming ont été utilisés; les coûts du tarif standard sont affichés à l'avance lors du passage à ce tarif. Il est également possible d'acheter un forfait de roaming d'appels ou de SMS dans le Roaming Cockpit. Le volume inclus mensuel est de nouveau disponible au début du mois suivant.

	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de l'inscription ou, en cas de portage du numéro, à une date souhaitée.
Durée minimale du contrat	La durée minimale du contrat dépend de l'offre concernée. Sauf indication contraire dans l'offre, elle est de 12 mois.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Un abonnement avec durée minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Ensuite, il peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée, conséquences financières	Si l'abonnement est résilié avant la fin de la durée minimale du contrat, les frais de base mensuels restant dus jusqu'à la fin de cette durée doivent être payés. Le montant des frais de base mensuels récurrents correspond aux frais de base ordinaires de l'abonnement concerné, majorés d'un éventuel supplément promotionnel, sauf disposition contraire dans l'offre concernée. Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, une résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire n'est possible que moyennant le paiement des frais de base mensuels jusqu'à la date de résiliation ordinaire, plus CHF 100.–.
Modalités de résiliation	La résiliation de l'abonnement doit être effectuée par téléphone ou via le Sunrise Chat. Voir les détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations envoyées par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro, une résiliation écrite reste acceptée si elle est transmise électroniquement par le nouvel opérateur au nom du client ou de la cliente dans le cadre du processus de portage. Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 Résiliation via Sunrise Chat - Lien vers le chat disponible sur sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement avec des frais de base mensuels plus élevés est possible gratuitement à tout moment. En principe, le passage à un abonnement avec des frais de base moins élevés est possible à partir du mois suivant. Pendant la durée minimale du contrat, un tel changement n'est possible que moyennant des frais de changement. Après la durée minimale, il est gratuit. Pour certaines offres, le passage à un abonnement avec des frais de base moins élevés peut être exclu ou entraîner des frais. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement en cours de mois, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.
Facturation	Les frais de base sont facturés mensuellement dès l'activation de l'abonnement. En cas d'activation ou de modification en cours de mois de facturation, les frais de base et les prestations incluses sont calculés au prorata. La facturation mensuelle se poursuit jusqu'à la fin de l'abonnement.

Divers	
Ajustement des prix	Sunrise peut adapter le prix de chaque service une fois par année civile en fonction du renchérissement. Le calcul se fonde sur l'indice suisse des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC, base décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui du 1er janvier 2024. Si Sunrise ne procède pas à un ajustement du prix d'un service pendant une année civile, ce droit ne s'éteint pas pour les années suivantes. En cas d'adaptation du prix liée au renchérissement, le client ou la cliente ne dispose d'aucun droit de résiliation anticipée du service.
Conditions d'utilisation (Fair Use Policy)	Les services de Sunrise sont destinés à un usage privé ou professionnel habituel. Les prestations illimitées peuvent en principe être utilisées sans limite tant que l'utilisation des services voix, SMS et données sur le réseau mobile ou fixe ne devient pas excessive sur une période prolongée («principe de fair use»). Si Sunrise constate un écart important par rapport à l'utilisation habituelle susceptible d'entraîner des problèmes de capacité ou une dégradation des performances du réseau, Sunrise peut prendre des mesures de gestion du réseau (p. ex. dépriorisation), suspendre ou limiter la fourniture des prestations ou prendre toute autre mesure appropriée. Pour le reste, les dispositions des Conditions d'utilisation disponibles sur sunrise.ch/cg s'appliquent.
Crédit inclus	Tout contingent d'appels ou de données inclus qui n'est pas utilisé pendant une période donnée expire et n'est pas reporté à la période suivante.
Frais de service	Voir la liste de prix des frais de service
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur du domicile, Wi-Fi Calling améliore la réception pour les appels mobiles. Plus d'informations: sunrise.ch/wificalling
Plan de paiement d'appareil	Avec chaque abonnement, il est possible d'acheter un appareil avec un acompte à partir de CHF 1.– et 24 mensualités, sans intérêts ni frais. Avec les options We Connect extra SIM surf et watch, une tablette ou une montre connectée peut également être achetée en plusieurs fois en complément de l'abonnement. Flex Upgrade est inclus avec chaque plan d'appareil (uniquement pour certains appareils). Il comprend une assurance appareils complète contre la perte, le vol et les dommages. Toutes les informations sont disponibles sur sunrise.ch/flexupgrade .
Couverture réseau Sunrise	Voir la carte de couverture réseau .
Configuration/personnalisation	Sur sunrise.ch/support , vous trouverez des informations utiles et d'autres options concernant votre produit, p. ex. pour la configuration du produit, le renvoi d'appel, la suppression de l'affichage du numéro et des conseils de sécurité pour votre produit.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone sur sunrise.ch/contact
Éléments du contrat	- Contrat pour services de téléphonie mobile - Règles relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour les services de téléphonie mobile - Conditions générales Tous les documents sont disponibles sur sunrise.ch/cg
État	09.2026