

## Fresh Mobile M

La flat rate per la Svizzera per chi ha meno di 30 anni. Senza durata minima.

- Chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere
- SMS illimitati all'interno della Svizzera
- Navigazione illimitata con velocità fino a 500 Mbit/s in 5G (laddove disponibile)
- Fresh Extra inclusi nell'abbonamento:
  - Apple Music
  - Assicurazione smartphone con piano di acquisto del dispositivo
  - 50% di sconto sull'abbonamento metà-prezzo per i trasporti pubblici

### **Abbonamento mobile**

	<b>Costi</b>
Canone mensile di base	Secondo i listini prezzi attualmente pubblicati
Tassa di attivazione (incl. SIM)	Consultare il <a href="#">listino prezzi per i costi di servizio</a>
Benefit e sconti	<p>Benefit Sunrise Up</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up, riceverà uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base per il suo Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile.</li> </ul> <p>Altri vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up otterrà i seguenti vantaggi aggiuntivi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod supplementare) gratuito</li> <li>○ TV Choice Benefit: upgrade gratuito a Premium TV</li> <li>○ Max Speed mobile Benefit: sempre la migliore velocità disponibile fino a 2 Gbit/s, senza limitazioni</li> </ul> </li> </ul> <p>Condizioni generali per lo sconto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per fruire degli sconti e dei vantaggi menzionati, tutti i prodotti devono figurare sulla medesima fattura.</li> <li>- Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware in regalo o a prezzo ridotto), Sunrise Up Benefit verranno sospesi durante il periodo della durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questa condizione si applica per tutta la durata della riduzione di prezzo, mentre, in caso di offerte promozionali con hardware in regalo o a prezzo ridotto, per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato.</li> </ul>
	<b>Internet mobile in Svizzera</b>
Volume dati	Illimitato
5G Speed Velocità dei dati	Illimitata
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 500 Mbit/s (download) e 250 Mbit/s (upload)

## Internet mobile in Svizzera

Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità effettiva di Internet dipende da fattori quali ad es. la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della prestazione di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a>.</p>
------	--

## Telefonia in Svizzera

Chiamate verso la rete mobile Sunrise	Illimitate Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	Illimitate Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
SMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri brevi e speciali	<p>Le chiamate ai numeri speciali e brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere <a href="#">listino prezzi numeri speciali e numeri brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 ct. al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dal proprio collegamento il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No

<b>Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)</b>	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard:
Tariffe standard	Vedere <a href="#">prezzi della telefonia verso l'estero</a>
SMS verso l'estero	CHF 0.25 per ogni SMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri brevi e speciali	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.  Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedere listino prezzi numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</a>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite ( <a href="#">vedere listino prezzi roaming</a> ).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.-.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.
<b>Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Panoramica roaming Protezione dei costi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il roaming dati alla tariffa standard viene disattivato di default.</li> <li>- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS) alla tariffa standard è attivo di default.</li> <li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo.</li> <li>- Pacchetti dati per il roaming interessanti.</li> </ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	All'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default e può essere attivato nel Roaming Cockpit.  All'estero il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default.

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Sunrise Cockpit	<p>Il Sunrise Cockpit è accessibile all'indirizzo: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito in tutto il mondo). Il Cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Impostazioni di roaming<ul style="list-style-type: none"><li>- Attivazione o disattivazione della segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero</li><li>- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamenti dati su navi e aerei</li><li>- Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard</li><li>- Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming</li></ul></li><li>- Limite di protezione dei costi per il roaming dati</li><li>- Informazione sui pacchetti di dati installati</li><li>- Informazioni sul traffico dati consumato</li><li>- Acquisto di interessanti opzioni di roaming</li><li>- Tariffe di roaming standard</li></ul>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chiamate in uscita</li><li>- Chiamate in entrata</li><li>- SMS</li><li>- Internet mobile/traffico dati</li></ul> <p>Vedere <a href="#">listino prezzi roaming</a>.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio della telefonia	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi superiori per ogni chiamata</p> <p>Eccezione: ogni chiamata in uscita viene fatturata almeno al prezzo minimo, corrispondente a una chiamata di 30 secondi</p>
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri brevi e speciali	<p>Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.</p>
Numeri gratuiti	<p>Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solamente collegamenti via satellite per chiamate/SMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione di chiamata	<p>In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>
Inoltro alla Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 ct. successivi per ogni sessione.
Controllo dei costi di roaming	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.-. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming Cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese senza i canoni delle opzioni di roaming o dei pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
Gerarchia roaming credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti o opzioni di roaming, questi saranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Volume dati di una opzione dati di viaggio illimitata e attiva (valida per 1 mese)</li><li>2) Volume dati di una opzione travel days attiva (valida per 1 mese)</li><li>3) Volume dati dell'abbonamento mobile (valido nel mese solare)</li><li>4) Volume dati di una opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)</li><li>5) Volume dati di una opzione dati di viaggio attiva (valida per 12 mesi)</li><li>6) Volume dati di una opzione di dati di viaggio acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)</li></ol>

