Sunrise Flex Upgrade

Für alle Geräte mit Geräteplan:
- Umfassende Schadens- und Diebstahlversicherung
- Inklusive AppleCare Services und iCloud+ (nur für Apple iPhones)
- Möglichkeit des Wechsels bzw. Upgrades eines Gerätes während der Laufzeit eines Geräteplanes.

Option für Gerätepläne

	Optiongebühr					
Versichertes Gerät	iPhone mit Neuwert bis CHF 899.-	iPhone mit Neuwert von CHF 900.- bis CHF 1399.-	iPhone mit Neuwert von CHF 1400.- bis CHF 2500.-	Geräte mit Neuwert bis CHF 899.-	Geräte mit Neuwert von CHF 900.- bis CHF 1399.-	Geräte mit Neuwert von CHF 1400.- bis CHF 2500.-
Optionsgebühr	CHF 10.- pro Monat	CHF 15.- pro Monat	CHF 20.- pro Monat	CHF 7,50.- pro Monat	CHF 12.50.- pro Monat	CHF 17,50.- pro Monat

	Schaden- und Diebstahl Versicherung
Versicherte Geräte	Versichert werden können Smartphones, Tablets, und Smartwatches («Geräte») aller Marken, die mit einem Geräteplan für 24 Monate mit oder ohne Smart Upgrade erworben wurden. Wichtig: Für jedes Gerät muss eine separate Option erworben werden.
Versicherungsdeckung	Die maximale Versicherungsdeckung pro Gerät beträgt CHF 2500.
Anspruchsberechtigte Person	Anspruchsberechtigt ist diejenige Person, welche das versicherte Gerät in Zusammenhang mit einem Sunrise Mobilfunkvertrag als Vertragsinhaber oder berechtigter Nutzer verwendet. Wichtig: bei einer Veräusserung des versicherten Gerätes wird die Versicherung nicht auf den neuen Eigentümer übertragen.
Versicherte Ereignisse und Schäden	Versichert sind Diebstahl und alle Schäden, die durch eine plötzliche oder unvorhersehbare äussere Einwirkung (Stoss, Schlag, Druck, Feuer, Hitze, Wasser, Feuchtigkeit) hervorgerufen werden und die bewirken, dass das Gerät nicht mehr bestimmungsgemäss benutzt werden kann.

	Schaden- und Diebstahl Versicherung
Nicht versicherte Ereignisse	Nicht versichert sind Schäden, welche wie folgt herbeigeführt wurden: durch: natürliche Abnützung bzw. Verschleiss, Oxidation / Akku oder Batterie (Auslaufen, falsche Verwendung etc.) / Nichtbeachten der Bedienungsanleitung des Herstellers / Verwendung von nicht-original oder herstellerfremden Zubehör (z.B. Netzkabel)/ Veränderungen der ursprünglichen Eigenschaften des versicherten Mobiltelefons / grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln der anspruchsberechtigten Person entstanden sind / Reparatur-, Wartungs- und Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten / Liegenlassen, Verlegen und Verlieren / Konfiskation von Behörden, unabhängig davon, ob die Beschlagnahmung des Mobiltelefons infolge illegaler Handlungen erfolgte oder nicht / Viren / die Begehung von Verbrechen, Vergehen oder Missbrauch gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Providers durch die anspruchsberechtigte Person oder beim Versuch dazu / Schäden durch kriegerische Ereignisse, Unruhen, Naturkatastrophen / Vorfälle mit biologischen oder chemischen Substanzen, Druck- und Schallwellen / Verluste, die durch die Garantie oder Haftung des Herstellers oder Verkäufers abgedeckt sind / Verluste, die bereits zum Zeitpunkt des Beginns des Versicherungsschutzes eingetreten waren / Verluste, die aufgrund der Kosten für die Rücksendung des zur Reparatur eingesandten beschädigten und versicherten Geräts entstehen und vom Versicherten zu tragen sind, wenn der Versicherer die Leistung verweigert.
Nicht versicherte Schäden	Nicht versichert sind folgende Schäden: Material- oder Fabrikationsfehler / Technische Störungen, soweit sie durch Garantieansprüche gedeckt sind bzw. nicht auf äussere Einwirkung zurückzuführen sind / Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden / Verformungen, soweit keine Beeinträchtigung der Funktionalität vorliegt / Verfärbungen / Datenbeschädigung, Datenverlust / Wertminderungs- und reine Vermögensschäden, Nutzungsausfall, Datenverlust, Versand- und Transportkosten (Rückgabe, Reparatur etc.) / Softwareschäden / Defekter Akku oder defekte Batterie / Indirekte Schäden, welche durch das versicherte Ereignis entstehen (Vermögensschaden, Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, Aufwendungen etc. / Diebstahl, der begangen wird, während die versicherte Person oder eine zur Nutzung des Geräts berechtigte Person eine Straftat begeht oder zu begehen versucht / Verlust (ausser Diebstahl) durch unerklärliches Verschwinden oder Verlegen des Geräts / Beschädigung des Gehäuses oder der äusseren Teile des versicherten Geräts, sofern dessen ordnungsgemässe Funktion nicht beeinträchtigt ist.
Versicherer	Flex Upgrade ist eine Versicherungslösung von Chubb Versicherungen (Schweiz) AG, Bärengasse 32, 8001 Zürich, gemäss Kollektivversicherungsvertrag mit Sunrise. Die versicherten Personen haben einen direkten Anspruch gegenüber Chubb auf die Versicherungsleistungen.
Schadenmeldung	Melden Sie Ihren Schaden immer Chubb. Dies ist wie folgt in wenigen einfachen Schritten möglich: online oder telefonisch Mo-Fr 08.00-20.00 Uhr und Sa 09.00-18.00 Uhr unter +41 58 400 7997
Schadensabwicklung	Bei Beschädigungen übernimmt der Versicherer die Reparaturkosten bis CHF 2500. Darüberhinausgehende Schäden muss der Kunde selbst tragen. Es liegt im Ermessen des Versicherers, das beschädigte oder gestohlene Gerät alternativ durch ein identisches (oder wenn dies nicht möglich ist durch ein ähnliches) neues oder neuwertige Gerät zu ersetzen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Der Ersetz von Folgeschäden Schäden durch den Verlust auf den Geräten gespeicherten Dateien ist ausgeschlossen.

