Opzioni Surf protect (mobile e home)

Sicurezza contro le minacce e programmi dannosi durante la navigazione tramite la rete mobile e fissa di Sunrise.

Opzione per abbonamenti di telefonia mobile e Internet

	Informazioni generali	
Opzione	**Surf protect**	**Surf protect home**
Ambito di protezione	Protezione durante la **navigazione tramite la rete di telefonia mobile**. Il prodotto non è efficace se collegate il vostro apparecchio mobile a Internet tramite un collegamento W-lan. L'opzione verifica se da un sito Internet visitato tramite un apparecchio mobile proviene una minaccia e impedisce in tal modo la diffusione di programmi dannosi tramite la rete mobile di Sunrise e dei partner di roaming di Sunrise all'estero sull'apparecchio mobile.	Protezione durante la **navigazione tramite la rete fissa e WLAN**. L'opzione protegge tutti gli apparecchi collegati a Internet mediante la Sunrise Internet Box. L'opzione verifica se da un sito Internet visitato tramite un apparecchio collegato a Internet da rete fissa proviene una minaccia e impedisce in tal modo la diffusione di programmi dannosi.
Apparecchi protetti	Smartphone, tablet, laptop (con carta SIM)	PC, laptop, smartphone, tablet
Prezzo al mese (senza sconti)	CHF 2.90	CHF 5.00
Durata	1 mese	1 mese

	Servizio
Funzionamento	Se viene visitato un sito web che rappresenta una minaccia, la pagina viene innanzitutto bloccata. La minaccia viene comunicata con un avviso. L'avviso può essere ignorato ed è comunque possibile continuare a navigare sul sito richiamato.
Minacce non rilevabili	L'opzione non protegge contro le minacce che vengono introdotte in un apparecchio attraverso un canale diverso dai siti Internet visitati (ad es. tramite allegati di e-mail, chip di dati, collegamento con PC ecc.) o che sono già presenti su un apparecchio. Per questo è necessario un programma antivirus tradizionale. Surf Protect non funziona se sono state modificate le impostazioni DNS predefinite.
Esclusione di garanzia	Sunrise non garantisce in alcun modo che l'opzione costituisca una protezione da tutte le possibili minacce, che sia priva di anomalie e di interruzioni o altri guasti o che l'opzione soddisfi le vostre particolari esigenze.

	Utilizzo
Disponibile per	tutti gli abbonamenti di telefonia mobile Sunrise attuali e precedenti e tutti gli abbonamenti Internet attuali, incl. Sunrise Young.
Relay privato iCloud	Nessuna delle opzioni di Surf Protect funziona quando il relay privato iCloud è attivo sui dispositivi Apple.
Registrazione	• Online su sunrise.ch/mysunrise • Presso qualsiasi Sunrise Shop • Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505 • Surf protect anche mediante SMS scrivendo SURFPROTECT al 5522
Attivazione	L'opzione viene attivata subito dopo la registrazione
Durata	1 mese (mese solare)
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	Una disdetta è possibile in qualsiasi momento. La protezione viene rimossa immediatamente al momento della disdetta. Non viene effettuato alcun rimborso pro rata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Annullamento registrazione	• Online su sunrise.ch/mysunrise • Presso qualsiasi Sunrise Shop • Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505 • Surf protect anche mediante SMS scrivendo SURFPROTECT STOP al 5522
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.

	Varie
Supporto	Assistenza tecnica telefonica gratuita chiamando lo 0800 707 707
Elementi del contratto	• Contratto per servizi di telefonia mobile • Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile • Condizioni generali di contratto
Stato	Maggio 2022