

## Iconic Mobile

L'abbonamento Premium per un utilizzo completo in Svizzera e all'estero

- Chiamate e SMS:
  - illimitati in Svizzera
  - illimitati all'interno della Regione 1 (Europa\*, USA, Canada)
  - chiamate illimitate dalla Svizzera verso la zona International Europe e US
- Navigazione:
  - Internet ad alta velocità illimitato in Svizzera
  - navigazione illimitata nella Regione 1 (Europa\*, USA, Canada), di cui 40 GB per mese civile ad alta velocità. In seguito illimitata con velocità ridotta.
  - 1 GB di dati roaming nelle Regioni 2 e 3

\*Alcuni Paesi europei sono esclusi. Vedi [sunrise.ch/roaming](https://sunrise.ch/roaming)



### Abbonamento mobile

|                                  | Costi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone mensile di base           | Secondo i listini prezzi attualmente pubblicati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tassa di attivazione (SIM incl.) | Vedi <a href="#">listino prezzi delle spese di servizio</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sconto combinato                 | <p>Mobile + Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ottenga uno sconto di CHF 10 sul canone mensile di base del suo abbonamento Up Internet.</li> </ul> <p>Condizioni generali degli sconti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per beneficiare dello sconto indicato, tutti i prodotti devono essere riportati, quindi fatturati sulla stessa fattura.</li> </ul> <p>Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, prestazioni gratuite o hardware gratuito o scontato), lo sconto combinato viene sospeso per l'intero periodo promozionale. Per le promozioni con canone di base ridotto, ciò vale per la durata della riduzione; per le promozioni con hardware gratuito o scontato, per la durata minima del contratto stabilita per gli abbonamenti che danno diritto allo sconto.</p> |
| Opzioni incluse gratuitamente    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Surf Protect Benefit:</b> questa opzione offre una protezione durante la navigazione nella rete mobile. Verifica se i siti web costituiscono una minaccia, impedendo la trasmissione di malware.</li> <li>- <b>5 extra SIM:</b> sono incluse fino a 5 extra SIM per tablet, laptop o smartwatch senza che il canone mensile aumenti (We Connect extra SIM watch o We Connect extra SIM surf).</li> <li>- <b>Flex Upgrade:</b> Flex Upgrade è incluso in ogni piano dispositivo (solo per dispositivi selezionati). Include un'assicurazione completa del dispositivo contro perdita, furto e danni. Tutte le informazioni su <a href="https://sunrise.ch/flexupgrade">sunrise.ch/flexupgrade</a>.</li> </ul>                                                                                                                  |
|                                  | Internet mobile in Svizzera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Volume dati                      | Illimitato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Velocità massima                 | Alta velocità sulla rete 5G fino a 2 Gbit/s in download e 300 Mbit/s in upload                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Internet mobile in Svizzera                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nota                                           | <p>Le velocità indicate corrispondono alle prestazioni massime possibili e non sono garantite. La velocità Internet effettiva può essere inferiore a quella massima indicata e dipende, ad esempio, da topografia, copertura di rete, distanza dall'antenna, potenza del segnale all'interno o all'esterno degli edifici e da altri fattori.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi mobili può compromettere le prestazioni della rete e l'esperienza degli altri utenti. Per evitarlo, Sunrise può temporaneamente ridurre la priorità del traffico dati dei clienti che raggiungono una determinata soglia. Di norma, questa misura è percepibile solo durante attività ad alto consumo di dati e su celle temporaneamente sovraccariche. Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a>.</p> |
| Telefonia in Svizzera                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Chiamate                                       | <p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SMS verso tutte le reti svizzere               | Illimitato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Chiamate in entrata                            | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Numeri speciali e numeri brevi                 | <p>Le chiamate verso numeri speciali e numeri brevi vengono fatturate a tariffe speciali. Vedi <a href="#">listino prezzi dei numeri speciali e numeri brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costo condiviso con tariffa uniforme, indipendentemente dal luogo in Svizzera da cui viene effettuata la chiamata, ma al massimo 7,5 centesimi al minuto (+ IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per chiamata viene arrotondato ai 10 centesimi successivi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Blocco dei numeri di servizi a valore aggiunto | I numeri di servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Numeri di servizi a valore aggiunto            | 0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Deviazione di chiamata                         | Gratuita verso la Sunrise mailbox. Negli altri casi viene addebitato il costo di collegamento che si applicherebbe chiamando la destinazione della deviazione dal proprio collegamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ascolto dei messaggi vocali                    | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Conservazione dei messaggi vocali              | 15 giorni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tassa di collegamento                          | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Telefonia verso l'estero (internazionale)      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Chiamate                                       | <p>Illimitate e gratuite dalla Svizzera verso la zona International Europe e US. Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p> <p>Altri Paesi del mondo alla <a href="#">tariffa standard</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Telefonia verso l'estero (internazionale)              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMS verso l'estero                                     | Illimitati e gratuiti dalla Svizzera verso tutti i Paesi del mondo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Elenco Paesi International Europe e US Zone            | Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti (USA), Svalbard e Jan Mayen, Svezia, Ungheria. Con riserva di modifiche. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati. |
| Unità di fatturazione delle chiamate                   | Al minuto. Ogni minuto iniziato viene fatturato come minuto intero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tassa di collegamento                                  | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Numeri speciali e numeri brevi                         | Le chiamate verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono escluse dalla tariffa standard e dal credito di conversazione incluso. È possibile che tali chiamate vengano fatturate a una tariffa più elevata.<br><br>A seconda del Paese e dell'operatore, le chiamate verso i numeri speciali e i numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati. <a href="#">Si rimanda al listino prezzi dei numeri internazionali a valore aggiunto.</a>                                                                                                                                       |
| Numeri gratuiti                                        | Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se indicati come gratuiti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Chiamate verso utenti tramite collegamento satellitare | Le chiamate dalla Svizzera verso un utente con un numero mobile che si trovano, ad esempio, su una nave da crociera con collegamento via satellite vengono fatturate alla normale tariffa nazionale svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata secondo la tariffa di roaming satellitare ( <a href="#">vedi listino prezzi Roaming</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Chiamate verso utenti con numero satellitare           | Le chiamate dalla Svizzera verso un utente con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate, a seconda della rete satellitare, con tariffe al minuto più elevate fino a circa CHF 16.–.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Deviazione di chiamata verso l'estero                  | Le deviazioni di chiamata verso un numero estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Internet mobile Regione 1                              | Volume dati illimitato<br>Sono inclusi 40 GB per mese civile alla massima velocità disponibile. Una volta utilizzati i 40 GB, è possibile continuare a navigare senza limiti a una velocità ridotta di 256 kbit/s in download e 128 kbit/s in upload.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Internet mobile Regioni 2 e 3                          | 1 GB per mese civile incluso<br><br>Una volta esaurito il volume dati, la fatturazione avviene alla <a href="#">tariffa standard di roaming</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiamate Regione 1                               | <p>Per i Paesi inclusi vale quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Illimitate all'interno di un Paese</li> <li>• Illimitate da un Paese all'altro</li> <li>• Illimitate verso la Svizzera</li> <li>• Le chiamate in entrata sono gratuite</li> </ul> <p>Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Chiamate Regioni 2 e 3                           | Prezzi secondo la <a href="#">tariffa standard di roaming</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SMS                                              | <p>Regione 1: illimitati e gratuiti all'interno della Regione 1</p> <p>Regioni 2 e 3: prezzi secondo la <a href="#">tariffa standard di roaming</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Elenco Paesi Regione 1                           | Åland, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Svalbard e Jan Mayen, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti (USA), Svezia, Turchia, Ucraina, Ungheria. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Elenco Paesi Regioni 2 e 3                       | Afghanistan, Egitto, Albania, Algeria, Samoa Americane, Angola, Anguilla, Antartico, Antigua e Barbuda, Guinea Equatoriale, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Etiopia, Australia, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Bosnia ed Erzegovina, Botswana, Brasile, Territorio britannico dell'Oceano Indiano, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Isole Cayman, Cile, Cina, Isole Cook, Costa Rica, Curaçao, Diego Garcia, Dominica, Repubblica Dominicana, Gibuti, Ecuador, El Salvador, Costa d'Avorio, Eritrea, Eswatini (Swaziland), Isole Falkland, Figi, Stati Federati di Micronesia, Guyana Francese, Polinesia Francese, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grenada, Guadalupa, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Isole Heard e McDonald, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Iran, Israele, Giamaica, Giappone, Yemen, Giordania, Isole Vergini (GB), Isole Vergini (USA), Cambogia, Camerun, Isola