

POLITIQUE DE RETOUR

SLV fournit exclusivement les commerçants spécialisés. Dans ces circonstances, les conditions suivantes s'appliquent aux retours qui ne sont pas couverts par la garantie :

POLITIQUE DE RETOUR :

1. SLV traite exclusivement les retours de commerçants spécialisés.
2. SLV accepte les retours reçus par SLV GmbH dans les 6 mois suivant la date de facturation de SLV.
3. Des frais de stockage de 20 % de la valeur nette déclarée de la marchandise seront facturés pour le stockage des articles envoyés contre remboursement après une période de 3 mois à compter de la date de facturation de SLV.
4. En cas de retour sans avis préalable, nous nous réservons le droit de facturer des frais de traitement de 20 % de la valeur des marchandises. Il est possible d'envoyer une notification via notre formulaire en ligne ou directement auprès de notre service technique.
5. Les frais de transport et les risques liés au transport sont à la charge du commerçant, à l'exception des erreurs de livraison causées par SLV.
6. SLV ne reprend contre remboursement que les produits neufs non endommagés dans leur emballage d'origine et les lampes non utilisées. L'ouverture du sceau SLV n'est pas considérée comme un dommage, et un contrôle aléatoire du fonctionnement n'est pas considéré comme une utilisation.
7. Les retours sont examinés, triés et recomptés par SLV. Seules les quantités établies par SLV sont déterminantes pour le traitement des retours.
8. Les produits fabriqués sur mesure, les marchandises modifiées et incomplètes sont exclus du droit de retour.

EN CAS DE QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES, NOTRE SERVICE TECHNIQUE SE TIENT À

VOTRE DISPOSITION : T +49 (0) 2451 - 4833 600
M service@slv.de