	Schaden- und Diebstahl Versicherung
Selbstbehalt	Im Fall einer Reparatur eines versicherten Gerätes bzw. Ersatz eines gestohlenen Gerätes hat der Kunde einen Selbstbehalt pro Reparaturfall und abhängig vom Gerätepreis zu bezahlen. Als Gerätepreis gilt, der im Angebot bzw. Geräteplan bezeichnete Kaufpreis des Gerätes ohne Rabatte.
Chubb Versicherungen (Schweiz AG) & AVB	Chubb bietet die Schadens- und Geräteversicherung im Rahmen des Kollektivversicherungsvertrages mit Sunrise gegenüber den Kunden an. Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) von Chubb Versicherung (Schweiz) AG.

Gerätepreis	Selbstbehalt
bis CHF 899,99	CHF 50,00
Von CHF 900 bis 1399,99	CHF 100,00
Von 1400 to 2500	CHF 150,00

	AppleCare Services (nur für iPhone)
AppleCare Services und iCloud+	Flex Upgrade für iPhone umfasst Service und Support von Apple, einschliesslich zertifizierter Reparaturen in Apple Stores und durch autorisierte Apple Service Provider, sowie vorrangige Unterstützung durch den Apple Support. Für die Dauer der Flex Upgrade Option erhalten Sie ausserdem iCloud+ mit 50 GB Speicher kostenlos.
Service und Support	Den Umfang des Services und Supports finden Sie hier: getsupport.apple.com
Schadenanmeldung und Inanspruchnahme des Supports	Melden Sie Ihren Schaden immer Chubb, bevor Sie eine Reparatur über AppleCare Services durchführen lassen.
Anbieter	AppleCare Services und iCloud+ wird vermittelt durch Chubb Versicherungen (Schweiz) AG.
Chubb Versicherungen (Schweiz AG) & AVB	Chubb bietet die Apple Care Services im Rahmen des Kollektivversicherungsvertrages mit Sunrise gegenüber den Kunden an. Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) von Chubb Versicherung (Schweiz) AG.

