

# EDITED

## CONDICIONES GENERALES

DE ABOUT YOU SE & CO. KG, DOMSTRASSE 10, 20095 HAMBURGO

Estado: Julio 2026

## Nuestros términos y condiciones:

EDITED es un producto de ABOUT YOU SE & Co. KG. Aquí encontrará información importante sobre la compra en ABOUT YOU SE & Co. KG.

### 1. Conclusión del contrato:

La presentación de los productos en la tienda online no constituye una oferta jurídicamente vinculante, sino un catálogo online no vinculante. Al hacer clic en el botón "Pedir ahora a título oneroso", usted realiza un pedido vinculante de los productos contenidos en la cesta de la compra. La confirmación de la recepción del pedido se produce inmediatamente después de su envío y no constituye todavía una aceptación del contrato. Podemos aceptar su pedido enviándole una confirmación del pedido por correo electrónico o entregando la mercancía en un plazo de dos días.

## 2. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

### Derecho de cancelación

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El plazo de rescisión es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, tomó posesión de la última mercancía.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informarnos (ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburgo, Tel.: 900670727 E-Mail: [service@edited.es](mailto:service@edited.es)) de su decisión de rescindir este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, pero no es obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea en <https://aboutyouwithdrawal.zendesk.com/hc/es-es/requests/new> . Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora indebida un acuse de recibo del desistimiento en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), que incluirá su contenido y la fecha y hora de presentación

Para cumplir el plazo de rescisión, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de rescisión antes de que venza el plazo de rescisión.

### Consecuencias de la rescisión

Si desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos suplementarios resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto del tipo menos costoso de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de haberlos devuelto, según qué condición se cumpla primero.

Debe devolvernos la mercancía o entregarla a nuestro proveedor de servicios de transporte inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que nos informe de la rescisión del presente contrato. El plazo se cumple si usted envía los bienes antes de que haya transcurrido el plazo de catorce días.

Nosotros correremos con los gastos de devolución de los bienes.

# EDITED

## CONDICIONES GENERALES

Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida de valor se debe a un defecto que no sea necesario para comprobar el estado, las propiedades y el funcionamiento de los bienes.

### Modelo de formulario de cancelación

Si desea anular el contrato, rellene este formulario y envíelo a: ABOUT YOU SE & Co. KG, Domstraße 10, 20095 Hamburgo, Alemania, [service@edited.es](mailto:service@edited.es)

Por la presente comunico/comunicamos que desisto/desistimos de mi/nuestro\* contrato de compraventa de:

la adquisición de los siguientes bienes\*: .....

la prestación del siguiente servicio\*: .....

pedido el\*/recibido el\*: .....

Nombre del consumidor o consumidores: .....

Dirección del consumidor o consumidores: .....

Firma del consumidor o consumidores sólo en caso de notificación en papel: .....

Fecha: .....

\*Táchese lo que no proceda.

### 3. Exclusión/Expiración del derecho de desistimiento:

De conformidad con el artículo § 312g (2) del BGB, el derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de suministro de bienes que no sean prefabricados y para cuya fabricación sea decisiva una selección o determinación individual por parte del consumidor o que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor, y expira prematuramente en el caso de contratos de suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene si su precinto ha sido retirado después de la entrega.

#### **4. Derecho voluntario de devolución hasta 30 días después de la recepción de la mercancía:**

Además del derecho legal de desistimiento descrito anteriormente, le concedemos un derecho voluntario de devolución durante un total de 30 días a partir de la recepción de la mercancía. También puede desistir del contrato una vez transcurrido el plazo de desistimiento de 14 días devolviéndonos la mercancía en un plazo de 30 días a partir de la recepción (el plazo empieza a contar a partir del día siguiente a la recepción de la mercancía), siempre que la mercancía esté completa y en su embalaje original, no haya sido utilizada ni dañada y no se trate de una mercancía fabricada especialmente según las especificaciones del cliente o claramente adaptada a sus necesidades personales o que no sea apta para ser devuelta por razones de protección de la salud o de higiene. Para cumplir el plazo basta con el envío puntual.

La garantía de devolución voluntaria concedida en el contrato no afecta a sus derechos y reclamaciones legales. En particular, su derecho legal de desistimiento y sus derechos legales de garantía no se verán afectados.

#### **5. Entrega:**

Las entregas sólo son posibles dentro de España. Los artículos sólo se venden en cantidades domésticas normales y únicamente a consumidores finales.

#### **6. Garantía:**

Si usted contrata como consumidor y usuario, dispone de la garantía legal de conformidad prevista en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Por lo tanto, tiene derecho de forma gratuita a obtener medidas correctoras en caso de falta de conformidad de los bienes, con una duración de tres (3) años desde la entrega del bien.