Capo Verde, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Isole Cocos, Colombia, Comore, Congo, Brazzaville, Congo, Repubblica Democratica, Kosovo, Cuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Maldive, Mali, Marocco, Isole Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Messico, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Corea del Nord, Isole Marianne Settentrionali, Macedonia del Nord, Isola Norfolk, Oman, Timor Est, Pakistan, Palestina, Palau, Panamá, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Filippine, Isole Pitcairn, Qatar, La Riunione, Russia, Ruanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Kitts e Nevis, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Isole Salomone, Zambia, Samoa, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sant'Elena, Isola di Ascensione e Tristan da Cunha, Saint Vincent e Grenadine, Corea del Sud, Africa del Sud, Sudan, Georgia del Sud e isole Sandwich meridionali, Sudan del Sud, Suriname, Siria, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Thailandia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad e Tobago, Ciad, Tunisia, Turkmenistan, Isole Turks e Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Emirati Arabi Uniti, Vietnam, Wallis e Futuna, Isola di Natale, Bielorussia, Repubblica Centrafricana, Zimbabwe, Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati. |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panoramica della protezione dai costi di roaming               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il roaming dati alla tariffa standard è disattivato per impostazione predefinita.</li> <li>- Il roaming di chiamate e SMS alla tariffa standard è attivato per impostazione predefinita.</li> <li>- I messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox sono gratuiti in tutto il mondo.</li> <li>- Pacchetti dati roaming convenienti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard | <p>Il roaming dati alla <a href="#">tariffa standard di roaming</a> (fatturazione in base ai MB utilizzati) è disattivato per impostazione predefinita all'estero e può essere attivato nel Roaming Cockpit.</p> <p>Il roaming di chiamate e SMS è attivato per impostazione predefinita all'estero.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sunrise Cockpit                                                | <p>Con il <a href="#">Sunrise Cockpit</a> avrà sempre sotto controllo i costi all'estero. Il Sunrise Cockpit è gratuito in tutto il mondo e offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni sulle opzioni di roaming installate</li> <li>- Acquisto di opzioni di roaming convenienti</li> <li>- Gestione delle impostazioni di roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bloccare il roaming</li> <li>- Consentire o bloccare chiamate e SMS su navi e aerei</li> <li>- Attivazione e disattivazione del roaming dati alla tariffa standard</li> <li>- Attivare o disattivare la ricezione degli SMS informativi sul roaming</li> <li>- Modificare il limite di costo del roaming</li> </ul> </li> </ul> |
| Tariffe standard di roaming                                    | <p>I prezzi basati sull'utilizzo variano a seconda del Paese di soggiorno (regioni 1–3). La fatturazione avviene in base ai MB utilizzati. Se l'abbonamento in questione non include alcun credito o pacchetto dati, oppure se questo è esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla <a href="#">tariffa standard di roaming</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiamate in uscita</li> <li>- Chiamate in entrata</li> <li>- SMS</li> <li>- Internet mobile e traffico dati</li> </ul> <p>Vedi <a href="#">listino prezzi Roaming</a></p> <p>Per ridurre i costi si raccomandano di optare per un pacchetto dati roaming.</p>                                                                                                    |
| Unità di fatturazione delle chiamate                           | <p>Al secondo, con arrotondamento ai 10 centesimi successivi per chiamata</p> <p>Eccezione: per ogni chiamata in uscita vengono addebitati almeno i costi corrispondenti a una chiamata di 30 secondi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Velocità dati                                                  | <p>La velocità massima possibile (alta velocità) dipende dalla rete mobile estera. Il 5G ad alta velocità non è disponibile ovunque. Elenco dei Paesi / partner di roaming su <a href="https://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tassa di collegamento                                          | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Numeri speciali e numeri brevi                                 | <p>Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi tipici del Paese, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più elevata. Tali chiamate non fanno parte di un eventuale credito di conversazione incluso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Numeri gratuiti                                                | <p>Le chiamate dal Paese di soggiorno verso «numeri gratuiti» nello stesso Paese o in un altro Paese vengono fatturate a una tariffa più elevata, come i numeri speciali, e non fanno parte di un eventuale credito di conversazione incluso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Roaming satellitare                              | <p>Il roaming tramite collegamenti satellitari, ad es. su aerei e navi da crociera, viene fatturato a una tariffa più elevata.</p> <p>Sono possibili solo collegamenti satellitari tramite chiamata/SMS.<br/>Il roaming dati è bloccato.