

Il marchio SLV è sinonimo di assistenza e qualità.

Per questo noi della SLV GmbH, Daimlerstraße 21-23, 52351 Übach-Palenberg, concediamo una

Garanzia del fabbricante di 5 anni sui prodotti SLV

alle seguenti condizioni:

Indipendentemente dalla garanzia prevista per legge, garantiamo che i nostri prodotti durante il periodo coperto dalla garanzia di 5 anni a partire dalla data fattura, se utilizzati in modo conforme, sono privi di difetti di materiale, costruzione o produzione.

Ambito di validità

La presente garanzia vale per tutti gli apparecchi commercializzati con il marchio SLV a partire dall'attuale portafoglio 2018 (BIG WHITE 2018, NoNonsense 2018, Online Sales 2018), compresi i ballast, gli apparecchi di alimentazione o i componenti fissi (moduli LED, driver, alimentatori, trasformatori, ecc.) e con data fattura di un partner per la distribuzione autorizzato SLV successiva al 05.05.2018.

Non si applica a prodotti speciali e ad articoli scontati (elenco promozione), ordinabili separatamente, lampadine convenzionali e LED retrofit, strisce LED e profili di montaggio LED corrispondenti, barre luminose, componenti e accessori quali batterie ricaricabili e non, così come pure apparecchi di alimentazione fissi, software e merci commercializzati da SLV con altri nomi.

La garanzia vale in tutto il mondo ad eccezione dell'America del Nord.

I diritti di reclamo per vizi previsti dalla legge, in particolare i diritti di garanzia secondo § 437 del Codice civile tedesco (BGB), rimangono ovviamente invariati. Tali diritti rimangono dell'acquirente in ogni caso, ovvero indipendentemente che sia presente un caso di garanzia o che venga fatto valere un diritto di garanzia.

Si applicano altresì le nostre Condizioni generali di compravendita, comprese le linee guida sulla restituzione e le condizioni di riparazione.

Cosa comprende la garanzia

Presupposti

La garanzia presuppone che

1. il prodotto sia stato installato e messo in funzione in modo corretto seguendo le istruzioni di montaggio allegate,
2. il prodotto sia usato seguendo le indicazioni delle specifiche tecniche pertinenti e rispettando la legge applicata e le norme o i codici in vigore (in particolare specificati nella scheda tecnica, nelle direttive sull'applicazione, nelle norme IEC) (utilizzo conforme),
3. ci si attenga ai valori limite per la temperatura ambiente e la tensione di rete specificati per il prodotto e l'applicazione (scheda tecnica) senza superarli né mancarli,
4. non siano effettuate modifiche rispetto alle condizioni al momento della fornitura (ad es. sostituzione di componenti terzi); gli aggiornamenti e le estensioni delle funzioni possono essere eseguiti soltanto da SLV,
5. gli interventi regolari di manutenzione e pulizia del prodotto vengano effettuati secondo le indicazioni di SLV (istruzioni di montaggio) oppure secondo le procedure universalmente riconosciute,
6. il prodotto non venga esposto a carichi meccanici o chimici non conformi; in particolare non deve entrare in contatto con sostanze le cui caratteristiche, secondo quanto generalmente noto, siano in grado di compromettere il funzionamento dell'apparecchio (detergenti, liscivie e acidi, sale antigelo,

ecc.) né a condizioni di temperatura estreme, ad es. ad ambienti marini o desertici, in ambienti industriali o allevamenti di bestiame; le prestazioni in garanzia per i casi in tal modo limitati presuppone l'approvazione scritta di SLV.

La garanzia vale per una durata di funzionamento di max 4.500 ore/anno, ovvero per il valore orientativo riconosciuto per le consuete applicazioni professionali.

La garanzia comprende esclusivamente guasti dei prodotti riconducibili chiaramente a difetti di materiale, fabbricazione o produzione e che superino la percentuale nominale media di guasti. Per gli alimentatori elettronici o componenti come EVG e moduli LED, la percentuale nominale media di guasti è di 0,2%/1.000 ore di esercizio nella misura in cui la durata nominale e la percentuale di guasti nominale non vengano definiti altrimenti nelle specifiche del prodotto e dell'applicazione. Un guasto compreso nella frequenza nominale di guasti pertanto non è coperto da garanzia.

