

## Freedom swiss neighbors

L'abbonamento di telefonia mobile flessibile per la Svizzera e i paesi confinanti Germania, Francia, Italia, Austria, Liechtenstein. Senza durata minima.

- Chiamate e SMS/MMS:
  - illimitate in Svizzera
  - illimitate dalla Svizzera verso i paesi confinanti
  - illimitate nei paesi confinanti (roaming)
- Navigazione:
  - illimitata in Svizzera con High Speed
  - illimitati nei paesi confinanti, di cui 40 GB in High Speed

### **Abbonamento di telefonia mobile**

	<b>Costi</b>
Canone di base mensile	Secondo i listini prezzi attualmente pubblicati
Tassa di attivazione, incl. SIM	Si veda la <a href="#">mappa della copertura di rete</a> .

	<b>Internet mobile in Svizzera</b>
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un uso eccessivo dei servizi di rete mobile può compromettere le prestazioni della rete, con effetti diretti sull'esperienza dell'utente di rete mobile. Al fine di prevenire questa situazione, Sunrise ridurrà temporaneamente il livello di priorità al traffico dati dei clienti che raggiungono un certo valore limite. Questo solitamente si manifesta in modo evidente quando si svolgono attività ad alta intensità di dati e solo su celle di antenna temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a>.</p>

	<b>Telefonia in Svizzera</b>
Chiamate	Sono escluse senza limiti le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.
SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitato
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere <a href="#">Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>

<b>Telefonia in Svizzera</b>	
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Archiviazione di messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
<b>Telefonia verso l'estero (International)</b>	
Chiamate verso i paesi confinanti	<p>Illimitate e gratuite verso i seguenti paesi:</p> <p>Germania, Austria, Liechtenstein, Italia, Francia. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Tutti i restanti paesi del mondo alla tariffa standard.</p>
Chiamate verso altri paesi del mondo - tariffa standard	<p>I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.</p> <p>Vedere <a href="#">Listino prezzi Telefonia verso l'estero</a></p>
SMS/MMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.</p> <p>Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</a></p>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere <a href="#">Listino prezzi Roaming</a> ).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Internet mobile nei paesi confinanti	<p>Volume di dati illimitato di cui 40 GB con la massima High Speed possibile nei paesi limitrofi della Svizzera, successivamente con velocità ridotta (download 256 kbit, upload 128 kbit)</p> <p>Fanno eccezione i territori d'oltremare, i collegamenti a numeri speciali e via satellite (velivolo, nave).</p> <p>La velocità di 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video potrebbero verificarsi buffering o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni.</p> <p>La massima velocità possibile (High Speed) dipende dalla rete mobile estera. La velocità High Speed non è disponibile ovunque. Elenco dei paesi/partner di roaming su <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p>
Chiamate all'interno di un paese confinante	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate da un paese confinante verso la Svizzera	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamata da un paese confinante verso un altro paese confinante	<p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
SMS/MMS in un paese confinante	<p>Illimitato</p>
Chiamate in entrata in un paese confinante	<p>Gratuite</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate da un paese confinante verso un altro paese del mondo	<p>Prezzi in base alla tariffa di roaming standard</p>
Internet mobile in altri paesi del mondo	<p>Prezzi in base alla tariffa di roaming standard</p>
Paesi confinanti	<p>Germania, Austria, Liechtenstein, Italia, Francia. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
Panoramica dei costi per il roaming dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per impostazione predefinita, il roaming dati alla tariffa standard è disattivo.</li> <li>- Per impostazione predefinita, il roaming per la telefonia (telefonia, SMS) alla tariffa standard è attivo.</li> <li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratuiti in tutto il mondo.</li> </ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Per impostazione predefinita, all'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivo e può essere attivato nel Roaming Cockpit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per impostazione predefinita, all'estero il roaming per la telefonia (telefonia, SMS) è attivo.</li> </ul>

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Sunrise Cockpit	<p>Il <a href="#">Sunrise Cockpit</a> le offre la possibilità di tenere sotto controllo i costi attuali all'estero. Il Sunrise Cockpit è gratuito in tutto il mondo e offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni sui pacchetti di roaming installati</li> <li>- Acquisto di opzioni di roaming vantaggiose</li> <li>- Gestione delle impostazioni di roaming             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blocco del roaming</li> <li>- Consentire o bloccare chiamate e SMS sulle navi e sugli aerei</li> <li>- Attivazione e disattivazione dei dati in roaming alla tariffa standard</li> <li>- Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming</li> </ul> </li> </ul> <p>Modifica del limite di costo per il roaming</p>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiamate in uscita</li> <li>- Chiamate in entrata</li> <li>- SMS</li> <li>- Internet mobile/traffico dati</li> </ul> <p>Si veda <a href="#">listino prezzi roaming</a>.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio delle chiamate	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni chiamata.</p> <p>Eccezione: per ogni chiamata in uscita viene fatturato il prezzo minimo corrispondente a una chiamata di 30 secondi.</p>
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, potrebbero essere fatturate a una tariffa più elevata. Queste chiamate non rientrano nel credito telefonico eventualmente incluso.</p>
Numeri gratuiti	<p>Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito telefonico eventualmente incluso.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>I collegamenti via satellite si possono effettuare esclusivamente per chiamate/SMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione di chiamata	<p>In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>
Inoltro alla Sunrise mailbox	<p>Gratuito            Disattivazione della mailbox: #145#            Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	<p>Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>
Gerarchia roaming – Credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi verranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) volume dati di un'opzione travel data unlimited attivata (valida per un mese)</li> <li>2) volume dati di un'opzione travel days attivata (valida per un mese)</li> <li>3) volume dati dell'abbonamento alla telefonia mobile (valido nel mese solare)</li> <li>4) volume dati di un'opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)</li> <li>5) volume dati di un'opzione travel data attivata (valida per 12 mesi)</li> <li>6) volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)</li> </ol>

