

## MODULO DI RICHIESTA INFORMAZIONI SU CHIAMATE E MESSAGGI ABUSIVI

Tassa amministrativa: CHF 70.-

### Dati del cliente (intestatario del contratto)

Signor    Signora    Azienda

Nome della ditta:

Nome\*:

Cognome\*:

Via, n°\*:

NPA/ Città\*:

Numero del contatto (numero di cellulare o rete fissa) \*:

Numero del cliente\*:

E-Mail\*:

Con la presente confermo di aver ricevuto chiamate/messaggi abusivi secondo le definizioni di pagina 2 e, sulla base dell'art. 82 dell'Ordinanza sui Servizi di Telecomunicazione (OST), richiedo informazioni su tali chiamate/messaggi.

### Dati relativi alle chiamate/messaggi abusivi

| Il suo numero di rete fissa, cellulare o fax* | Data* | Ora*(hh:mm) | Durata* (hh:mm) | Collegamento* |             |     | Numero di telefono visualizzato |
|---|-------|-------------|-----------------|---------------|-------------|-----|---------------------------------|
|   |       |             |                 | Chiamata      | SMS/<br>MMS | Fax |                                 |
|   |       |             |                 |               |             |     |                                 |

\*campi obbligatori

La preghiamo di inserire il più precisamente possibile il testo o il contenuto della molestia:

### **Disposizioni particolari e note**

Il cliente, che richiede informazioni conformemente all'art. 82 dell'OST, deve dichiarare per iscritto di aver ricevuto chiamate o messaggi abusivi. Abusivi sono in particolare quelle chiamate o quei messaggi che disturbano, impauriscono offendono notevolmente o minacciano.

Come requisito per dimostrare l'attendibilità, il cliente deve compilare il presente modulo correttamente e in tutte le sue parti. Si deve presentare un elenco il più completo possibile delle chiamate o dei messaggi definiti abusivi con l'indicazione temporale esatta per limitare i collegamenti. In linea di massima si devono dimostrare **almeno 3 chiamate/messaggi nell'arco di 30 giorni**. In caso contrario l'abuso può essere reso credibile tramite l'invio di una denuncia. In questo caso si deve inviare una copia della denuncia o una relativa conferma delle autorità inquirenti o del posto di Polizia (cfr. termine di richiesta). I messaggi abusivi inviati tramite fax devono essere inviati insieme al presente modulo. Sunrise si riserva il diritto di richiedere al cliente ulteriori dati e di respingere la richiesta in caso di indicazioni insufficienti o non precise. In alcuni casi eccezionali giustificati, ci riserviamo il diritto di esigere la conferma di una denuncia.

### **Non è sempre possibile completare con successo la ricerca del numero del chiamante o dell'identità della persona che importa. Questo è il caso se:**

- Le chiamate non sono state prese
- Le chiamate/i messaggi risalgono a oltre **3 mesi** prima
- Le chiamate/i messaggi provengono da un numero prepagato non registrato o registrato in modo incompleto
- Le chiamate/i messaggi provengono dall'estero

Le comunicheremo il risultato della ricerca per iscritto il prima possibile. Successivamente le addebiteremo sul suo conto cliente Sunrise (indipendentemente dal risultato) la tassa amministrativa.

Se è un **cliente prepagato** è pregato di versare anticipatamente la tassa amministrativa di CHF 70.- sul conto Sunrise 87-68680-5, motivo versamento „ACC.6630.0001, 1034“ e di allegare la conferma del versamento al presente documento.

### **Importante: Deve essere allegato a questo modulo un documento d'identità ufficiale (carta d'identità o passaporto)**

Con la mia firma confermo l'esattezza dei dati indicati e accetto le condizioni sopra menzionate. Concordo di versare la **tassa amministrativa di CHF 70.-** indipendentemente dal risultato degli accertamenti:

Luogo e data

Firma dell'intestatario **del contratto**

La preghiamo di spedire o di inviare per e-mail il presente modulo insieme a **una copia di un documento d'identità ufficiale** (carta d'identità o passaporto) e **alla conferma di versamento** (solo per clienti prepagato) a:

Sunrise S.P.A  
Investigation  
Thurgauerstrasse 101B  
Postfach  
8152 Glattpark  
investigation.connection@sunrise.net

### **Conferma della Polizia in caso di meno di 3 chiamate o messaggi**

(Cfr. sopra «Disposizioni particolari e note»)

Con la presente, le autorità inquirenti o la Polizia confermano che il cliente o l'intestatario del contratto ha presentato denuncia a causa di chiamate/messaggi abusivi sopra indicati:

Denominazione dell'autorità o del  
posto di Polizia

Luogo e data

Timbro e firma