

Sunrise Up Connect L

Das Internet-Produkt für anspruchsvolle Nutzung mit mehreren Endgeräten.

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen – Details zum inbegriffenen Up Phone M Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem separaten Factsheet.
Aktivierungsgebühr	CHF 99.90 Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
Wi-Fi-Modem	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Zugangstyp unterscheiden
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Internet-Abo.
Vergünstigungen und Benefits	Sunrise Up Benefit: Sie erhalten jeweils CHF 10.- Vergünstigung auf die monatliche Grundgebühr für Ihr Up Internet sowie das jeweilige Mobil-Abo in Kombination mit folgenden Mobil-Abos: • Sunrise Freedom • Sunrise Freedom Young • Sunrise We • Sunrise We Young • Sunrise Up • Sunrise Fresh Surf Protect home ist kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Festnetz und WLAN. Smart WiFi Start ist kostenlos inbegriffen. Profitieren Sie von zuverlässigem und flächendeckendem High-Speed-WiFi in jede Ecke Ihres Zuhauses. Allgemeine Bestimmungen zu den Vergünstigungen: • Um von den Vergünstigungen und Benefits zu profitieren, müssen die Internet- und Mobil-Abos auf derselben Rechnung verrechnet werden. • Smart WiFi Benefit ist nicht verfügbar für Kunden mit Sunrise Mobile Broadband/Fixed Wireless Access und Fritzbox WiFi Modem. • Bei Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Benefit während des Promotionszeitraums ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung der Vergünstigung auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).

Internet-dienstleistungen	Glasfaseranschluss	HFC
Netzwerk	Glasfaser	HFC
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 2.5 Gbit/s	Bis zu 2.5 Gbit/s

Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 2.5 Gbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Smartphone & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät. Der Ausbau des HFC/Kabel Netzes und die Erhöhung der Bandbreite von 1 Gbit/s auf 2.5 Gbit/s wird in einigen Gebieten in der Schweiz erst ab Ende August 2024 abgeschlossen sein bzw. zur Verfügung stehen. In Chiasso und Liestal wird die Bandbreite nicht erhöht. Dort bleibt die Download- und Upload-Geschwindigkeit bei bis zu 1 Gbit/s für Glasfaser und für HFC bei bis zu 1 Gbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload.	

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	12 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf www.sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Kündigung per Sunrise Chat: Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Link zum Chat verfügbar auf www.sunrise.ch/kuendigung
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abo-Migration	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Internet-Abos ist jederzeit möglich. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.

	Sonstiges
Festnetztelefon	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone M oder Up Phone L.
Glasfaser	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser

Sunrise Mobile Broadband	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderliche Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Surf Protect home	Surf Protect home ist in jedem Up Internet Preisplan kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Festnetz und WLAN. Die Option schützt alle Geräte, die über Ihr Modem mit dem Internet verbunden sind. Surf Protect home prüft, ob von einem über das Festnetzinternet angeschlossenen Gerät abgerufene Internet-Websites eine Bedrohung darstellen und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen. *Surf Protect home ist nicht verfügbar für Fixed Wireless Access und Sunrise Mobile Broadband
Smart WiFi	Die smarte Lösung für stabiles und flächendeckendes High-Speed-WiFi in jede Ecke Ihres Zuhauses: Mit unseren WiFi Extenders erweitern, verstärken und optimieren Sie ihr Wi-Fi kinderleicht. Smart WiFi Start Das smarte Starter Paket für optimalen WiFi Empfang mit einem WiFi Extender. Smart WiFi Extend Die ideale Ergänzung zu Smart WiFi Start mit zusätzlichen WiFi Extenders für grössere Haushalte mit mehreren Räumen und vielen verbundenen Geräten. Ausbaubar bis zu 4 zusätzlichen WiFi Extenders.
Heiminstallation	CHF 199.– Fixpreis Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrtzeiten des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Heiminstallation, Basisverbindung zum Netz-Hausanschlusskasten (UPK); falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Faxgeräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung zu Sunrise TV Nicht im Leistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Technischer Support	Kostenloser technischer Support jederzeit auf unserer Internetseite: Sunrise Hilfe
Vertragsbestandteile	• Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen • Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV • Sunrise Mail Nutzungsbestimmungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen • Kundenvertrag
Stand	14.08.2024