Informazioni per il cliente e Condizioni generali di assicurazione

Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services (Per le polizze coperte da AXA a decorrere dal 1° gennaio 2027)

Informazioni precontrattuali per le persone assicurate ai sensi dell'art. 3 della Legge sui Contratti di assicurazione

Di seguito le forniamo le informazioni generali riguardanti l'assicurazione Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services, in conformità con le disposizioni dell'art. 3 della legge federale sui contratti assicurativi. Le informazioni qui riportate non sono complete. Le disposizioni dettagliate sono riportate nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA) e nella conferma del contratto di assicurazione.

1. **Chi è l'assicuratore?** L'assicuratore è AXA Versicherungen AG, di seguito denominata «AXA». AXA è autorizzata dalla FINMA e ha sede legale in General Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur. AXA ha incaricato il proprio intermediario assicurativo con vincolo di mandato bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283A, 8008 Zurigo, dell'amministrazione del contratto di assicurazione collettiva.

2. **Chi è il titolare della polizza?** Il titolare della polizza è Sunrise GmbH, con sede legale in Thurgauerstrasse 101B, CH 8152 Glattpark (Opfikon), di seguito denominata «Sunrise».

3. **Chi è la persona assicurata?** Gli aventi diritto sono i clienti Sunrise residenti in Svizzera, che hanno sottoscritto un contratto di telefonia mobile valido con Sunrise e che hanno aderito al contratto collettivo di assicurazione tra AXA, in qualità di assicuratore, e Sunrise in qualità di titolare della polizza.

4. **Di che tipo di assicurazione si tratta e che cosa è assicurato?** Si tratta di un'assicurazione contro i danni per proteggere un dispositivo assicurato. L'assicurazione copre i danni o la distruzione del dispositivo assicurato a seguito di un evento esterno improvviso o imprevisto. L'assicurazione è garantita anche in caso di furto del dispositivo. Inoltre, i servizi AppleCare Services e Flex Upgrade sono inclusi nell'assicurazione sul prodotto. I servizi AppleCare consentono di accedere a vantaggi aggiuntivi forniti da Apple o dai fornitori di servizi Apple autorizzati, come descritto nelle Condizioni generali di assicurazione; Flex Upgrade le permette di avere diritto anticipato ad effettuare un upgrade, come descritto nelle Condizioni generali di assicurazione. Il servizio Flex Upgrade è disponibile solo finché il dispositivo non è stato completamente pagato e si dispone ancora di un piano di pagamento rateale attivo. I dispositivi autorizzati, i rischi assicurati e l'ambito della copertura sono specificati nella descrizione delle prestazioni, nel contratto di telefonia mobile stipulato con Sunrise per il dispositivo e nelle Condizioni generali di assicurazione.

5. **Sono previste franchigie?** Per ogni evento assicurato è prevista una franchigia (escluse tasse e imposte) per i sinistri coperti da Sunrise Flex Upgrade che include AppleCare Services per danni e furto, oppure una svalutazione per Flex Upgrade se il dispositivo assicurato non è in buone condizioni (maggiori informazioni sono disponibili alla voce Condizioni generali di assicurazione). L'importo della franchigia o della svalutazione viene calcolato in base alla classe del dispositivo (ovvero il prezzo di vendita del telefono cellulare non sovvenzionato, tasse incluse, al momento della sottoscrizione del contratto). AXA si riserva il diritto di nominare una terza parte per richiedere e riscuotere la franchigia o la svalutazione (factoring). La decorrenza e la cessazione della copertura, i rischi assicurati, l'entità della copertura e ciò che è escluso sono riportati nelle Condizioni generali di assicurazione sottostanti.

6. **Quali sono i costi coperti dall'assicurazione e quando deve essere versato il contributo assicurativo?** Il costo della copertura assicurativa dipende dal valore del dispositivo da assicurare. L'importo del contributo assicurativo dovuto (di seguito denominato premio) è consultabile nella conferma del contratto assicurativo. Il premio dovuto è esigibile mensilmente. Il premio mensile viene addebitato all'assicurato tramite la fattura mensile del contratto di telefonia mobile.

7. **Quando inizia e termina la copertura assicurativa?** La copertura assicurativa decorre dal giorno in cui si aderisce al contratto collettivo di assicurazione o il giorno stabilito nella conferma del contratto. In caso di portabilità del numero, la copertura assicurativa decorrerà dal momento in cui avrà ricevuto il dispositivo. La copertura assicurativa è valida per un solo mese e viene prorogata automaticamente se non viene disdetta a partire dalla fine del mese successivo.

