

A marca SLV representa serviço e qualidade.

Salientamos que a SLV GmbH, Daimlerstrasse 21-23, 52351 Übach-Palenberg, oferece uma garantia

de fabricante de 5 anos em produtos SLV

de acordo com as seguintes condições:

Independentemente da garantia legal, garantimos que os nossos produtos se encontram livres de defeitos de material, construção ou produção, durante um período de 5 anos a partir da data da fatura quando usados corretamente.

Âmbito

Esta garantia aplica-se a todas as luminárias vendidas sob a marca SLV da atual gama de produtos de 2018 (BIG WHITE 2018, NoNonsense 2018, Online Sales 2018), incluindo dispositivos operacionais e/ou componentes (módulos LED, unidades de controlo, fontes de alimentação, transformadores, etc.) e uma data de fatura de um distribuidor autorizado SLV após 05.05.2018.

Não se aplica a projetos especiais e a produtos de preço reduzido (de listas de promoções), lâmpadas avulsas, lâmpadas convencionais e lâmpadas LED para substituir lâmpadas convencionais, fitas e barras de LED, componentes e acessórios tais como baterias, controladores de corrente (drivers), controladores de tensão (transformadores) e todos os controladores que não estejam instalados permanentemente (amovíveis), software e mercadorias comercializadas pela SLV de outros fornecedores.

Os direitos relacionados com a garantia legal previstos na lei nacional, permanecem inalterados. Mantêm-se também válidas as Condições Gerais de Venda, incluindo as condições de devolução e as condições de reparação.

Cobertura da garantia

Pré-requisitos

A garantia requer/implica comprovadamente que

1. o produto seja instalado profissionalmente e colocado em funcionamento seguindo as respetivas instruções de montagem que o acompanham,
2. o produto seja utilizado de acordo com as suas especificações técnicas, e em conformidade com a lei, normas ou códigos aplicáveis (em particular de acordo com a ficha técnica, as instruções de funcionamento, as normas IEC) (uso previsto),
3. que os valores-limite para a temperatura ambiente e para a tensão de rede não sejam excedidos nem diminuídos de acordo com as especificações do produto e da aplicação (ficha técnica),
4. nenhuma modificação que altere a condição original em que foi entregue (por exemplo, substituição de componentes por componentes de terceiros) seja feita; atualizações e melhorias funcionais só podem ser feitas pela SLV,
5. a manutenção regular e a limpeza do produto sejam realizadas de acordo com as especificações da SLV (instruções de montagem) ou procedimentos geralmente aceites,
6. o produto não seja exposto a tensão mecânica ou química inadequadas; em particular, não deve entrar em contacto com substâncias cujas propriedades afetem a funcionalidade da luminária (detergentes, álcalis e ácidos, sal para estradas, etc.), ou em condições ambientais extremas, como influências marinhas ou do deserto, em instalações industriais ou de gado; uma garantia para essa falha condicional requer um acordo prévio por escrito com a SLV.

A garantia aplica-se a um máximo de 4 500 horas/ano de funcionamento, o que é geralmente aceite para o habitual uso profissional.

A garantia cobre apenas as falhas do produto que sejam causadas por defeitos comprovados de material, construção ou produção e excedam a taxa de falha nominal média. Para dispositivos e/ou componentes de controlo eletrónico como reatores eletrónicos e módulos de LED, a taxa de falha nominal média é de 0,2%/1000 horas de operação, a menos que a taxa de falha nominal média se encontre definida nas especificações do produto e da instalação. Uma falha dentro da taxa de falha nominal não é coberta pela garantia.

Uma certa perda de fluxo luminoso está em conformidade com a atual tecnologia e, portanto, também não é coberta pela garantia. O mesmo se aplica à tolerância de cores dos módulos LED.

As lâmpadas devem ser substituídas imediatamente após o fim de vida útil.

Exclusões

Da garantia encontram-se excluídos:

1. danos que não afetem a função do produto, por exemplo, riscos, fissuras, mossas, solavancos, tinta, aspetos decorativos, etc.,
2. danos mecânicos tais como danos no transporte
3. danos causados pelo uso inadequado da luminária, por exemplo, danos e sujidade devido a manutenção/limpeza inadequada, danos causados por sobre/subtensão ou humidade, danos causados por impacto mecânico, etc.,
4. danos devido às condições de fornecimento de energia, incluindo picos de curto prazo, sobre/subtensão,
5. danos devido a erros de software, bugs, vírus ou similares,
6. danos devido a força maior,
7. componentes e peças que estejam sujeitos a desgaste ou envelhecimento natural, como vedantes, peças plásticas, cabos de ligação, etc.,
8. custos e danos, quando nenhum defeito puder ser detetado no produto,
9. todos os danos indirectos ou perdas ocorridos durante a correção de defeitos (como a desmontagem e a remontagem das luminárias, despesas de deslocação, andaimes de elevação, equipamentos, prejuízos, custos operacionais); estes custos são suportados pelos próprios clientes. Qualquer outra responsabilidade relativa a danos consequentes e perdas está excluída.

Além disso, todas as outras causas de dano ou perda não listadas aqui encontram-se excluídas, também as que não se encontrem dentro da nossa esfera de influência ou representem uma falha por parte do utilizador.

Processo

As reclamações de garantia são processadas pela empresa filial do Grupo SLV no respetivo país no qual o produto foi adquirido e colocado em funcionamento.

As reclamações de garantia devem ser apresentadas dentro de 30 dias após a descoberta do defeito, por escrito, através de um portal online apropriado da SLV ou na respetiva empresa filial do grupo SLV acompanhada por uma cópia da fatura e uma prova correspondente do defeito (informações sobre o produto com defeito, descrição detalhada do problema, quando ocorreu a falha).

Se, após verificar o produto, a reclamação se encontrar no âmbito dos requisitos da garantia, a SLV poderá reparar, substituir ou oferecer uma redução de preço na aquisição de um novo produto. As substituições estão sujeitas a desvios do produto original, devido ao progresso técnico e variações aceitáveis em termos de design e características.

Disposições finais

Esta garantia não cobre falhas do produto que já foram tratadas no âmbito da garantia através de substituição, reparação ou redução de preço.

A SLV reserva-se o direito de decisão final sobre a aceitação de uma reclamação de garantia.

Os serviços de garantia não estendem o período de garantia nem iniciam um novo período de garantia. O período de garantia para peças de substituição do produto termina com o período de garantia do produto.

As garantias concedidas sob estas disposições são as únicas garantias concedidas pela SLV relativamente ao produto e substituem todas as outras garantias expressas ou implícitas.

Fica desde já definido e acordado que qualquer disputa será resolvida no Tribunal da Comarca de Lisboa, com exclusão expressa de qualquer outro.

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa garantia, por favor não hesite em contactar-nos em:

Rua Margarida de Abreu

Nº13 - Lj 2

1900-314 Lisboa

T (+351) 210 185 961

info@pt.slv.com