

PRIVACYVOORWAARDEN JORDEX GROUP

Jordex Group respecteert de privacy van haar klanten, relaties, medewerkers en andere personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

Deze privacyverklaring geldt voor onze dienstverlening, website, correspondentie, overeenkomsten en overige zakelijke contacten.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfs- en functiegegevens;
- gegevens die nodig zijn voor transport, logistiek en douaneafhandeling;
- gegevens die nodig zijn voor administratie en facturatie;
- correspondentie en communicatie;
- gegevens die nodig zijn om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

2. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor:

- het uitvoeren en voorbereiden van overeenkomsten;
- het uitvoeren van onze logistieke en overige dienstverlening;
- communicatie met klanten en relaties;
- administratie en facturatie;
- het voldoen aan wettelijke en douanevereisten;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik;
- het beschermen van onze bedrijfsbelangen;
- het verbeteren van onze dienstverlening en website;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten wanneer daarvoor toestemming nodig is of wanneer dit op een andere wettelijke grondslag is toegestaan.

3. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van Jordex;
- toestemming van de betrokkene.

Wanneer wij toestemming als grondslag gebruiken, kan deze toestemming altijd worden ingetrokken.

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals vervoerders, agenten, onderaannemers, terminals, douanepartners en IT- en andere dienstverleners.

Wij verstrekken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld aan overheidsinstanties.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Voor onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens in bepaalde gevallen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer dat gebeurt, zorgen wij voor passende waarborgen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

De bewaartermijn kan daarom per soort gegeven en verwerking verschillen.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Daarnaast kunnen cookies worden gebruikt voor analytische doeleinden.

Voor cookies waarvoor toestemming is vereist, vragen wij vooraf toestemming. U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen of uw toestemming intrekken.

Meer informatie staat in onze **Cookieverklaring** en in de cookie-instellingen op onze website.

8. Google Analytics

Jordex kan gebruikmaken van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Wanneer voor het gebruik van analytische cookies toestemming is vereist, worden deze alleen gebruikt nadat daarvoor toestemming is gegeven.

Meer informatie over de gebruikte cookies en uw cookievoorkeuren vindt u in onze Cookieverklaring.

9. Sociale media en andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden en kan verwijzen naar sociale-mediaplatforms.

Jordex is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze partijen met persoonsgegevens omgaan. Voor het gebruik van deze websites gelden de privacyvoorwaarden van de betreffende partij.

10. Beveiliging

Jordex neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

11. Uw privacyrechten

U heeft, binnen de wettelijke voorwaarden, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens te ontvangen of te laten overdragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wij kunnen vragen om uw identiteit te bevestigen voordat wij een verzoek behandelen.

12. Contact

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met Jordex via:

Jordex Group
Ambachtsweg 6
3161 GL Rhoon
Nederland

E-mail: quality@jordex.com

13. Klacht

Heeft u een klacht over de manier waarop Jordex met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact met ons opnemen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

14. Wijzigingen

Jordex kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de privacywetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.