8. **Dove si applica la copertura assicurativa?** Questa assicurazione copre il suo telefono cellulare in Svizzera. Il suo telefono cellulare è inoltre coperto in qualsiasi parte del mondo per un massimo di 30 giorni su un periodo di 12 mesi consecutivi, a meno che l'incidente non si sia verificato in un paese in cui il governo svizzero ha consigliato di non recarvisi prima della sua partenza.

9. **Quali sono i principali doveri e obblighi della persona assicurata?** Per tutta la durata della copertura assicurativa e in caso di evento coperto dall'assicurazione:

a. il dispositivo assicurato deve essere trattato con cura, conservato in buone condizioni e protetto da danni. In caso contrario, la copertura potrebbe cadere parzialmente o totalmente.

b. il titolare della polizza devono essere informati di eventuali modifiche rilevanti per il contratto, come ad es. la modifica del nome, dell'indirizzo della persona assicurata o di un titolare del contratto di telefonia mobile.

c. in caso di danneggiamento o furto del dispositivo assicurato, informare bolttech il prima possibile e in ogni caso entro 14 giorni dall'incidente.

d. in caso di furto o danneggiamento intenzionale del dispositivo assicurato da parte di terzi, è necessario segnalarlo immediatamente e al più tardi entro 48 ore dalla denuncia presentata alla polizia locale o alle autorità competenti.

e. Per i sinistri con data dell'evento anteriore al 1° gennaio 2027, il servizio sinistri indicato nella descrizione del servizio deve essere informato in modo veritiero, per iscritto o in formato elettronico, in merito alla causa e alle circostanze del danno (utilizzando il Online Self-Care Portal) o telefonicamente. Per i sinistri con data dell'evento successiva al 31

dicembre 2026, il sinistro deve essere denunciato all'indirizzo sunriseprotect.bolttech.ch. Le richieste di risarcimento per danni possono essere presentate anche presso un Apple Store.

f. In caso di furto o danneggiamento intenzionale del dispositivo assicurato da parte di terzi, deve essere allegata alla segnalazione del danno una denuncia presentata alla polizia (o un documento equivalente);

g. dove possibile, tutti i blocchi di sicurezza (ad es. blocchi FMIP e di attivazione) devono essere disattivati e la carta SIM deve essere rimossa dal telefono cellulare danneggiato prima dell'invio e qualora il sinistro sia stato accettato. Per meccanismi di blocco si intendono i blocchi PIN, i blocchi biometrici, la funzione «Trova il mio dispositivo», l'associazione all'account «iCloud» o altri meccanismi di blocco, che devono essere disattivati prima della consegna del dispositivo.

Se il suo dispositivo assicurato è stato rubato, le chiediamo di informarci tempestivamente, entro e non oltre le 48 ore successive al furto.

10. Qual è la durata del contratto? La durata minima e le modalità di risoluzione sono specificate nelle Condizioni generali di assicurazione.

11. Come posso esercitare il mio diritto di recesso? Può revocare il contratto di adesione all'assicurazione collettiva senza obbligo di motivazione entro 30 giorni e nel caso in cui non siano presenti sinistri. Se è stato presentato un sinistro durante questo periodo, è tenuto a rimborsare AXA del costo della richiesta presentata prima di poter revocare l'adesione La revoca può essere effettuata tramite l'account online del cliente, «My Sunrise», tramite il numero di assistenza di Sunrise (tel: 0800 707 707) oppure in un negozio Sunrise. Il periodo di revoca decorre dall'adesione al contratto di assicurazione collettiva. Il periodo di revoca è considerato rispettato se l'avviso è stato inviato nel tempo utile. L'avviso di revoca deve essere inviato direttamente a Sunrise GmbH.

