

## ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ

---

Компания SLV поставляет товар только специализированным продавцам. В соответствии с этим условием к возвратам, на которые не распространяется гарантия, применяются указанные ниже положения.

### ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ:

1. Компания SLV обрабатывает возвраты только от специализированных продавцов.
2. SLV принимает возвраты, поступившие в SLV GmbH в течение 6 месяцев после даты выставления счета компанией.
3. За хранение товаров, отправленных для возврата средств по истечении 3 месяцев со дня выставления счета компанией SLV, взимается комиссия за хранение в размере 20% от указанной чистой стоимости товара.
4. В случае возврата без предварительного уведомления компания оставляет за собой право взимать плату за обработку, равную 20% от стоимости товара. Регистрация возможна через нашу онлайн-форму или напрямую через нашу службу технической поддержки.
5. Продавец берет на себя расходы по перевозке и фрахтовые риски; это не относится к ошибочным поставкам по вине компании SLV.
6. Для возврата средств компания SLV принимает только неповрежденные новые товары в оригинальной, целой упаковке, а также неиспользованные осветительные приборы. Снятие пломб компании SLV не считается повреждением, выборочное функциональное испытание не считается использованием.
7. Возвращенные товары проверяются, сортируются и пересчитываются компанией SLV. Количество товаров, имеющее обязательную силу для обработки возврата, определяет только компания SLV.
8. Изделия, выполненные на заказ, измененные и некомплектные товары, как правило, не подлежат возврату.

### В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ ОБРАТИТЕСЬ В НАШУ СЛУЖБУ

**ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПО ТЕЛЕФОНУ:** +49 (0) 2451 - 4833 600

M service@slv.de