

EDITED

CONDITIONS GÉNÉRALES

ABOUT YOU SE & Co. KG, DOMSTRASSE 10, À 20095 HAMBOURG EN ALLEMAGNE

Version: Mars 2024

Nos conditions générales:

EDITED est un produit d'ABOUT YOU SE & Co. KG. Vous trouverez ici les informations importantes sur le shopping chez ABOUT YOU SE & Co. KG. Voici les conditions générales d'ABOUT YOU SE & Co. KG.

ABOUT YOU SE & Co. KG est une société de droit allemand dont le siège social est Domstrasse 10, à 20095 Hambourg en Allemagne, N° de téléphone : 0800 561506, e-mail : serviceclients@edited.ch, inscrite sous le numéro TBD asap au tribunal d'instance de Hambourg. Veuillez trouver des informations importantes sur les achats chez ABOUT YOU SE & Co. KG ci-dessous.

EDITED

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Conclusion du contrat:

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans valeur juridique exécutoire. Lorsque vous cliquez sur le bouton « Commander maintenant (avec obligation d'achat) », vous passez une commande qui vous lie concernant les marchandises dans le panier. L'accusé de réception de la commande est délivré immédiatement après passation de la commande et constitue une acceptation du contrat de notre part. Après vous recevrez encore une confirmation de commande par courrier électronique. Cette confirmation de commande contient un récapitulatif de la commande mais aussi les modalités.

2. Droit de retour jusqu'à 30 jours après la réception des marchandises

Nous vous accordons une garantie de retour de 30 jours à compter de la réception des marchandises. Vous pouvez résilier le contrat en nous renvoyant la marchandise dans les 30 jours suivant leur réception (à compter du lendemain de la date de réception de la marchandise), à condition que la marchandise soit complète et dans son emballage d'origine, non utilisée et non endommagée, et qu'il ne s'agisse pas d'une marchandise spécialement fabriquée selon les spécifications du client ou sur mesure, adaptée à des besoins personnels spécifiques. Le délai de renvoi est considéré comme respecté si l'expédition du retour est effectuée dans les temps.

Les marchandises doivent être retournées à: ABOUT YOU SE & Co. KG, Postfach, 8088 Zürich

Lorsque vous effectuez un retour, la poste doit vous remettre un reçu. Conservez-le en lieu sûr, car en cas de perte du colis, votre retour ne pourra être crédité que sur présentation de ce bon.

3. Livraison

Les livraisons ne sont possibles qu'en Suisse.

Les articles sont seulement livrés dans des quantités usuelles pour un ménage, et uniquement aux consommateurs finaux.

4. Garantie

Si les articles reçus présentent des défauts ou ont subi des dommages au cours du transport, veuillez contacter notre service client ou encore le transporteur chargé de la livraison de votre colis.

EDITED

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les défauts qui n'ont pas pu être détectés lors d'un test raisonnable et qui n'apparaissent que plus tard doivent être signalés immédiatement, dès leur découverte. Si vous omettez de procéder à l'examen ou à la notification immédiate du défaut, les marchandises sont réputées acceptées, et vous ne pourrez plus faire valoir vos droits à notre rencontre.

En cas de défauts de la marchandise pendant la période de garantie légale de deux ans et en temps voulu, vous pouvez demander un produit de remplacement équivalent ou une réduction du prix d'achat ou vous rétracter du contrat, en plus de la demande de remboursement du prix d'achat.

5. Frais d'envoi

À partir d'une valeur de commande de CHF 60, la livraison vous est offerte. Si la valeur de la commande est inférieure à CHF 60, nous vous facturerons les frais d'expédition de CHF 7.95 TTC par commande.

6. Paiement

Le paiement peut être effectué par PayPal, Klarna ou carte de crédit (Mastercard, VISA). Les escomptes sont exclus. Nous nous réservons le droit de vous fournir pour la livraison demandée, certains modes de paiement, notamment afin de réduire notre risque de crédit uniquement, en fonction de la solvabilité respective.

Paiement par PayPal

Vous payez directement via votre compte PayPal. Après l'envoi de votre commande, vous serez redirigé vers PayPal et y saisissez le montant de la commande. Dès que notre compte PayPal aura reçu votre autorisation, la livraison sera effectuée conformément au délai de livraison spécifié dans la description de l'article. Votre compte PayPal sera débité, immédiatement après l'autorisation, du montant réel de la facture après déduction des éventuelles remises, etc.

Paiement par carte de crédit

Vous payez directement, lors de la passation de la commande, en saisissant vos données de carte de crédit. Votre carte de crédit sera débitée du montant réel de la facture après déduction des éventuelles remises, etc. Pour les marchandises fabriquées sur mesure / selon les spécifications du client, du client ou clairement adaptées à des besoins personnels spécifiques, votre carte de crédit est débitée immédiatement du montant de la facture après déduction des remises, etc.

EDITED

CONDITIONS GÉNÉRALES

Paiement sur facture avec Klarna

En coopération avec la Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, nous vous proposons le mode de paiement Klarna PayLater. Le paiement est effectué à Klarna. Pour plus d'informations, voir les [conditions d'utilisation](#) de Klarna. Des informations générales sur Klarna peuvent être trouvées [ici](#). Vos données personnelles seront traitées par Klarna conformément aux lois applicables en matière de protection des données et comme décrit dans la [politique de confidentialité](#) de Klarna.

7. Tarifs

Les tarifs indiqués sont les prix finaux TTC.

8. Réserve de propriété

Les marchandises restent notre propriété jusqu'à ce que le paiement ait été effectué dans son intégralité.

9. Clause de non-responsabilité pour les liens externes

Les liens figurant sur nos sites renvoient vers d'autres sites Internet. Pour tous ces liens, nous n'avons aucune influence sur la conception et le contenu des pages liées. Par conséquent, nous ne saurions en aucun cas être tenus responsables des contenus de tous les sites tiers vers lesquels renvoient les liens, et ces contenus ne sont pas notre propriété. Cette déclaration s'applique à tous les liens affichés et à tous les contenus des pages vers lesquelles renvoient les liens.

10. Langue du contrat / Sauvegarde du texte de la commande

Le contrat est conclu en français. Le texte de la commande n'est pas sauvegardé dans notre système et ne peut plus être récupéré une fois le processus de commande terminé. Cependant, vous pouvez imprimer vos données de commande immédiatement après l'envoi de la commande.

11. Droits de propriété des photos

Tous les droits de propriété des photos sont détenus par ABOUT YOU SE & Co. KG. Sans accord exprès, toute utilisation est interdite.

EDITED

CONDITIONS GÉNÉRALES

12. Coordonnées du vendeur

ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstrasse 10

20095 Hambourg, Allemagne

Tribunal de district de Hambourg HRA 126781

légalement représentée par : ABOUT YOU Verwaltungs SE

Tribunal de district de Hambourg HRB 171601

représentants légaux : Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese

président du Conseil de Surveillance: Dr. Christoph Lütke Schelhowe