12. Come viene applicata la protezione dei dati personali?

In relazione alla stipulazione, preparazione ed esecuzione del contratto di assicurazione, AXA tratta dati personali (ad es. nome, indirizzo, data di nascita, dati di contatto), dati relativi al cliente e al contratto (ad es. informazioni sul dispositivo assicurato e sul rapporto contrattuale), dati finanziari e relativi al recupero crediti (ad es. informazioni sulle coordinate bancarie), nonché dati relativi ai sinistri e alle prestazioni (ad es. denunce di sinistro, perizie, documenti giustificativi). Tali dati sono trattati in particolare ai fini della valutazione del rischio e del premio, dell'esame e della gestione delle richieste, dei sinistri e delle prestazioni, dell'amministrazione del contratto, dell'adempimento degli obblighi di legge, della prevenzione delle frodi, delle analisi statistiche, delle ricerche di mercato e del marketing. Nella misura necessaria per tali finalità, i dati personali possono essere comunicati a società del Gruppo AXA, coassicuratori e riassicuratori, intermediari, fornitori di servizi (responsabili del trattamento), autorità, tribunali, periti e altri soggetti coinvolti nella catena assicurativa. AXA adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali. I dati personali sono conservati almeno per i periodi minimi previsti dalla legge e, in generale, per non meno di dieci anni dalla data di cessazione del contratto o di liquidazione del sinistro. Alla scadenza del periodo di conservazione applicabile, i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo che un obbligo di legge ne imponga l'ulteriore conservazione. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, inclusi i diritti degli interessati, sono disponibili all'indirizzo: www.axa.ch/it/informazioni/protezione-dei-dati.

Condizioni generali di assicurazione per Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services

AXA Versicherungen AG, con sede legale in General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur, di seguito denominata «AXA», è responsabile delle prestazioni concordate e specificate nel presente contratto di assicurazione per i clienti aventi diritto (persone assicurate) in conformità con il contratto di assicurazione collettiva con Sunrise GmbH, di seguito denominata «Sunrise» o titolare della polizza.

1. Decorrenza, durata e precondizione fondamentale per la copertura assicurativa

1.1. Sottoscrizione al contratto di assicurazione collettiva e decorrenza della copertura assicurativa

È possibile effettuare una sottoscrizione come persona assicurata nel contratto di assicurazione collettiva per Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services, se esiste un contratto di telefonia mobile Sunrise valido per il suo telefono cellulare, di seguito nominato «oggetto assicurato» e un piano di pagamento rateale con Sunrise. L'adesione deve avvenire entro 1 mese dall'acquisto originale del telefono cellulare. Per piano di pagamento rateale si intende il suo accordo con Sunrise (indipendentemente dal premio di questa assicurazione) in base al quale paga il prezzo di acquisto (incl. l'eventuale IVA applicabile) del suo dispositivo assicurato in 24 mesi (24 rate) o 36 mesi (36 rate). La copertura assicurativa decorre dal giorno in cui avviene la sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva o dal giorno specificato nella conferma del contratto. In caso di portabilità del numero, la copertura assicurativa decorrerà dal momento in cui avrà ricevuto il dispositivo. Sono assicurati solo i danni che si verificano durante il periodo di copertura assicurativa. I danni che si verificano prima o dopo il periodo della copertura non sono assicurati. Il primo contributo assicurativo mensile, calcolato in base alla classe del dispositivo, deve essere pagato entro un mese dall'inizio della copertura assicurativa.

1.2. Durata minima e disdetta

La durata minima per Sunrise Flex Upgrade con AppleCare Services è di 1 mese. La copertura assicurativa si estende automaticamente per un ulteriore mese, a meno che non venga disdetta con un preavviso di 1 mese dalla fine del mese successivo, inviato a Sunrise GmbH. La copertura assicurativa terminerà automaticamente se si sceglie di effettuare un upgrade del proprio dispositivo assicurato con Flex Upgrade. Una volta effettuato l'upgrade, il suo nuovo dispositivo sarà incluso nel contratto di assicurazione collettiva. La copertura assicurativa termina automaticamente in caso di disdetta del contratto di telefonia mobile di Sunrise. Qualora l'assicurato dovesse ricevere un rimborso, questo verrà effettuato dal titolare della polizza tramite la successiva fattura mensile del contratto di telefonia mobile.

2. Diritto di revoca

Può revocare il contratto di adesione all'assicurazione collettiva senza obbligo di motivazione, entro 30 giorni e nel caso in cui non siano presenti sinistri. Se è stato presentato un sinistro durante questo periodo, è tenuto a rimborsare AXA del costo della richiesta presentata, prima di poter revocare l'adesione. La revoca può essere effettuata tramite l'account online del cliente, «My Sunrise», tramite il numero di assistenza di Sunrise (tel: 0800 707 707) oppure in un negozio Sunrise. Il periodo di revoca decorre dall'adesione al contratto di assicurazione collettiva. Il periodo di revoca è considerato rispettato se l'avviso è stato inviato nel tempo utile. L'avviso di revoca deve essere inviato direttamente a Sunrise GmbH.

3. Oggetto assicurato

La copertura assicurativa si estende al telefono cellulare assicurato dal contratto di assicurazione collettiva Sunrise Flex Upgrade.

