Options Sunrise Protect

Protection contre l'usurpation d'identité avec surveillance de vos données personnelles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, service e-banking et achats en ligne sécurisés, antivirus primé, fonctions de contrôle parental et bien plus encore, le tout dans une seule app.

Option pour les abonnements mobiles Postpaid, Internet et TV

	Généralités	
Option	**Device Protect**	**Identity Protect**
Étendue de la protection	Avec Device Protect, vos appareils sont protégés contre les menaces extérieures, que ce soit à la maison ou en déplacement. • Protection antivirus - Scannez, détectez et éliminez tous les virus afin de garantir la sécurité de vos appareils. • Navigation sécurisée et protection bancaire - La navigation sécurisée bloque tout site Internet répertorié ou apparaissant comme malveillant - La protection des données bancaires interrompt toute connexion potentiellement non sécurisée de votre ordinateur à chaque fois que vous vous connectez à votre banque en ligne ou que vous effectuez une opération de paiement. • Contrôle parental - Offrez une expérience en ligne sécurisée et enrichissante à vos enfants. Bloquez les contenus en ligne inappropriés, surveillez le temps d'écran quotidien et fixez des limites numériques.	Pour la sécurité des données numériques • Protégez vos données en ligne les plus sensibles. - Notre solution complète Identity Protect protège et surveille vos informations sensibles, vous permettant ainsi de lutter rapidement contre l'usurpation d'identité, avant qu'il ne soit trop tard. • Protégez vos différentes données à caractère personnel - Surveillez vos cartes de crédit et vos coordonnées bancaires, vos adresses e-mail, vos numéros de téléphone, vos documents d'identité et bien d'autres données numériques à caractère personnel. Soyez immédiatement informé-e en cas de violation de données ou de perte de protection des données. Nos experts vous conseillent et vous aident à prendre des mesures immédiates pour regagner le contrôle de votre présence numérique. • Gérez vos mots de passe - Enregistrez vos mots de passe et vos numéros de carte de crédit de manière sécurisée, saisissez-les automatiquement et accédez-y sur n'importe quel appareil et système d'exploitation.
Appareils protégés	Protégez jusqu'à 15 appareils (smartphones, tablettes, ordinateurs de bureau) Sunrise Protect prend en charge Windows 8.1, Windows 10 version 21H2 ou ultérieure, Windows 11, macOS 12 (Monterey) ou ultérieure, iOS 16 ou ultérieure, et Android 10 ou ultérieure. Les tablettes ARM ne sont pas prises en charge.	
Prix mensuel (sans rabais)	CHF 4.90	CHF 4.90
Durée	1 mois	1 mois

	Généralités
Option	**Device & Identity Protect**
Étendue de la protection	Toutes les fonctionnalités combinées de Device Protect et Identity Protect
Appareils protégés	Protégez jusqu'à 15 appareils (smartphones, tablettes, ordinateurs de bureau) Sunrise Protect prend en charge Windows 8.1, Windows 10 version 21H2 ou ultérieure, Windows 11, macOS 12 (Monterey) ou ultérieure, iOS 16 ou ultérieure, et Android 10 ou ultérieure. Les tablettes ARM ne sont pas prises en charge.
Prix mensuel (sans rabais)	CHF 8.90
Durée	1 mois

Exclusion de garantie	Sunrise ne garantit pas que l'option vous protégera contre toutes les menaces possibles, qu'elle sera totalement exempte d'erreurs ou d'interruptions ou d'autres dysfonctionnements, ou que l'option répondra à vos besoins spécifiques.

	Utilisation
Disponible pour	Tous les abonnements Sunrise Postpaid mobiles, Internet et TV actuels
Pour s'inscrire	• Inscrivez-vous en ligne sur sunrise.ch/mysunrise • Rendez-vous dans n'importe quel Sunrise Shop • Contactez notre call center: 0800 707 505
Activation	Le service sera activé immédiatement après l'achat. Utilisez le lien de téléchargement généré directement par My Sunrise ou consultez l'e-mail/SMS de bienvenue dans votre boîte de réception.
Durée	1 mois (calendaire)
Renouvellement	L'option se renouvelle automatiquement à la fin de chaque mois à minuit (CET).
Période d'essai gratuite	Il existe une période d'essai gratuite d'un mois. En cas de changement de tarif, l'essai gratuit n'est appliqué qu'une seule fois.

	Utilisation
Résiliation	L'option peut être résiliée à tout moment avec un délai de résiliation de 30 jours à compter de la fin du mois.
Upgrade/Downgrade	Upgrade: en cas d'upgrade de «Device Protect» ou «Identity Protect» à «Device & Identity Protect», les nouvelles fonctionnalités seront accessibles immédiatement. La facturation des options se fera au prorata du nombre de jours d'utilisation. Downgrade: en cas de downgrade de «Device & Identity Protect» à «Device Protect» ou «Identity Protect», «Device & Identity Protect» sera encore facturée pendant un mois et les fonctionnalités de «Device & Identity Protect» seront encore accessibles jusqu'à la fin de ce mois. La nouvelle option sera facturée à partir du mois suivant et seules les fonctionnalités de la nouvelle option seront alors accessibles.
Facturation	Les frais d'option sont facturés à partir de l'activation. Ils sont facturés chaque mois automatiquement jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation pendant une période de facturation, les frais de base pour le mois entier s'appliquent.

	Divers
Assistance	Allemand: https://www.sunrise.ch/de/support/cyber-security Français: https://www.sunrise.ch/fr/support/cyber-security Italien: https://www.sunrise.ch/it/supporto/cyber-security Anglais: https://www.sunrise.ch/en/support/cyber-security
Parties intégrantes du contrat	- Contrat pour les services Internet, téléphonie réseau fixe et TV - Conditions générales - Tous les documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg
Dernière mise à jour	Novembre 2024