	Gerätewechsel / Upgrade Services
Upgrade Bedingungen	Mit Flex Upgrade kann während der Laufzeit eines Geräteplanes von 24 Monaten (bzw. 36 Monate im Fall von Smart Upgrade) das Gerät gewechselt werden, in dem das alte Geräte zurückgegeben und ein neues Gerät mit einem Geräteplan über eine Laufzeit von 24 Monaten gekauft wird. Nach Rückgabe des alten Gerätes werden Ihnen die noch nicht fällig gewordenen Raten (Fälligkeitsdatum), einschliesslich der Rest Rate bei Smart Upgrade, erlassen bzw. gutgeschrieben. Kunden mit Smart Upgrade können auch während der Finanzierung des Restbetrags in den Monaten 24 bis 36 nach dem Kauf des Geräts ein Upgrade durchführen. Nachdem der Geräteplan vollständig bezahlt ist, bleibt die Flex Upgrade Option aktiv und fungiert als Versicherung gegen Beschädigung und Diebstahl. Der Upgrade-Vorteil ist jedoch nur für Geräte mit einem aktiven Geräteplan verfügbar. Bedingungen für einen Gerätewechsel ist die Bezahlung aller bisher fällig gewordenen Raten des alten Geräteplanes und dass das zurückgegebene Gerät im Eigentum des Kunden und nicht durch Drittrechte belastet ist (z.B. verpfändet).

	Gerätewechsel / Upgrade Services
Gerätewechsel über den Sunrise Online Webshop	Wenn Sie von einem Gerätewechsel über unseren Online-Shop Gebrauch machen möchten, gehen Sie wie folgt vor: 1. Wählen Sie zunächst das neue Gerät aus und schliessen einen neuen Geräteplan für 24 Monaten ab. 2. Nach Abschluss des neuen Geräteplanes nehmen sie vorläufige Einschätzung des Zustands des alten Gerätes vor, akzeptieren online die Bedingungen für den Geräteeintausch und lösen den Auftrag aus. 3. Das neue Gerät wird Ihnen per Post zugeschickt zusammen mit einem frankierten Paket, mit dem Sie das alte Geräte innerhalb von 14 Tagen an unseren Servicepartner zurückschicken müssen. 4. Das alte Gerät wird durch unseren Servicepartner geprüft und der Zustand definitiv festgelegt. Wird der Zustand des alten Gerätes gemäss den untenstehenden Kriterien nicht als «gut» eingestuft, wird Ihnen eine Wertminderung berechnet. 5. Die noch nicht fällig gewordenen Raten, einschliesslich der Rest Rate bei Smart Upgrade, werden Ihnen erlassen bzw. auf der Rechnung gutgeschrieben. <u>Wichtig</u>: • Wenn Sie das alte Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen (Poststempel) zurückschicken, wird der Auftrag zum Gerätewechsel storniert. Der abgeschlossene neue Geräteplan bleibt bestehen. • Die Einschätzung des Gerätezustandes unserer Servicepartner ist definitiv. Erfüllt ihr Geräte nicht das Kriterium «gut», wird Ihnen eine Wertminderung verrechnet. Eine Stornierung der Geräterückgabe oder des neuen Geräteplanes ist dabei nicht möglich.
Gerätewechsel im Sunrise Shop	Wenn Sie von einem Gerätewechsel in einem Sunrise Shop Gebrauch machen möchten, gehen Sie wie folgt vor: 1. Wählen Sie zunächst das neue Gerät aus und schliessen einen neuen Geräteplan für 24 Monaten ab. 2. Nach Abschluss des neuen Geräteplanes nehmen sie gemeinsam mit dem Mitarbeiter eine vorläufige Einschätzung des Zustands des alten Gerätes vor, akzeptieren die Bedingungen für den Geräteeintausch und lösen den Auftrag aus. 3. Das neue Gerät wird Ihnen direkt im Shop übergeben oder per Post zugeschickt. In jedem Fall erhalten Sie per Post einem frankierten Paket, mit dem Sie das alte Geräte innerhalb von 14 Tagen an unseren Servicepartner zurückschicken müssen. Alternativ können Sie Ihr altes Gerät direkt im Shop zurückgeben. 4. Das alte Gerät wird durch unseren Servicepartner geprüft und der Zustand definitiv festgelegt. Wird der Zustand des alten Gerätes gemäss den untenstehenden Kriterien nicht als «gut» eingestuft, wird Ihnen eine Wertminderung berechnet. 5. Die noch nicht fällig gewordenen Raten, einschliesslich der Rest Rate bei Smart Upgrade, werden Ihnen erlassen bzw. auf der Rechnung gutgeschrieben. <u>Wichtig</u>: • Wenn Sie das alte Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen (Poststempel) zurückschicken, wird der Auftrag zum Gerätewechsel storniert. Der abgeschlossene neue Geräteplan bleibt bestehen. • Die Einschätzung des Gerätezustandes unserer Servicepartner ist definitiv. Erfüllt ihr Geräte nicht das Kriterium «gut», wird Ihnen eine Wertminderung verrechnet. Eine Stornierung der Geräterückgabe oder des neuen Geräteplanes ist dabei nicht möglich.