4. Persona assicurata

L'assicurato è la persona titolare del contratto del dispositivo assicurato, un utilizzatore autorizzato il cui numero IMEI è indicato nel presente contratto e che è quindi coperto secondo il contratto di assicurazione collettiva tra Sunrise e AXA. Nel caso in cui il telefono cellulare assicurato venga venduto, la copertura assicurativa non viene trasferita al nuovo proprietario.

5. Eventi e prestazioni assicurati

5.1. Protezione del dispositivo (danni al telefono cellulare Apple assicurato)

Se il telefono cellulare assicurato viene danneggiato a causa di circostanze esterne improvvise o imprevedibili (come ad es. caduta, schiacciamento, calore, fuoco, freddo o contatto con qualsiasi tipo di liquido) al punto tale da non poter più essere utilizzato conformemente al suo fine, o qualora il telefono cellulare presenti un guasto, tenendo conto delle informazioni riportate nella denuncia di sinistro da parte della persona assicurata, AXA potrà a propria discrezione riparare il telefono cellulare danneggiato o sostituirlo con un modello uguale dello stesso produttore, in genere con un dispositivo sostitutivo come nuovo, o qualora questo non dovesse essere disponibile, con un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità.

5.2. Furto

In caso di furto, il dispositivo verrà sostituito con uno uguale, in genere con un dispositivo come nuovo, o qualora non dovesse essere disponibile, con un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità.

6. AppleCare Services

La polizza di assicurazione collettiva comprende inoltre i seguenti vantaggi AppleCare Services: in deroga a qualsiasi disposizione contraria della clausola 9, ove applicabile servizio di riparazione presso gli Apple Store e i fornitori autorizzati Apple; garanzia oltre i 12 mesi; servizio di sostituzione della batteria se la capacità è meno dell'80% della prestazione originale; assistenza via telefono o via chat da parte di esperti Apple; supporto tecnico per assistenza e risoluzione di problemi dell'iPhone; riparazioni o sostituzioni certificate Apple con ricambi originali; accesso a 50 GB di memoria iCloud durante la copertura ACS. Attenzione: AppleCare Services non è disponibile per determinati i telefoni cellulari Apple.

7. Flex Upgrade

a) Riepilogo del servizio Flex Upgrade:

il servizio Flex Upgrade si basa sul piano di pagamento rateale e sulla copertura assicurativa del dispositivo assicurato. Per piano di pagamento rateale si intende il suo accordo con Sunrise (indipendentemente dal premio di questa assicurazione) in base al quale paga il prezzo di acquisto del dispositivo assicurato come previsto dall'offerta originaria di Sunrise (incl. eventuale IVA applicabile), in 24 mesi (24 rate) o 36 mesi (36 rate). Se attiva Flex Upgrade (tramite Sunrise) in qualsiasi momento dopo il 30° giorno successivo alla sua sottoscrizione al contratto di assicurazione collettiva, ma prima dell'ultima rata alla fine del 24° o del 36° mese del suo piano di pagamento rateale (a seconda dei casi), dovrà:

a. consegnare e trasferire la proprietà del dispositivo assicurato a AXA, che a sua volta dovrà

b. assumere le eventuali rate rimanenti del suo piano di acquisto rateale con Sunrise a partire dalla data di attivazione in conformità alle condizioni della presente clausola, per cui

c. il suo piano di pagamento rateale con Sunrise deve terminare prima della fine del 24° o del 36° mese (a seconda dei casi), in modo da poter avviare un nuovo piano per un nuovo dispositivo (di un modello più recente e/o con funzionalità aggiornate).

Per il servizio Flex Upgrade valgono le seguenti condizioni:

b) il servizio Flex Upgrade è applicabile solo se:

a. esiste un contratto alla telefonia mobile

Sunrise valido

b. se lei è ancora il proprietario del dispositivo assicurato,

c. ha un piano di pagamento rateale con Sunrise ancora attivo. Deve risultare attivo dopo la scadenza del diritto di revoca iniziale di 30 giorni e prima dell'ultima rata del 24° o del 36° mese, a seconda del piano rateale concordato con Sunrise.

d. sono state pagate tutte le rate fino ad oggi,

e. è ancora iscritto nel contratto di assicurazione collettiva con AXA e i pagamenti sono avvenuti correttamente fino a questo momento,

f. il cellulare viene riconsegnato entro il termine indicato (vedi lettera h sotto).

g. una volta effettuato l'upgrade, è obbligato ad acquistare un nuovo dispositivo e a sottoscrivere un contratto di assicurazione collettiva sul suo nuovo dispositivo, a partire dal quale ricomincerà il suo diritto di revoca (cfr. clausola 2).