Si la mercancía entregada presenta defectos evidentes de material o fabricación, incluidos daños de transporte, le rogamos que nos informe de dichos defectos inmediatamente a nosotros o al empleado del transportista que se encargó de la entrega.

Sin embargo, la falta de presentación de esta reclamación no afectará a sus derechos de garantía legal.

# EDITED

## CONDICIONES GENERALES

Respondemos por lo tanto por la falta de conformidad de los productos enviados que se manifieste dentro de dicho periodo (tres (3) años desde la entrega del producto) y que sean imputables al Comerciante.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos (2) años posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el mismo se entregó.

Se entenderá que existe falta de conformidad cuando (i) la mercancía no se ajuste a la descripción presentada en el sitio web, (ii) no sea apta para los usos ordinarios de bienes del mismo tipo, o (iii) no presente la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

La garantía legal no cubre daños derivados de un uso o manipulación inadecuados, falta de mantenimiento, desgaste normal propio del uso, o intervenciones no autorizadas.

Si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento contactando con nosotros a través del siguiente correo electrónico [atencionalcliente@aboutyou.es](mailto:atencionalcliente@aboutyou.es).

En caso de que exista un defecto, le corresponden los derechos legales de garantía conforme al artículo 439, apartado 1, del Código Civil alemán (BGB), siempre que el cumplimiento posterior (reparación o sustitución) no sea imposible o desproporcionado de acuerdo con las disposiciones legales. Si el cumplimiento posterior se lleva a cabo mediante la reparación del producto, el plazo original de prescripción de las reclamaciones por defectos se prorrogará, por una única vez, en 12 meses.

El Comerciante no ofrece ninguna garantía adicional contra defectos, sino únicamente los derechos legalmente garantizados.

Para más información, consulta la información aquí: [europa.eu/youreurope/garantías](https://europa.eu/youreurope/garantías)

# EDITED

## CONDICIONES GENERALES

### **7. Gastos de envío:**

A partir de un valor de pedido de 30,00 EUR, el envío es gratuito. Si el valor del pedido es inferior a 30,00 EUR, se cobrarán unos gastos de envío de 4,95 EUR, IVA incluido, por pedido.

### **8. Pago:**

El pago puede realizarse mediante PayPal, tarjeta de crédito (Mastercard, VISA) o tarjeta de débito. No hay posibilidad de deducción de descuento. Nos reservamos el derecho de ofrecer solo determinados métodos de pago para la entrega solicitada, por ejemplo, para cubrir nuestro riesgo de crédito sólo los correspondientes a la respectiva calificación crediticia.

#### **Pago a través de PayPal**

Usted paga directamente a través de su cuenta PayPal. Tras enviar su pedido, será redirigido a PayPal y autorizará allí el valor del pedido. Tan pronto como nuestra cuenta PayPal haya sido informada de su autorización, se procederá al envío de la mercancía, en función del plazo de entrega especificado para el artículo. Inmediatamente después de la autorización, se cargará en su cuenta PayPal el importe real de la factura, una vez deducidos los posibles descuentos, cupones, etc.

#### **Pago con tarjeta de crédito o débito**

Usted paga directamente durante el proceso de pedido introduciendo los datos de su tarjeta de crédito o débito. Cuando se envíe la mercancía, se cargará en su tarjeta el importe real de la factura una vez deducidos los posibles descuentos, cupones, etc. En el caso de productos fabricados especialmente según las especificaciones del cliente o claramente personalizados, se cargará inmediatamente en su tarjeta el importe real de la factura una vez deducidos los posibles descuentos, cupones, etc.

### **9. Precios:**

Nuestros precios son precios en euros e incluyen el impuesto sobre el valor añadido legal.

### **10. Reserva de propiedad:**

La mercancía sigue siendo de nuestra propiedad hasta que se haya efectuado el pago completo.

# EDITED

## CONDICIONES GENERALES

### 11. Resolución alternativa de litigios:

No estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo.

### 12. Idioma del contrato/Guardado del texto del pedido:

El contrato se celebra en alemán. El texto del pedido no es almacenado por nosotros y no puede ser recuperado una vez finalizado el proceso de pedido. No obstante, puede imprimir los datos del pedido inmediatamente después de enviarlo.

### 13. Etiquetado del proveedor

ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10

20095 Hamburgo, Alemania

Juzgado de Primera Instancia de Hamburgo HRA 126781

representado legalmente por:

ABOUT YOU Administración SE

Tribunal Local de Hamburgo HRB 171601

Consejo de Administración: Sebastian Betz, Tarek Müller, Hannes Wiese

Presidente del Consejo de Supervisión: Dr. Christoph Lütke Schelhowe