	Gerätewechsel / Upgrade Services
Gerätewechsel telefonisch mit Kundendienst.	Wenn Sie von einem Gerätewechsel telefonisch über unseren Kundendienst (0800 707 505) machen möchten, gehen Sie wie folgt vor: 1. Wählen Sie zunächst das neue Gerät aus und schliessen einen neuen Geräteplan für 24 Monaten ab. 2. Nach Abschluss des neuen Geräteplanes nehmen sie gemeinsam mit dem Mitarbeiter eine vorläufige Einschätzung des Zustands des alten Gerätes vor, akzeptieren telefonisch die Bedingungen für den Geräteeintausch und lösen den Auftrag aus. 3. Das neue Gerät wird Ihnen per Post zugeschickt zusammen mit einem frankierten Paket, mit dem Sie das alte Geräte innerhalb von 14 Tagen an unseren Servicepartner zurückschicken müssen. 4. Das alte Gerät wird durch unseren Servicepartner geprüft und der Zustand definitiv festgelegt. Wird der Zustand des alten Gerätes gemäss den untenstehenden Kriterien nicht als «gut» eingestuft, wird Ihnen eine Wertminderung berechnet. 5. Die noch nicht fällig gewordenen Raten, einschliesslich der Rest Rate bei Smart Upgrade, werden Ihnen erlassen bzw. auf der Rechnung gutgeschrieben. Wichtig: • Wenn Sie das alte Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen (Poststempel) zurückschicken, wird der Auftrag zum Gerätewechsel storniert. Der abgeschlossene neue Geräteplan bleibt bestehen. • Die Einschätzung des Gerätezustandes unserer Servicepartner ist definitiv. Erfüllt ihr Geräte nicht das Kriterium «gut», wird Ihnen eine Wertminderung verrechnet. Eine Stornierung der Geräterückgabe oder des neuen Geräteplanes ist dabei nicht möglich.
Gestohlene Geräte	Wenn Ihr Gerät gestohlen wurde, müssen Sie den Diebstahl innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung bei der örtlichen Polizei melden. Darüber hinaus müssen Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Diebstahl einen Antrag bei der Chubb Versicherung (Schweiz) AG stellen. Sie können die auf dem Diebstahl abgestützte Upgrade-Bestellung aufgeben, bevor Ihnen die Schadensübernahme durch Chubb bestätigt wurde, die Bestellung wird aber nur bearbeitet, wenn Sunrise die Bestätigung der Schadensübernahme innerhalb von 14 Tagen nach der Upgrade-Bestellung erhält. Wenn die Bestätigung der Schadensübernahme länger dauert, muss eine neue auf dem Diebstahl abgestützte Upgrade-Bestellung vorgenommen werden. Sie können einen Anspruch in wenigen einfachen Schritten geltend machen: online oder telefonisch Mo-Fr 08.00-20.00 Uhr und Sa 09.00-18.00 Uhr unter +41 58 400 7997
Gerätezustand «gut»	Das alte Gerät, das Sie zurückgeben, muss kosmetisch und funktionell in einem neuwertigen Zustand sein. Das bedeutet: keine Risse, Brüche oder Verformungen; keine beschädigten, gebrochenen oder fehlenden Teile, die zum Gerät gehören; keine Beulen oder Dellen; keine Verfärbungen; keine Feuchtigkeits- oder Flüssigkeitsschäden; Darüber hinaus muss sich das Gerät in einem technisch völlig intakten Zustand befinden. Das bedeutet, dass das Gerät uneingeschränkt genutzt werden kann; keine funktionalen oder mechanischen Probleme/Defekte; keine Displayverfärbungen, Pixelfehler, Flecken/Schatten oder eingebrannte Bildschirme; keine aktive Einbindung in ein Gerätemanagement (MDM, DEP, etc.), verbleibende Akkukapazität von mindestens 80%.