Una riduzione del flusso luminoso entro determinati limiti è parte dell'attuale progresso delle tecnologie, pertanto non è compreso dalla garanzia. Lo stesso vale per la tolleranza dei colori nei moduli LED.

Le lampadine vanno sostituite subito alla fine del loro ciclo di vita.

Collegamenti

Sono altresì esclusi dalla garanzia:

1. Danni che non compromettono il funzionamento del prodotto, come graffi, crepe, rigonfiamenti, ammaccature, vernice, decorazioni, ecc.,
2. Danni meccanici, come danni da trasporto
3. I danni provocati da un uso non conforme o non corretto dell'apparecchio, ad es. danni e sporcizia dovuti alla mancata manutenzione/pulizia, danni per tensione eccessivamente alta o bassa, umidità, danni per urti meccanici, ecc.,
4. I danni dovuti a condizioni dell'alimentazione elettrica, compresi brevi picchi di tensione, sovratensione/sottotensione.
5. I danni riconducibili a guasti software, bug, virus o simili,
6. I danni per forza maggiore,
7. I componenti e le parti soggetti a usura o invecchiamento naturale, come guarnizioni, parti in plastica, cavi di collegamento, ecc.,
8. Costi e danni, se non è possibile individuare difetti sul prodotto,
9. I costi medi, derivanti dall'eliminazione di difetti (ad es. smontaggio e rimontaggio degli apparecchi, spese di viaggio, attrezzi di sollevamento, ponteggi, mancato guadagno, danni per interruzione di esercizio); questi costi sono a carico del cliente. Inoltre si esclude qualunque responsabilità per risarcimento danni, in particolare per i danni conseguenti.

Inoltre, sono escluse tutte le altre cause di danno non indicate qui che non siano entro il nostro ambito di intervento o che siano causa di colpa dell'utilizzatore.

Evasione

L'evasione dei casi di garanzia è di competenza della società di distribuzione del Gruppo SLV nei rispettivi Paesi nei quali il prodotto è stato acquistato e messo in funzione la prima volta.

Le richieste di garanzia devono essere registrate entro 30 giorni dal rilevamento del difetto in forma di testo o tramite il rispettivo portale online di SLV oppure della società di distribuzione del Gruppo SLV competente allegando una copia della fattura e un'esaustiva prova del difetto (dati sul prodotto difettoso, descrizione del problema, momento del guasto).

Se dopo aver esaminato il prodotto per il quale è stata avanzata la richiesta di garanzia emerge che si tratta di un caso coperto da garanzia, SLV si riserva di riparare il prodotto, sostituirlo gratuitamente con un prodotto di pari valore oppure offrire uno sconto sul prezzo. Con riserva di modificare il prodotto per via del progresso tecnologico e differenze sostenibili nel design e nelle caratteristiche.

Disposizioni conclusive

La presente garanzia non si applica a guasti di prodotti che siano già stati riparati nell'ambito della garanzia con sostituzione, riparazione o sconto sul prezzo.

SLV si riserva il diritto di decidere sulla validità della richiesta di garanzia.

Le prestazioni di garanzia non implicano né un'estensione del termine di garanzia, né l'inizio di un nuovo periodo di copertura. Il termine di garanzia per i componenti montati finisce con il termine di garanzia per l'intero prodotto.

Le garanzie prestate secondo le presenti condizioni sono le uniche garanzie prestate da SLV in merito ai prodotti e sostituiscono ogni altra garanzia espressa o tacita.

Per qualsiasi controversia legata alla garanzia si applica esclusivamente il diritto tedesco, con esclusione della Convenzione ONU sullo scambio internazionale di merci. Foro competente esclusivo è Aachen.

Per qualunque domanda sulle nostre prestazioni di garanzia, rimaniamo chiaramente a disposizione ai nostri recapiti:

SLV Swiss SA

Z.I La Jonnaire

Route du Bey 6 "Box 1-4"

CH-1847 Rennaz

T +41 218113232

info@slv-swiss.ch