## Fresh Extra

Fresh Extra	<p>I seguenti Extra sono già inclusi nell'abbonamento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apple Music</li><li>• Assicurazione smartphone Sunrise smart protect (gratuita) o Sunrise smart protect plus con protezione contro il furto (+ CHF 3.-/mese).*</li><li>• 50% di sconto sull'abbonamento metà-prezzo per i trasporti pubblici. Per le condizioni vedere di seguito.</li></ul> <p>* Le assicurazione per smartphone sono valide solo per l'acquisto di uno smartphone con piano di acquisto del dispositivo in caso di nuova stipula o di rinnovo del piano di acquisto del dispositivo con un abbonamento Fresh M, L o XL. Una sola assicurazione per abbonamento. Lo smartphone deve essere acquistato al momento della nuova stipula dell'abbonamento o in un secondo momento durante il periodo di durata dell'abbonamento.</p> <p>I Fresh Extra possono essere attivati su <a href="https://sunrise.ch/myextras">sunrise.ch/myextras</a> e sono validi per gli abbonamenti Fresh Mobile M, L e XL. In caso di passaggio a un altro abbonamento vengono fatturati i Fresh Extra attivati.</p>
-------------	--

<b>Fresh Extra</b>	
	I Fresh Extra Apple Music e le assicurazioni per smartphone vengono disattivati in caso di disdetta dell'abbonamento.
Abbonamento metà-prezzo per i trasporti pubblici	Con l'opzione metà-prezzo, nel corso della durata del contratto è possibile acquistare un abbonamento metà-prezzo per un 1 anno con il 50 % di sconto sul pagamento rateale. L'abbonamento annuale metà-prezzo viene pagato in 12 rate mensili tramite la fattura dell'abbonamento mobile.
<b>Durata del contratto</b>	
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima del contratto, il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza della durata minima del contratto il cliente deve pagare i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima del contratto in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Dopo la scadenza della durata minima del contratto e nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.–.</p>
Contatto per la disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>

<b>Durata del contratto</b>	
Cambio di abbonamento	<p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>Generalmente il mese successivo è possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore. Nel corso della durata minima del contratto, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo dietro pagamento di una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima del contratto tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore può essere escluso o vincolato al pagamento di costi aggiuntivi. Si applicano le condizioni dell'offerta. Qualora si effettui un cambio di abbonamento entro un mese, le prestazioni incluse nell'attuale e nel nuovo abbonamento vengono conteggiate pro rata.</p>
Fatturazione	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.</p>
<b>Varie</b>	
Credito incluso	<p>Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.</p>
Costi di servizio	<p>Vedere il <a href="#">listino prezzi costi di servizio</a>.</p>
Wi-Fi Calling	<p>In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile.</p> <p>Maggiori informazioni: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>.</p>
Piano di acquisto del dispositivo	<p>Con ogni abbonamento Fresh Mobile è possibile acquistare un dispositivo a partire da CHF 1.– di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, insieme all'abbonamento Fresh Mobile può essere acquistato un secondo dispositivo con pagamento rateale.</p>
Copertura di rete Sunrise	<p>Vedere la <a href="#">mappa della copertura di rete</a>.</p>
Configurare/Personalizzare	<p>Può trovare ulteriori informazioni utili e opzioni relative al prodotto su <a href="http://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a>. Ad esempio per l'impostazione del suo prodotto, trasferimento di chiamata, La soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.</p>
Assistenza	<p>Assistenza telefonica gratuita su <a href="http://www.sunrise.ch/contatto">www.sunrise.ch/contatto</a></p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>
Ultimo aggiornamento	02.2024