Per chiarire eventuali dubbi, ciò significa che non potrà più usufruire del servizio Flex Upgrade (ma non solo) se il suo piano rateale è stato disdetto (dopo aver raggiunto la sua scadenza o se è stato disdetto presso Sunrise per qualsiasi altro motivo), se ha pagamenti rateali in sospeso con Sunrise (per qualsiasi periodo antecedente all'attivazione del servizio Flex Upgrade), se la sua copertura assicurativa è terminata e/o se ha pagamenti di premi in sospeso,

c) il dispositivo assicurato, identificato con il numero univoco IMEI e/o il numero di serie, deve essere in determinate condizioni a livello estetico e tecnico. Questa condizione viene descritta come segue:

i. il dispositivo deve essere a livello estetico e funzionale come nuovo. Ciò significa che non vi sono crepe, rotture o deformazioni; non vi sono parti danneggiate, rotte o mancanti; non vi sono scalfitture o ammaccature; il dispositivo non presenta discromie; non vi sono danni causati da umidità o liquidi;

ii. Inoltre, il dispositivo deve essere tecnicamente intatto. Ciò significa che il dispositivo può essere utilizzato senza limitazioni; non presenta problemi/difetti funzionali o meccanici; il display non presenta discromie, difetti di pixel, macchie/ombre o bruciature; non sono attive integrazioni di gestione del dispositivo (MDM, DEP, ecc.), e la capacità residua della batteria è almeno dell'80%.

iii. Inoltre, il dispositivo deve essere privo di sistemi di blocco, altrimenti AXA avrà il diritto di interrompere il servizio Flex Upgrade. Per meccanismi di blocco si intendono i blocchi PIN, i blocchi allo schermo, i blocchi «Trova il mio dispositivo» e quelli legati all'account «iCloud», o altri meccanismi di blocco, che devono essere disattivati dall'utente prima di consegnare il dispositivo.

d) Il dispositivo deve soddisfare pienamente il punto i. e/o ii. Sulla base delle condizioni riportate qui sopra e in assenza di danno assicurato, secondo la lettera f) di seguito, è possibile attivare il servizio Flex Upgrade, ma AXA avrà comunque il diritto di addebitare una svalutazione, non appena il controllo tecnico del dispositivo individuerà delle incongruenze con le condizioni dichiarate. La svalutazione concordata è:

Prodotto / Fascia di prezzo	*Svalutazione*
a. Fino a CHF 899.99	CHF 50.00
b. da CHF 900.00 a CHF 1'399.99	CHF 100.00
c. da CHF 1'400.00 a CHF 3'500	CHF 150.00

La svalutazione verrà addebitata sulla bolletta mensile Sunrise Airtime, per cui Sunrise fungerà da responsabile per la riscossione di AXA. L'importo riportato nella tabella include l'IVA e non tiene conto di sconti sul valore originale del dispositivo. Attivando Flex Upgrade accetta espressamente le condizioni di pagamento di Sunrise, incl. tutte le condizioni di sollecito, perseguimento e recupero crediti di Sunrise che ne derivano.

e) Se il suo dispositivo assicurato non soddisfa il punto c. della suddetta condizione, e nel caso in cui non siano stati disattivati tutti i sistemi di blocco entro 7 giorni dalla nostra notifica, i presupposti per Flex Upgrade non sono soddisfatti. Di conseguenza, il servizio Flex Upgrade non potrà essere attivato, lei resta il proprietario del dispositivo ed è responsabile delle rate in sospeso previste dal piano di acquisto

con Sunrise. Il dispositivo le verrà restituito a sue spese e a suo rischio.

f) Può attivare il servizio Flex Upgrade direttamente in un negozio Sunrise o online, indipendentemente da qualsiasi sinistro contro altre coperture previste dall'assicurazione collettiva. In alternativa, può anche richiedere che il servizio Flex Upgrade venga attivato immediatamente dopo aver completato un sinistro secondo le direttive collettive con AXA, ma in questo caso tale servizio potrà iniziare solo dopo che il sinistro è stato esaminato, convalidato, accettato e coperto (comprese tutte le condizioni della clausola 8).