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Intervallo per il conteggio dei dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni sessione.
Controllo dei costi di roaming	<p>Il cliente viene informato in merito alla tariffa di roaming applicata mediante SMS automatico ogni volta che si reca all'estero. La ricezione di questo SMS può essere attivata/disattivata nel Roaming Cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Per impostazione predefinita, i collegamenti dati in roaming all'estero sono bloccati, ma non nelle regioni e nelle zone incluse in un abbonamento o in un'opzione di roaming («roaming incluso»).</p> <p>Per abilitare il roaming non incluso, è necessario impostare un limite di costi mensili individuale nel Roaming Cockpit o in My Sunrise. Al raggiungimento del 50% e del 100% del limite fissato, verrà inviato un SMS informativo per il controllo dei costi. Al raggiungimento del limite, il roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Il limite di costo individuale può essere modificato in qualsiasi momento.</p> <p>I servizi di roaming gratuiti (SMS in entrata e accesso al Roaming Cockpit) sono accessibili in tutto il mondo senza alcun limite di costo.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi di roaming accumulati in un mese solare, senza considerare i costi delle opzioni o dei pacchetti dati di roaming.</p>

## Durata del contratto

Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Contratto senza durata minima, Disdetta	Nessuna durata minima. L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Contratto con durata minima, Disdetta	Alcune offerte possono essere soggette a una durata minima contrattuale. Si applicano i termini e le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, il contratto può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza della durata minima di contratto, il cliente deve pagare in un'unica soluzione i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto.</p> <p>L'ammontare dei canoni di base mensili ricorrenti è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali salvo disposizioni di altro tenore nell'offerta interessata.</p> <p>Dopo la scadenza della durata minima del contratto e nel caso dei contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.</p>
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>.</p> <p>Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita)</li><li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li></ul> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Il link alla chat è disponibile su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li></ul>

<b>Durata del contratto</b>	
Cambio di abbonamento	<p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>È possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore a partire dal mese successivo. Nel corso della durata minima contrattuale, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo pagando una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima contrattuale tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore potrà essere escluso o vincolato a obblighi di pagamento. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento entro un mese, i componenti dei servizi inclusi dell'abbonamento precedente e del nuovo abbonamento vengono fatturati pro rata.</p>
Fatturazione	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente.</p>
<b>Varie</b>	
Adeguamento di prezzo	<p><b>Sunrise si riserva il diritto di indicizzare i prezzi di ogni servizio all'inflazione annualmente (anno solare).</b> Il calcolo del rincaro si basa sull'indice nazionale dei prezzi al consumo dell'Ufficio federale di statistica (CPI di base dicembre 2020 = 100 punti). Come indice iniziale vale lo stato del CPI al 1° gennaio 2024. Tale diritto non decade qualora Sunrise non effettuasse un adeguamento del prezzo di un servizio in un anno solare. <b>In caso di adeguamento del prezzo dovuto ai rincari, il cliente non ha diritto a una disdetta anticipata del servizio.</b></p>
Credito incluso	<p>Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.</p>
Tasse di servizio	<p>Vedere <a href="#">Listino prezzi Tasse di servizio</a></p>
Wi-Fi Calling	<p>In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a></p>
Piano di acquisto dell'apparecchio	<p>Con ogni abbonamento è possibile acquistare un dispositivo a partire da CHF 1.– di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, unitamente all'abbonamento può essere acquistato un secondo dispositivo con pagamento rateale.</p>
Copertura di rete Sunrise	<p>Vedere <a href="#">Mappa della copertura di rete</a>.</p>
Configurare/Personalizzare	<p>Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su <a href="http://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a>.</p>
Supporto	<p>Assistenza tecnica telefonica gratuita su <a href="http://www.sunrise.ch/contatto">www.sunrise.ch/contatto</a></p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cqc">www.sunrise.ch/cqc</a>.</p>
Aggiornamento	<p>10.2023</p>