

Sunrise Home Security

Sunrise Home Security vous propose deux options d'abonnement : Basic pour une protection complète en autogestion et Complete pour une solution de sécurité à domicile professionnellement assistée, incluant l'installation, l'intervention sur place par un service des agents de sécurité et une assurance incluse.

1. Abonnements Sunrise Home Security

	Home Security Basic	Home Security Complete
Conditions préalables	Une connexion Internet fixe active est requise. Cela fonctionne avec tout fournisseur d'accès Internet.	Une connexion Internet fixe active est requise. Cela fonctionne avec tout fournisseur d'accès Internet.
Fonctionnalités et services inclus	Fonctionnalités • Contrôle intuitif via l'application dans le monde entier • Images en direct et notifications • Centrale d'alarme en temps réel jusqu'à 6 personnes • Stockage vidéo de 30 jours • Geofencing • Simulation de présence • Reconnaissance des animaux domestiques • Sauvegarde de la connexion et de l'alimentation électrique	Fonctionnalités • Contrôle intuitif via l'application dans le monde entier • Images en direct et notifications • Centrale d'alarme en temps réel jusqu'à 6 personnes • Stockage vidéo de 30 jours • Geofencing • Simulation de présence • Reconnaissance des animaux domestiques Sauvegarde de la connexion et de l'alimentation électrique Consultation & installation à domicile Swiss Alarm Guard Intervention • Intervention d'un agent de sécurité sur place 24h/24 et 7j/7 (dans un délai maximum de 30 minutes) Sunrise Home Assistance von Zurich • Contact d'urgence 24 h/24 et 7 j/7 et mesures immédiates de l'assurance Zurich.
Conseil et installation à domicile	CHF 150	Inclus
Intervention sur site de Swiss Alarm Guard	Non disponible	2 interventions sur place par an incluses ; chaque intervention supplémentaire est facturée CHF 150.
Sunrise Home Assistance de Zurich	Non disponible	Inclus
Durée minimale du contrat	12 mois	12 mois

2. Prestations incluses dans Home Security Complete

Conseil et installation à domicile	
Service	Lors du conseil à domicile, nos techniciens examinent votre logement afin de détecter d'éventuelles failles de sécurité et déterminent l'emplacement optimal pour les appareils. Ils recommandent, si nécessaire, des équipements supplémentaires. Pendant l'installation, ils montent les dispositifs de sécurité avec professionnalisme et s'assurent de leur bon fonctionnement complet.
Déroulement	Comment fonctionnent l'installation et le conseil ? 1. Nos techniciens se rendent à votre domicile. 2. Ils examinent votre logement pour détecter les points faibles et les besoins spécifiques en matière de sécurité. 3. Ils déterminent les emplacements optimaux pour les appareils. 4. Si nécessaire, des recommandations pour des équipements supplémentaires sont formulées. 5. Tous les appareils sont installés professionnellement sur place. 6. La fonctionnalité de tous les appareils installés est testée. 7. Vous recevez une introduction complète au système installé.
Garde d'alarme suisse sur place	
Conditions préalables	Le service Swiss Alarm Guard est disponible dans la plupart des régions de Suisse, à l'exception de quelques zones éloignées. Avant de souscrire à l'abonnement Home Security Complete, les clients doivent vérifier la disponibilité du service à leur adresse en effectuant une validation par code postal.
Service	Un personnel de sécurité suisse certifié est disponible 24 h/24 et 7 j/7 – et en cas d'urgence, il intervient chez vous dans un délai de 30 minutes. Ce service est assuré par un prestataire tiers.
Déroulement	Comment fonctionne le service Swiss Alarm Guard ? 1. Les agents Swiss Alarm Guard sont alertés en cas d'alarme. 2. Le client peut annuler le service gratuitement dans les 3 premières minutes. 3. L'agent de sécurité professionnel arrive sur place dans un délai de 30 minutes. 4. Inspection de votre domicile depuis l'extérieur. 5. L'agent télécharge un rapport et, si nécessaire, des photos dans votre application. 6. Vous pouvez consulter toutes les informations dans votre application. 7. L'agent de sécurité : a) contacte la police, ou b) reste sur place jusqu'à l'arrivée des secours.
Facturation	• 2 interventions incluses dans le forfait Complete • Si l'agent ne parvient pas à atteindre votre domicile dans les 30 minutes, l'intervention ne sera pas comptabilisée • 2 heures de protection sur place incluses, les heures supplémentaires seront facturées