g) Una volta attivato il servizio Flex Upgrade, l'utente è tenuto a:

   i. trasferire la proprietà del suo dispositivo in restituzione a AXA, che in cambio si assume le rate rimanenti del suo piano di acquisto rateale (con riserva delle condizioni di cui alla presente clausola). Il trasferimento della proprietà del suo vecchio dispositivo a AXA nell'ambito della procedura di upgrade è gratuito a condizione che siano stati soddisfatti tutti gli obblighi precedentemente menzionati nella presente clausola, e

   ii. che il dispositivo assicurato sia stato consegnato nella condizione dichiarata a Sunrise, al più tardi entro 21 giorni dall'attivazione e in conformità con la presente clausola.

h) AXA è tenuta ad accettare il trasferimento di proprietà solo se il dispositivo viene inviato a Sunrise (o da uno dei suoi amministratori terzi designati) entro 21 giorni dall'attivazione. Se AXA, Sunrise, o uno dei suoi amministratori terzi designati non ricevono il dispositivo entro 21 giorni dall'attivazione del servizio Flex Upgrade, le condizioni per Flex Upgrade non sono soddisfatte. Di conseguenza, il servizio Flex Upgrade non potrà essere attivato, lei resta il proprietario del dispositivo ed è responsabile delle rate in sospeso previste dal piano di acquisto con Sunrise. Il dispositivo le verrà restituito a sue spese e a suo rischio.

i) Nel caso in cui AXA riceva un dispositivo diverso da quello assicurato, come identificato dal numero univoco IMEI e/o dal numero di serie, le condizioni per Flex Upgrade non sono soddisfatte. Di conseguenza, il servizio Flex Upgrade non potrà essere attivato, lei resta il proprietario del dispositivo ed è responsabile delle rate in sospeso previste dal piano di acquisto con Sunrise. Il dispositivo assicurato le verrà restituito a sue spese e a suo rischio.

j) I costi assunti da AXA nell'ambito ai sensi della presente clausola (compresa la svalutazione, se applicabile) in cambio del trasferimento della proprietà del dispositivo assicurato includono l'IVA.

   Una volta ricevuto il dispositivo, questo viene sottoposto a un controllo da parte di un servizio di riparazione certificato dal produttore (nominato da AXA), al fine di determinare se il dispositivo soddisfa la condizione dichiarata o se deve essere applicata la svalutazione (cfr. clausola 7(d) sopra).

   In caso di un Flex Upgrade (upgrade di un dispositivo assicurato), la copertura assicurativa del vecchio dispositivo terminerà automaticamente nel momento in cui la proprietà viene trasferita a AXA, e in particolare, una volta che AXA o il proprio servizio di assistenza sinistri hanno ricevuto e controllato con successo il dispositivo. Il premio assicurativo per il vecchio dispositivo deve quindi essere corrisposto fino a questo momento. Il nuovo dispositivo (upgrade) è assicurato nel momento in cui lei diventa il proprietario e di conseguenza dovranno essere corrisposti i premi per suddetto dispositivo.

8. Indennizzo

8.1. Liquidazione del sinistro mediante riparazione

Se in caso di valida denuncia di sinistro AXA decide di riparare il telefono cellulare, viene concordata con la persona assicurata la spedizione del dispositivo. A tal fine, AXA o il proprio servizio di assistenza sinistri mette a disposizione un'etichetta gratuita per la spedizione. Il telefono mobile danneggiato verrà riparato da un fornitore di servizi incaricato da AXA e rispedito all'indirizzo precedentemente concordato con la persona assicurata. Per i telefoni cellulare idonei a AppleCare Services, in seguito alla notifica positiva di un sinistro, la persona assicurata può prenotare in anticipo una visita presso un negozio Apple autorizzato per far riparare il proprio telefono cellulare, in conformità ai termini e alle Condizioni del contratto di assicurazione collettiva, oppure recarsi in un negozio autorizzato da Apple per prenotare una riparazione del proprio cellulare. Se la riparazione del telefono cellulare assicurato dovesse risultare tecnicamente impossibile o economicamente svantaggiosa, o in caso di danno totale, AXA si riserva il diritto di liquidare il sinistro mediante sostituzione del telefono cellulare danneggiato.

