

DÉCLARATION DE LITIGE SOUS 3 SEMAINES

Casse
Manquant
Inversion



Chers clients, pour toute déclaration de litige, merci de remplir ce document. À transmettre à commande@slv.fr

INDICATIONS :

- Tout litige doit d'abord être déclaré via ce document
- La prise en charge est possible dans un délai maximum de **3 semaines à réception de la marchandise**
- Joindre impérativement le Bon de livraison
- Indiquer chaque article séparément afin d'éviter toute confusion
- Votre demande ne pourra pas être traitée sans tous ces éléments
- Fournir des photos pour les cas de casse ou dommage produit
- Attention, aucun litige ne sera pris en compte si le produit a été posé

DEMANDEUR

Date de la demande :
Nom et coordonnées de l'agence :

Interlocuteur :
Mail :
Téléphone :

INSTALLATEUR (OU BL)

Date d'achat :
Société :

Interlocuteur :
Mail :
Téléphone :

Référence produits	Numéro de la commande d'origine	Quantité	Avoir	Remplacement	Description du problème

Description et détail supplémentaire du cas :