	Gerätewechsel / Upgrade Services
Wertminderung	Entspricht das zurückgegebene Geräte nicht dem Gerätezustand «gut», kann abhängig vom Gerätepreis eine Wertminderung verrechnet werden. **Gerätepreis** / **Wertminderung** bis CHF 899,99 / CHF 50,00 Von CHF 900 bis 1399,99 / CHF 100,00 Von 1400 to 2500 / CHF 150,00 Als Gerätepreis gilt, der im Angebot bzw. Geräteplan bezeichnete Kaufpreis des Gerätes ohne Rabatte.
Entfernung von Sperrmechanismen	Das alte Gerät muss frei von jeglichen Sperrmechanismen sein, die deaktiviert werden müssen, oder Chubb ist berechtigt, den Flex-Upgrade-Service zu beenden. Als Sperrmechanismen gelten PIN-Sperren, biometrische Sperren, "Find my", "iCloud"-Kontobindung oder andere Sperrmechanismen, die von Ihnen vor der Übergabe des Geräts deaktiviert werden müssen. Wichtig: Wenn diese Sperrmechanismen nicht deaktiviert sind, können wir die Rückgabe des alten Gerätes ablehnen und den Auftrag stornieren. Der abgeschlossene neue Geräteplan bleibt bestehen
Chubb Versicherungen (Schweiz AG) & AVB	Chubb bietet die Upgrade Services im Rahmen des Kollektivversicherungsvertrages mit Sunrise gegenüber den Kunden an. Der Kunde verpflichtet sich bei der Rückgabe des Gerätes das Eigentum an Chubb zu übertragen. Im Gegenzug wird Chubb im Rahme eines Schuldübernahmeverhältnisses die noch nicht fällig gewordenen Raten des alten Geräteplanes übernehmen und Sunrise wird den Kunden von der Bezahlung dieser Raten freistellen. Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) von Chubb Versicherung (Schweiz) AG.

	Vertragsdauer
Verfügbar für	Die Flex Upgrade Option ist verfügbar für Smartphones, Tablets, und Smartwatches aller Marken, die mit einem 24-Monats-Geräteplan mit oder ohne Smart Upgrade erworben wurden.
Erwerb und Aktivierung der Option	Die Option kann direkt bei Abschluss des Geräteplanes erworben oder innerhalb von 28 Tagen nach Abschluss eines Geräteplans in MySunrise aktiviert werden.
Beginn Versicherungsschutz	Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag und somit am Datum des Erwerbs von Sunrise Flex Upgrade. Bei Nummernportierung beginnt der Versicherungsschutz in jedem Fall erst mit der Aktivierung / Vollzug der Portierung.
Mindestlaufzeit	Keine.
Kündigung der Option	Die Option kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Nach einer Kündigung kann die Option für dasselbe Gerät nicht erneut aktiviert werden. Die Option und Versicherungsdeckung endet mit Kündigung des mit dem entsprechenden Geräteplan verknüpften Mobilabos oder mit Kündigung bzw. Beendigung des Geräteplanes.

	Vertragsdauer
Abmeldung / Kündigung	• online unter sunrise.ch/mysunrise • in jedem Sunrise Shop • über unser Call Center: 0800 707 505

	Verschiedenes
Weitere Informationen	Unter sunrise.ch/de/support/mobile/dienstleistungen/flex-upgrade finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support ist unter 0800 707 707 erhältlich.
Vertragsparteien	Vertragsparteien des Kollektivversicherungsvertrages sind die Chubb Versicherungen (Schweiz) AG (nachfolgend «Chubb» oder «Versicherer» genannt) sowie die Sunrise GmbH («Sunrise») als Versicherungsnehmerin. Sunrise Kunden, welche ein Smartphone, ein Tablet, oder ein Smartwatch mit einem 24-Monats-Geräteplan oder Smart Upgrade erwerben, können dem Kollektivversicherungsvertrag als versicherte Personen beitreten.
Vertragsbestandteile	Dieses Factsheet dient lediglich zu Informationszwecken. Es gelten die jeweils anwendbaren Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) von Chubb Versicherungen (Schweiz) AG. Diese haben Vorrang über die Angaben in diesem Factsheet und enthalten detailliertere Versicherungsbestimmungen. Es sind insbesondere die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers im Schadenfall zu beachten. Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.
Stand	September 2025