8.2. Liquidazione del sinistro mediante sostituzione

Se la riparazione del telefono cellulare assicurato dovesse risultare tecnicamente impossibile o economicamente svantaggiosa, o in caso di danno totale, AXA provvederà alla sostituzione con un telefono cellulare come nuovo. Una volta ricevuto, il telefono cellulare danneggiato verrà sostituito da un fornitore di servizi incaricato da AXA, con un modello uguale dello stesso produttore, solitamente un dispositivo sostitutivo come nuovo. Qualora tale modello sia fuori produzione o non possa essere reperito per difficoltà nella fornitura, e/o qualora il suo acquisto risulti economicamente svantaggioso, il dispositivo danneggiato verrà sostituito da uno equivalente, ovvero da un dispositivo dello stesso tipo/modello, ove disponibile, o in alternativa da un dispositivo di un altro tipo/modello del valore massimo pari al prezzo di acquisto o al prezzo «senza abbonamento» del telefono cellulare danneggiato. In tal caso AXA sottoporrà alla persona assicurata idonee proposte conclusive.

8.3. Franchigia / Svalutazione

La persona assicurata deve pagare una franchigia per ogni evento assicurato ad eccezione che il cliente stia sostituendo il dispositivo assicurato con Flex Upgrade, per cui è prevista una svalutazione, salvo buone condizioni del dispositivo. La franchigia o la svalutazione si basano sulla categoria del dispositivo assicurato. Per i dispositivi assicurati idonei a AppleCare Services, se la persona assicurata ha notificato un sinistro direttamente tramite Apple, e questo è stato accettato, allora la franchigia verrà addebitata sulla bolletta telefonica mensile della persona assicurata.

Per la categoria fino a CHF 899.99 la franchigia/svalutazione è di CHF 50 per ciascun sinistro.

Per la categoria da CHF 900.00 a CHF 1’399.99 la franchigia/svalutazione è di CHF 100 per ciascun sinistro.

Per la categoria da CHF 1’400.00 a CHF 3’500.00 la franchigia/svalutazione è di CHF 150.00 per ciascun sinistro.

9. Eventi non assicurati

9.1. Non sono assicurati danni causati da:

a. normale usura, ossidazione.

b. batteria (fuoriuscita di liquidi, errato utilizzo, ecc.).

c. mancato rispetto delle istruzioni per l’uso fornite dal produttore.

d. utilizzo di accessori non originali o di terzi (ad es. cavi di rete).

e. modifiche delle proprietà originali del telefono cellulare assicurato

f. derivanti da atti dolosi della persona assicurata.

g. interventi di riparazione, di servizi e di manutenzione o pulizia effettuati da soggetti non incaricati da AXA.

h. dimenticanza, smarrimento e perdita del dispositivo.

i. confisca da parte delle autorità, indipendentemente dal fatto che il sequestro del dispositivo assicurato sia avvenuto a seguito di atti illegali o meno.

j. da virus.

k. atti commessi o tentati da parte della persona assicurata, che costituiscano reati, violazioni o frodi secondo i termini e le Condizioni generali di contratto del fornitore.

9.2. Non sono assicurati i seguenti danni:

a. difetti di materiale e fabbricazione;

b. guasti tecnici, ove coperti da diritti di garanzia o non riconducibili ad agenti esterni.

c. graffi, scalfitture e abrasioni.

d. deformazioni, ove non risultino danni al funzionamento.

e. scolorimento; danneggiamento o perdita di dati.

f. deprezzamento e danni puramente finanziari, perdita di utilizzo, perdita di dati, spese di spedizione e trasporto (restituzione, riparazione, ecc.);

g. danni al software.

h. batteria difettosa.

i. danni indiretti derivanti dall’evento assicurato (danno finanziario, perdita di utilizzo, mancato guadagno, spese, ecc.).

j. furto avvenuto a seguito di o durante un reato o tentativo di reato compiuto dalla persona assicurata o da parti terze autorizzate ad utilizzare il dispositivo dalla persona assicurata stessa.

k. perdita (tranne che per furto) o smarrimento o scomparsa irrisolti del dispositivo.

9.3. Danni all'involucro o alle parti esterne del telefono cellulare assicurato, ove il corretto funzionamento non sia compromesso.

9.4. Danni causati da eventi di guerra o terroristici, disordini di ogni tipo e misure adottate per contrastarli, o causati da catastrofi naturali, epidemie e pandemie.

9.5. Danni causati da incidenti con sostanze nucleari, biologiche o chimiche.

9.6. Danni dovuti a onde sonore e d'urto naturali o artificiali.

9.7. Eventi che rientrano tra le prestazioni di garanzia o nella responsabilità del produttore o del venditore.

9.8. Eventi che si erano già verificati alla data d'inizio del periodo della copertura assicurativa.

9.9. In caso di rifiuto da parte dell’assicuratore di fornire una prestazione, gli eventuali costi per la restituzione dei telefoni cellulari danneggiati già inviati per la riparazione sotto richiesta della persona assicurata, verranno restituiti a sue spese.