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Deviazione di chiamata                           | <p>In caso di deviazione di chiamata dall'estero (ad es. verso un collegamento di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata sia quella in uscita inoltrata vengono fatturate alla <a href="#">tariffa standard di roaming</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Deviazione verso la Sunrise mailbox              | <p>Gratuito<br/>Disattivazione mailbox: #145#<br/>Attivazione mailbox: *145#</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ascolto dei messaggi vocali                      | <p>Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per ascoltare i messaggi vocali vengono fatturate alla <a href="#">tariffa standard di roaming</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gerarchia dei crediti e delle opzioni di roaming | <p>Se sono disponibili contemporaneamente più crediti o opzioni di roaming, questi vengono utilizzati automaticamente nel seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Volume dati di un'opzione travel data unlimited attivata (valida 1 mese)</li> <li>2) Volume dati di un'opzione travel days attivata (valida 1 mese)</li> <li>3) Volume dati dell'abbonamento mobile (valido nel mese civile)</li> <li>4) Volume dati di un'opzione roaming ricorrente (valido nel mese civile)</li> <li>5) Volume dati di un'opzione travel data attivata (valida 12 mesi)</li> <li>6) Volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata (valida 12 mesi)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Unità di fatturazione dei dati                   | <p>A kilobyte, con arrotondamento ai 10 centesimi successivi per sessione</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Controllo dei costi di roaming                   | <p>A ogni soggiorno all'estero, un SMS informa automaticamente sulla tariffa di roaming applicabile. La ricezione di questo SMS può essere attivata o disattivata nel <a href="#">Roaming Cockpit</a> o in <a href="#">My Sunrise</a>.</p> <p>Le connessioni dati in roaming all'estero sono bloccate per impostazione predefinita, ad eccezione delle regioni e zone incluse in un abbonamento o in un'opzione di roaming («roaming incluso»).</p> <p>Per consentire il roaming non incluso, è necessario impostare un limite di costo mensile individuale nel Roaming Cockpit o in My Sunrise. Al raggiungimento del 50% e del 100% del limite impostato viene inviato un SMS informativo per il controllo dei costi. Una volta raggiunto il limite, il roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Il limite individuale può essere modificato in qualsiasi momento.</p> <p>I servizi di roaming gratuiti (SMS in entrata e accesso al Roaming Cockpit) sono disponibili in tutto il mondo anche senza limite di costo.</p> <p>Il limite di costo di roaming comprende i costi di roaming maturati in un mese civile, escluse le commissioni per opzioni di roaming o pacchetti dati roaming.</p> |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume di roaming dati incluso                   | <p>Una volta esaurito il volume dati roaming limitato, il roaming viene bloccato. Il cliente viene informato via SMS al raggiungimento del 50% e del 100% del volume di dati. Dopo il blocco è possibile acquistare un volume dati aggiuntivo nel Roaming Cockpit. Il volume mensile incluso torna disponibile all'inizio del mese successivo.</p> <p>Una volta esaurito il volume di roaming limitato per chiamate o SMS, viene applicata la <b>tariffa standard di roaming</b>. Il cliente viene informato al raggiungimento del 50% e del 100% del volume di roaming per chiamate o SMS; i costi della tariffa standard vengono mostrati in anticipo al passaggio a tale tariffa. In alternativa, nel Roaming Cockpit è possibile acquistare un pacchetto di roaming per chiamate o SMS. Il volume mensile incluso torna disponibile all'inizio del mese successivo.</p> |
| Durata del contratto                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Attivazione                                      | L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione oppure, in caso di portabilità del numero, alla data desiderata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durata minima del contratto                      | La durata minima del contratto dipende dalla relativa offerta. Se nell'offerta non è indicato diversamente, è di 12 mesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Abbonamenti senza durata minima, disdetta        | Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di ogni mese.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Abbonamenti con durata minima, disdetta          | Un abbonamento con durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine della durata minima del contratto. In seguito, può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di ogni mese.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Disdetta anticipata, conseguenze sui costi       | <p>Se l'abbonamento viene disdetto prima della fine della durata minima del contratto, devono essere pagati i canoni mensili di base ancora dovuti fino alla fine di tale durata.</p> <p>L'importo dei canoni mensili di base ricorrenti è determinato dal canone di base ordinario del relativo abbonamento più un eventuale supplemento promozionale, salvo diversa disposizione nella relativa offerta.</p> <p>Dopo la scadenza della durata minima del contratto e per i contratti senza durata minima, la disdetta senza rispettare il termine ordinario è possibile solo pagando i canoni mensili di base fino alla data ordinaria di disdetta più CHF 100.–.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| Modalità di disdetta                             | <p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata per telefono o tramite Sunrise Chat. I dettagli sono disponibili su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette inviate per lettera o e-mail non sono valide. In caso di portabilità del numero, la disdetta scritta continua a essere accettata se viene trasmessa elettronicamente dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta tramite Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>                                                      |