Sunrise Home Assistance de Zurich	
Prérequis	Inclus dans l'abonnement Home Security Complete. Non disponible dans l'abonnement Basic.
Service	En cas d'urgence causant un dommage, par exemple après un cambriolage ou tout autre incident survenu à votre domicile, vous pouvez déclarer un sinistre, et Zurich organise rapidement et efficacement une aide professionnelle – 24 heures sur 24.
Détails	L'assurance comprend les prestations suivantes: • Contact d'urgence 24 h/24 et mesures immédiates : aide rapide par un spécialiste après un cambriolage. • Soutien psychologique : accompagnement professionnel après un cambriolage. • Service de clé : aide rapide en cas de perte de clé ou si vous vous êtes enfermé-e dehors. • Assistance pour les propriétaires de bâtiments ou de lots de copropriété en cas de dysfonctionnement des installations de chauffage, climatisation, ventilation, ascenseur, sanitaires ou du tableau électrique : aide rapide en cas de panne de ces installations. Sont assurés les frais liés à l'intervention unique des spécialistes mandatés, jusqu'à un maximum de CHF 1000 par événement.
Conditions générales d'assurance (CGA)	AVB Zurich FR

3. Renseignements généraux sur Home Security Basic et Home Security Complete

	Contrat
Activation	L'abonnement sera activé au moment de la clôture de la vente ou à une date ultérieure souhaitée.
Remarquer	Home Security Basic et Home Security Complete ont toutes deux une durée contractuelle minimale de 12 mois et peuvent être résiliées avec un préavis de 60 jours jusqu'à la fin de la période minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié avec un préavis de 60 jours jusqu'à la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée	Si l'abonnement est résilié avant la fin de la durée minimale du contrat, les frais de base mensuels doivent être payés en totalité avant la fin de la durée minimale du contrat. Les frais de base mensuels sont basés sur les frais de base habituels de l'abonnement concerné plus les éventuels suppléments promotionnels, sauf indication contraire pour l'offre respective. Dans le cas de contrats dont la durée minimale du contrat a expiré, le contrat ne peut être résilié sans respect du délai de préavis habituel que si les émoluments de base sont payés à la date de résiliation habituelle plus 100 CHF supplémentaires.
Comment puis-je annuler ?	L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Live Chat. Pour plus d'informations, consultez sunrise.ch/fr/support/contrats-et-donnees-client/resiliation . Les annulations par lettre ou par e-mail ne sont pas valables. Résiliation par téléphone • Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) • Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01 Annulation via le Sunrise Chat • Lien vers le chat disponible à sunrise.ch/fr/support/contrats-et-donnees-client/resiliation .
Modification de l'abonnement	Vous pouvez passer de la Home Security Basic à la Home Security Complete à tout moment. Pendant la durée minimale du contrat de 12 mois, il n'est pas possible de passer de la Home Security Complete à Home Security Complete . Après l'expiration de la durée minimale du contrat, un tel passage au mois suivant est possible gratuitement.
Facturation	Les frais d'abonnement seront facturés après l'activation. Les frais d'abonnement sont automatiquement facturés mensuellement jusqu'à ce que l'abonnement soit annulé.

Dispositifs	
Sunrise Home Security Set	Les deux abonnements, Home Security Basic et Home Security Complete, nécessitent l'achat des appareils suivants (Sunrise Home Security Set) : • Base Station • Key Pad • Photo Motion Detector • Contact Sensor • Smart Plug • Key Fob
Appareils supplémentaires	Les équipements supplémentaires suivants peuvent être achetés pour étendre le système: • Motion Detector • Outdoor Camera • Indoor Camera • Video Doorbell • Smoke Detector • Solar Panel Tous les appareils supplémentaires peuvent être commandés sur le lien suivant : https://www.sunrise.ch/en/home-security/accessories
Divers	
Soutien	Allemand : sunrise.ch/de/support/homesecurity Français : sunrise.ch/fr/support/homesecurity Italien : sunrise.ch/it/support/homesecurity Anglais : sunrise.ch/en/support/homesecurity
Éléments constitutifs du contrat	• Contrat client imprimé (uniquement pour les achats en magasin) • Conditions générales de vente de Sunrise GmbH • Dispositions spéciales pour Sunrise Home Security • Conditions générales de vente de Zurich Assurances SA • Politique de confidentialité de RSPNDR Inc. Tous les documents sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.sunrise.ch/fr/general/mentions-legales
Dernière mise à jour	Août 2025