10. Doveri della persona assicurata

10.1. La persona assicurata è tenuta ad adempiere pienamente ai propri obblighi contrattuali o previsti dalla legge in fatto di denuncia, informazione o condotta.

10.2. La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per ridurre i danni e favorirne l’accertamento.

10.3. Se la persona assicurata può rivendicare prestazioni erogate da AXA anche da fornitori terzi, deve salvaguardare tali diritti e cederli a AXA.

10.4. L’evento assicurato deve essere segnalato entro 14 giorni a AXA o al partner di servizio designato da AXA per l’accettazione dei sinistri.

10.5. La persona assicurata è tenuta a sbloccare il telefono cellulare assicurato e danneggiato (ove necessario), ovvero a rimuovere il blocco del PIN, a disattivare la funzione di protezione antifurto e a renderlo accessibile a AXA ai fini della liquidazione del sinistro ai sensi della clausola 8 (e dei relativi sottoparagrafi).

10.6. Prima di consegnare il telefono cellulare per la riparazione o sostituzione, la persona assicurata deve salvare tutti i dati. La conservazione dei dati non è garantita. Si declina ogni responsabilità per eventuali perdite di dati durante la riparazione o prima della sostituzione.

10.7. Il sinistro deve essere motivato e documentato. I seguenti documenti devono essere inviati all’indirizzo di contatto di AXA riportato al punto 15, come richiesto da AXA:

- Conferma del contratto di assicurazione e ricevuta di acquisto / fattura con numero IMEI e prezzo d’acquisto.
- Denuncia alla polizia/verbale della polizia (su richiesta di AXA)
- Modulo di sinistro compilato (su richiesta di AXA)

10.8. In caso di liquidazione del sinistro mediante sostituzione, la persona assicurata è tenuta a consegnare e trasferire la proprietà del telefono

cellulare danneggiato a AXA o a un fornitore di servizi autorizzato.

10.9. In caso di furto, la persona assicurata è tenuta ad attivare immediatamente le funzioni di blocco da remoto che impediscono l'accesso di terzi al dispositivo assicurato, utilizzando a tal fine la procedura prevista dal produttore o dal fornitore del software (ad esempio la funzione «Trova il mio dispositivo» dell'iPhone).

11. Conseguenze della violazione degli obblighi di comunicazione e di condotta

Se la persona assicurata viola i suoi obblighi contrattuali o previsti dalla legge in fatto di denuncia, informazione o condotta e ne risente la causa, il verificarsi, l'entità o l'accertamento del sinistro, AXA può avere il diritto di rifiutare o ridurre le sue prestazioni. Non vi sarà alcuna riduzione della prestazione se la persona assicurata può dimostrare che la sua condotta non ha influito negativamente sul sinistro o sull'accertamento di esso.

Inoltre, in caso di mancato adempimento degli obblighi specificati nella clausola 10 o in parti di essa, AXA ha il diritto di richiedere qualsiasi indennizzo già accordato, inviando una fattura relativa ai costi.

12. Clausola di sussidiarietà

12.1. Se la persona assicurata ha diritto ad aprire un sinistro tramite un altro contratto di assicurazione (assicurazione volontaria o obbligatoria), la copertura è limitata alla parte delle prestazioni previste da AXA che superano quelle previste dall'altro contratto di assicurazione. I costi saranno rimborsati totalmente in un'unica soluzione.

12.2. Se AXA ha comunque fornito prestazioni per lo stesso sinistro, tali prestazioni saranno considerate come un pagamento anticipato e la persona assicurata dovrà assegnare i propri crediti nei confronti di terzi (terze parti, assicurazioni volontarie o obbligatorie) a AXA, nella stessa misura.

13. Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione cinque anni dopo il verificarsi dell'evento che motiva l'obbligo di prestazione.

14. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di assicurazione collettiva e tutte le controversie derivanti da o in relazione al contratto sono disciplinati esclusivamente dal diritto svizzero. I sinistri nei confronti di AXA possono essere presentati al foro competente della sede legale della società o del domicilio svizzero della persona assicurata.

15. Indirizzo di contatto

Fornitore di servizi autorizzato:

bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283A, 8008 Zurich

Hotline: +41 800 561 370 *

E-Mail: contact.sunrise@bolttech.eu

Website: sunriseprotect.bolttech.ch

*(*I costi corrispondono ai costi di una chiamata nella tariffa locale e possono variare a seconda del fornitore.)*