| Durata del contratto                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cambio di abbonamento                    | <p>Per tutti gli abbonamenti, il passaggio a un abbonamento con un canone mensile di base più elevato è possibile gratuitamente in qualsiasi momento.</p> <p>In linea di principio, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore è possibile a partire dal mese successivo. Durante la durata minima del contratto, tale cambio è possibile solo dietro pagamento di una commissione. Dopo la durata minima è gratuito.</p> <p>Per determinate offerte, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore può essere escluso o comportare costi. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento nel corso del mese, le prestazioni incluse del vecchio e del nuovo abbonamento vengono fatturate pro rata.</p>                         |
| Fatturazione                             | <p>Il canone di base viene fatturato mensilmente a partire dall'attivazione dell'abbonamento. In caso di attivazione o modifica durante un mese di fatturazione, il canone di base e le prestazioni incluse vengono calcolati pro rata. La fatturazione mensile prosegue fino alla cessazione dell'abbonamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Varie                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adeguamento dei prezzi                   | <p>Sunrise può adeguare il prezzo di ciascun servizio una volta per anno civile in base al rincaro. Il calcolo si basa sull'indice nazionale dei prezzi al consumo dell'Ufficio federale di statistica (IPC, base dicembre 2020 = 100 punti). Come indice iniziale vale quello del 1° gennaio 2024. Se Sunrise non effettua un adeguamento del prezzo di un servizio in un determinato anno civile, tale diritto non decade negli anni successivi. In caso di adeguamento del prezzo dovuto al rincaro, il cliente non ha diritto a una disdetta anticipata del servizio.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| Condizioni di utilizzo (Fair Use Policy) | <p>I servizi Sunrise sono destinati al normale uso privato o aziendale. Le prestazioni illimitate possono in linea di principio essere utilizzate senza limiti, purché l'utilizzo dei servizi voce, SMS e dati sulla rete mobile o fissa non diventi eccessivo per un periodo prolungato («principio di fair use»). Se Sunrise rileva una deviazione significativa dal normale utilizzo che potrebbe causare problemi di capacità o un peggioramento delle prestazioni di rete, Sunrise può adottare misure di gestione della rete (ad es. de-prioritizzazione), sospendere o limitare l'erogazione dei servizi o adottare altre misure adeguate. Per il resto si applicano le disposizioni delle Condizioni di utilizzo disponibili su <a href="https://sunrise.ch/cg">sunrise.ch/cg</a>.</p> |
| Credito incluso                          | <p>L'eventuale contingente di chiamate o dati incluso e non utilizzato in un determinato periodo scade e non viene trasferito al periodo successivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Commissioni di servizio                  | <p>Vedil <a href="#">listino prezzi delle spese di servizio</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wi-Fi Calling                            | <p>In caso di segnale debole all'interno dell'abitazione, Wi-Fi Calling migliora la ricezione per le chiamate mobili. Maggiori informazioni: <a href="https://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Piano dispositivo                        | <p>Con ogni abbonamento è possibile acquistare un dispositivo con un acconto a partire da CHF 1.– e pagarlo in 24 rate mensili, senza interessi né commissioni. Con le opzioni We Connect extra SIM surf e watch è inoltre possibile acquistare a rate un tablet o uno smartwatch in aggiunta all'abbonamento. Flex Upgrade è incluso in ogni piano dispositivo (solo per dispositivi selezionati) e comprende un'assicurazione completa contro perdita, furto e danni. Tutte le informazioni sono disponibili su <a href="https://sunrise.ch/flexupgrade">sunrise.ch/flexupgrade</a>.</p>                                                                                                                                                                                                     |

|                                  | Varie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Copertura di rete Sunrise        | Vedi <a href="#">mappa della copertura di rete</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Configurazione/personalizzazione | Su <a href="https://sunrise.ch/supporto">sunrise.ch/supporto</a> può trovare informazioni utili e altre opzioni relative al suo prodotto, ad es. per la configurazione del prodotto, la deviazione di chiamata, la soppressione del numero e consigli per la sicurezza del prodotto.                                                                           |
| Supporto                         | Supporto tecnico telefonico gratuito su <a href="https://sunrise.ch/contatto">sunrise.ch/contatto</a>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Elementi contrattuali            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per l'utilizzo appropriato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni speciali per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="https://sunrise.ch/cg">sunrise.ch/cg</a></p> |
| Aggiornamento                    | 09.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |