

Iconic Mobile

Das All-inclusive-Abo für grenzenlose Nutzung

- Anrufe und SMS:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert innerhalb der Region 1 (Europa*, USA, Kanada)
 - unlimitiert International von der Schweiz in die Internationale Europe- & US-Zone
- Surfen:
 - unlimitiertes Highspeed-Internet in der Schweiz
 - unlimitiertes Surfen in der Region 1 (Europa*, USA, Kanada)
 - 1 GB Roaming-Daten in der Region 2 und 3

*Einige Länder Europas sind ausgeschlossen. Siehe sunrise.ch/roaming

Mobile-Abo

	Kosten
Monatliche Grundgebühr	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	Siehe Preisliste Servicegebühren
Kombirabatte	Mobile + Internet - Erhalten Sie einen Rabatt von CHF 10 auf die monatliche Grundgebühr Ihres Up Internet Abos sowie einen Rabatt von 50% auf das neue abgeschlossene Iconic Mobile Mobilabo. Mobile + Mobile - Multi-Mobile Benefit: Erhalten Sie einen Rabatt von 50% auf die monatliche Grundgebühr eines Sunrise Swiss Connect & Iconic Mobile Mobilabo (exkl. Swiss Connect Young), das zusätzlich zu einem bestehenden Sunrise Mobile Abo erworben wird. Davon ausgenommen sind bestehende Libero Abos, Abos für Geschäftskunden, Daten-Abos und Prepaid. Es müssen alle Abos auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Bei einer Kündigung des zum regulären Preis verrechnete Basis-Abos wird das älteste Mobilabo zum regulären Preis verrechnet. Allgemeine Rabattbestimmungen: - Um von den genannten Rabatten und Vorteilen zu profitieren, müssen alle Produkte auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Home Benefit und der Multi Mobile Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos.

Kosten	
Optionen kostenlos inklusive	- Surf Protect Benefit: diese Option bietet Schutz beim Surfen über das Mobilnetz. Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen. - 5x Extra SIM: Es können bis zu 5 Extra SIM-Produkte (surf und watch) ohne Monatsgebühr genutzt werden – z. B. für Laptop, Tablets oder Smartwatches (z. B. We Connect extra SIM watch oder We Connect extra SIM surf). - Flex Upgrade: für jeden Geräteplan ist Flex Upgrade inklusive (nur für ausgewählte Geräte). Darin enthalten ist eine umfassende Geräteversicherung gegen Verlust, Diebstahl und Beschädigung. Alle Infos auf sunrise.ch/flexupgrade.
Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	Highspeed im 5G-Netz bis zu 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann niedriger sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Kostenlos
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern mit einheitlichem Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem der Anruf getätigt wird, aber höchstens 7.5 Rappen pro Minute (+MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung von Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer-Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Mehrwertdienstnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind kostenlos.

Telefonie in der Schweiz	
Anrufumleitung	Kostenlos auf die Sunrise mailbox. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, die anfallen würde, wenn man selbst vom eigenen Anschluss auf das Weiterleitungsziel anruft.
Abhören von Sprachnachrichten	Kostenlos
Aufbewahrung von Sprachnachrichten	15 Tage
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe	Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die International Europe & US Zone. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif .
SMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos aus der Schweiz in alle Länder der Welt.
Länderliste International Europe & US Zone	Åland, Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Ungarn, Island, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Vereinigtes Königreich (UK), Vereinigte Staaten (USA), Vatikanstadt. Änderungen vorbehalten. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Takt der Telefonieabrechnung	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und dem inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe auf Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer .
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über eine Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobilfunknummer, die sich z. B. auf einem Kreuzfahrtschiff befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz an Teilnehmer mit einer Satellitennummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentartifen bis ca. CHF 16.– verrechnet.

	Telefonie ins Ausland (international)
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Mobiles Internet Region 1	Unlimitiertes Datenvolumen Davon 40 GB mit der maximalen Geschwindigkeit (Hightspeed) inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbit/s, Upload 128 kbit/s) unlimitiert weiter gesurft werden.
Mobiles Internet Regionen 2, 3	1 GB pro Kalendermonat inklusive Nach Erreichen des Datenguthabens erfolgt die Abrechnung zum Roaming-Standardtarif .
Anrufe Region 1	Für die inbegriffenen Länder gilt: • Unlimitiert innerhalb eines Landes • Unlimitiert von einem Land ins andere • Unlimitiert in die Schweiz • Eingehende Anrufe sind kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe Region 2, 3	Preise nach Roaming-Standardtarif
SMS	Region 1: Unlimitiert und kostenlos innerhalb der Region 1 Region 2-3: Preise nach Roaming-Standardtarif
Länderliste Region 1	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Island, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK, Vereinigten Staaten (USA), Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Länderliste Region 2, 3	Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermudas, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Diego Garcia, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Eswatini (Swasiland), Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Heard und McDonaldinseln, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Jungferninseln (GB), Jungferninseln (USA), Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kokosinseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Brazzaville, Kongo, Demokratische Republik, Kosovo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Nordmazedonien, Norfolkinsel, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Pitcairnsinseln, Qatar, Réunion, Russland, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Kitts und Nevis, Saint Martin, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Sambia, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Südafrika, Sudan, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südsudan, Surinam, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Kaikos Inseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinsel, Weissrussland, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Übersicht Roaming-Kostenschutz	- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie und SMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise mailbox sind weltweit kostenlos. - Attraktive Roaming-Datenpakete
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Roaming-Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden. Telefonie- und SMS-Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.
Sunrise Cockpit	Mit dem Sunrise Cockpit haben Sie Ihre laufenden Kosten im Ausland im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen: - Informationen über installierte Roaming-Optionen - Kauf von attraktiven Roaming-Optionen - Verwaltung von Roaming-Einstellungen - Roaming sperren - Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren - Aktivierung, Deaktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif - Empfang von Roaming-Info-SMS ein- oder ausschalten - Roaming-Kostenlimite ändern

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Roaming-Standardtarife	Die nutzungsabhängigen Preise variieren je nach Aufenthaltsland (Region 1–3). Die Abrechnung erfolgt nach verbrauchten MB. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming-Standardtarif abgerechnet: - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS - Mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming-Datenpakete empfohlen.
Takt der Telefonieabrechnung	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Anruf Ausnahme: Ausgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.
Datengeschwindigkeit	Die maximal mögliche Geschwindigkeit (Highspeed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G-Highspeed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming-Partner unter sunrise.ch/roaming.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern, einschliesslich Mehrwertdienstleistungen, können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenem inklusivem Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf «Gratisnummern» im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenem inklusivem Gesprächsguthaben.
Satelliten-Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen, z. B. in Flugzeugen und auf Kreuzfahrtschiffen, wird zu einem höheren Tarif verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen per Anruf/SMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z. B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf die Sunrise mailbox	Kosentlos Mailbox deaktivieren: #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe aus dem Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet: 1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig) 2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig) 3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig) 4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming-Option (im Kalendermonat gültig) 5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig) 6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)
Takt der Datenabrechnung	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Session
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roaming-Tarif informiert. Der Empfang dieser SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden. Roaming-Datenverbindungen im Ausland sind standardmässig gesperrt, mit Ausnahme der Regionen und Zonen, die in einem Abo oder einer Roaming-Option inbegriffen sind («inklusive Roaming»). Um nicht-inklusives Roaming zu ermöglichen, muss eine individuelle monatliche Kostenlimite im Roaming Cockpit oder in My Sunrise eingerichtet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite erfolgt zwecks Kostenkontrolle der Versand einer Info-SMS. Bei Erreichen der Kostenlimite wird Roaming bis Ende des Monats gesperrt. Die individuelle Kostenlimite kann jederzeit geändert werden. Kostenlose Roaming-Dienstleistungen (eingehende SMS und Zugriff auf das Roaming Cockpit) sind auch ohne Kostenlimite weltweit möglich. Die Roaming-Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming-Kosten, ohne die Gebühren von Roaming-Optionen oder Roaming-Datenpaketen.
Inklusives Roaming Volumen	Nachdem ein begrenztes Daten-Roaming-Volumen aufgebraucht ist, wird Roaming gesperrt. Der Kunde wird über den Verbrauch des Datenvolumens bei 50% und bei 100% mittels SMS informiert. Nach der Sperrung besteht die Möglichkeit, im Roaming Cockpit ein zusätzliches Datenvolumen zu erwerben. Per Anfang des nächsten Monats steht das monatliche Inklusiv-Volumen wieder zur Verfügung. Nachdem ein begrenztes Telefonie-bzw. SMS Roaming-Volumen aufgebraucht ist, wird der Roaming-Standardtarif verrechnet. Der Kunde wird über den Verbrauch des Telefonie- bzw. SMS Roaming-Volumens bei 50% und 100% informiert, wobei die Kosten des Standardtarifs beim Wechsel zum Standardtarif vorgängig angezeigt wird. Im Roaming Cockpit kann alternativ ein Telefonie-bzw. SMS Roamingpaket erworben werden. Per Anfang des nächsten Monats steht das monatliche Inklusiv-Volumen wieder zur Verfügung.
Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf ein Wunschdatum bei einer Nummernportierung.

	Vertragsdauer
Mindestvertragsdauer	Soweit in den einzelnen Angeboten nicht anders vermerkt, gilt für alle Abos eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestvertragsdauer ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen. Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nichts anderes geregelt ist. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.– möglich.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummernportierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird. Telefonische Kündigung - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 Kündigung per Sunrise Chat - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	Für alle Abos gilt, dass ein Wechsel zu einem Abo mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist. Ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos. Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Abowechsel innerhalb eines Monats werden unbegrenzte Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Abos pro rata abgerechnet.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabos während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc.) anteilmässig verrechnet.

	Verschiedenes
Preisanpassung	Sunrise darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte Sunrise für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung durchführen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.
Nutzungsbestimmungen (Fair Use Policy)	Die Dienstleistungen von Sunrise dienen zum üblichen privaten bzw. geschäftlichen Eigengebrauch. Unlimitierte Leistungen können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung von Sprach-, SMS und Datendiensten auf dem Mobil oder Festnetz nicht über einen längeren Zeitraum in einem exzessiven Rahmen erfolgt («Fair Use Prinzip»). Weist Sunrise eine erhebliche Abweichung vom üblichen Gebrauch nach, die zu Kapazitätsproblemen oder Verschlechterung der Netzwerkleistung führen können, darf Sunrise Netzsteuerungsmassnahmen (z.B. Depriorisierung) vornehmen, die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen. Im übrigen gelten die Bestimmungen in den Nutzungsbestimmungen auf sunrise.ch/agb .
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling
Geräteplan	Mit jedem Abo kann ein Gerät ab CHF 1.– Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit den Optionen We Connect extra SIM surf und watch lassen sich z.B. ein Tablet oder eine Smartwatch zusätzlich zum Abo per Ratenzahlung beziehen. Für jeden Geräteplan ist Flex Upgrade inklusive (nur für ausgewählte Geräte). Darin enthalten ist eine umfassende Geräteversicherung gegen Verlust, Diebstahl und Beschädigung. Alle Infos auf sunrise.ch/flexupgrade .
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .
Einrichten/personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden Sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um Ihr Produkt, z. B. zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter sunrise.ch/kontakt
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf sunrise.ch/agb
Stand	09.2025