



## NextChapter platform features



**Unlock**  
**your growth.**

---

FACTS & FEATURES

## De NextChapter Factsheet

De Factsheet geeft een overzicht van alle features en mogelijkheden van het NextChapter platform. In overleg bekijken we welke features nuttig of noodzakelijk zijn voor jouw webshop(s) waarbij we op ieder moment features kunnen toevoegen of verwijderen.

NextChapter voegt continu nieuwe features toe aan het platform en de Factsheet wordt hierop aangepast. De features zijn ook te vinden in het NextChapter backend onder "What's Next".

NextChapter werkt met eenmalige implementaties en maandelijkse licenties. Een licentie is een totaalomvattend maandbedrag voor hosting van jouw webshop(s), innovaties, (nieuwe) features, gebruik van het NextChapter backend, 24/7 SLA, technisch onderhoud, support. We hanteren een overzichtelijk tariefmodel:

- De initiële implementatie en oplevering van een webshop verzorgt NextChapter tegen projectbegroting. Voor het gebruik van de webshop en het NextChapter backend betaal je een basislicentie. De basislicentie is afhankelijk van het aantal conversies, producten, accounts, talen en facetten.
- In beginsel kunnen alle features worden gebruikt binnen de basislicentie. NextChapter zal soms alleen een eenmalige setup fee berekenen voor implementatie in jouw webshop (configuratie, frontend styling, oplevering, training/support).
- Er zijn 14 Extra Modules waarvoor een eenmalige setup fee en een additionele licentie geldt (zie pagina 7).
- Voor features en processen waarbij NextChapter data uitwisselt met een extern systeem of platform, geldt in veel gevallen een microlicentie van gemiddeld 15 euro per maand of een hostingfee via begroting voor custom integratie met jouw systemen. Integraties met PSP's zijn uitgezonderd - deze zijn inclusief in de basislicentie.

Als je meer wilt weten over onze werkwijze staan we je graag te woord!



# Webshop features

## Algemeen

- Responsive webshops, geoptimaliseerd voor conversie op smartphones, tablets, laptops en desktop computers
- B2C webshop oplossingen, B2B webshop oplossingen, Marktplaats integraties
- Meertaligheid: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Italiaans, Turks, Koreaans (toevoeging van extra talen is altijd mogelijk)
- Landen: onbeperkte mogelijkheden voor landenwebshops + overkoepelende webshops voor Europa en wereldwijd
- Multivaluta: Euro, Britse Pond, US Dollar, lokale valuta

## Frontend, look & feel, browsers

- Responsive: de webshop past zich aan naar scherm & apparaat
- Keuze uit diverse beschikbare templates met bewezen conversieratio. Daarnaast kan NextChapter ook unieke templates maken op basis van jouw specifieke wensen.
- Implementatie look & feel o.b.v. jouw huisstijl richtlijnen. Oplevering pixel-perfect.
- Voor laptops en desktop computers wordt een foutloze werking gegarandeerd in de volgende webbrowsers:
  - Chrome – laatste 5 versies
  - Microsoft EDGE – laatste 5 versies
  - Firefox – laatste 5 versies
  - Safari – laatste 3 versies (alleen voor Apple computers)
- Voor smartphone en tablets wordt een foutloze werking gegarandeerd in de volgende webbrowsers:
  - Chrome – laatste 5 versies
  - Samsung Internet – laatste versie
  - iOS – laatste 3 versies
- Automatische image resizing (in 8 formaten)
- Ondersteuning voor optimale images (WebP, responsive images, auto crop, etc.)
- Placeholder mogelijkheid bij producten die geen foto hebben
- Lazy loading / paging (beide methodes van pagina's inladen/opdelen worden ondersteund)

## Zoeken & navigeren

- Product Search: NextChapter zoektechnologie is altijd inclusief in een NextChapter Webshop. Een krachtige search engine met resultaten terwijl je typt, uitgebreide multiple value filtering, spellingscorrectie, synoniemen
- Content Search: zoeken in alle contentpagina's zoals landingpages, winkelpagina's, blog, openingstijden, service pagina's, algemene pagina's (zie verder bij Content module)
- Boosting: beïnvloeden hoe hoog/laag producten worden getoond op categoriepage's en zoekresultaatpagina's op basis van diverse regels zoals eigenschappen, aanmaakdatum, relevantie, voorraad, populariteit
- Beheerbare topmenu uitklaps en footerblokken
- Specifieke zoekfilters per categorie en per kanaal (smartphone/tablet/desktop/kiosk)
- Zoekfilters met één waarde kunnen worden uitgesloten voor vertoning op de frontend
- Horizontale en/of verticale weergave van de zoekfilters in overzichtsschermen
- Eigenschappen selecteerbaar maken via dropdowns of blokjes. Kleurblokjes kunnen een kleur of een mini-foto bevatten
- Shoppable menu op smartphones en tablets (via het menu direct navigeren naar alle categorieën)

## E-commerce functies

- **Accountfuncties:**
  - Inloggen, Registreren, Wachtwoord vergeten.
  - Inloggen werkt default op basis van emailadres en wachtwoord. Ook custom usernames zijn mogelijk, zoals klantnummer, debiteurnummer, customer key
  - Wachtwoord reset / wijzigen
  - Gegevens wijzigen
  - Bestelhistorie (incl. facturen en retouren)
  - Winkelmand delen of doorsturen
  - Winkelmand opslaan
  - Nieuwsbrief aanmelden/afmelden (aanmelden kan via diverse pagina's en de feature kan tevens flexibel aan formulieren worden toegevoegd)
  - Klantspecifieke kortingen
- Gast Account (kopen zonder inloggen of registratie)
- Promoties (zie bij het uitgelichte blok Promoties)
- **Winkelmand functies:**
  - Direct toevoegen vanuit een overzichtspagina, een productrail of een productdetailpagina
  - Actiecodes, voucher codes, kortingcoupons (invoerveld kan prominent of onopvallend)
  - Klantspecifieke kortingen
  - Minimaal orderbedrag
  - Maximaal (of minimaal) aantal te bestellen product (instelbaar per product)
  - "Koop nog voor x euro en betaal geen verzendkosten"
  - "Reasons to buy" feature waarmee via tekstblokken een laatste aansporing of webshops USP's kunnen worden gecommuniceerd
  - Uitgebreide prijsberekening / kassabon
  - Wijzigen binnen de winkelmand, zoals maatselectie en aantal
  - Opties, zoals cadeauverpakking
  - Garanties (bijv. uitbreiding op fabrieksgarantie) en heffingen (bijv. thuiskopieheffing)
  - Kassakoopjes (instelbaar)
  - Winkelmand blijft bewaard binnen een browsersessie, de bewaartijd is instelbaar door de webshop beheerder
- **Checkout functies:**
  - One page checkout
  - Automatische postcodecheck (Nederland)
  - Online betalen met diverse PSP's en betaalmethodes (zie bij Koppelingen). Betaalmethodes kunnen worden uitgesloten per product of categorie
  - Fast checkout: de reguliere checkout kan aanzienlijk worden ingekort (bijvoorbeeld in de Sales Assistant waarbij een winkelmedewerker bestelt voor de consument met levering aan de winkel)
  - Instelbare verzendkosten (diverse mogelijkheden)
  - Instelbare bezorgmethodes met uitgebreide mogelijkheden, waaronder levermethodes per product, kaartweergave voor ophalen in winkel en servicepunten, same day delivery, uitsluiting van bezorgmethodes o.b.v. postcodegebieden)
  - Servicepunten selectie via kaart en adressenlijst op basis van geolocatie of via zoeken op postcode
  - Bezorgkalender / datepicker
  - Verplichte vragen vóór bestellen
  - De bezorgmethodes en betaalmethodes reageren dynamisch op de landselectie, vooral van belang in internationale webshops
  - Kassabon is altijd in beeld (floating)

- **Omnichannel Voorraad- en Order-gerelateerde functies:**
  - Koppeling aan kassasoftware (optioneel)
  - Koppeling aan externe systemen (optioneel)
  - Multistock locations: ontsluiting van een onbeperkt aantal voorraadlocaties (bv. winkels, DC, leveranciers, fabrikanten)
  - Order allocatie (zie toelichting bij Orderallocatie module)
  - Shipment (zending) allocatie volgens business rules
  - Shipment communicatie via diverse status emails en via het NextChapter backend. Tevens verzendbevestiging mogelijk vanuit de leverende voorraadlocatie (aanvullend op de bovenliggende webshop communicatie)
  - Carriers: NextChapter is rechtstreeks geïntegreerd met PostNL, DHL en RedjePakketje en tevens met Paazl voor alle mogelijke overige carriers (zie verder bij Carrier module)
  - Retour aanmelding
  - Voorraadindicatie op categoriepagina's en productdetailpagina's
  - Dynamische levertijd weergave op de productdetailpagina op basis van achterliggende voorraadlocaties van een product
  - Realtime voorraadcheck (om mispicks te voorkomen)
  - Winkelvoorraad weergeven op product detailpagina
  - Reserveren in de winkel: een artikel kan online worden gereserveerd waarna de webshop het artikel in de winkel naar keuze klaarlegt. De webshop bepaalt zelf de spelregels. Deze feature bevat specifieke emails voor de consument en een beheerinterface in het NextChapter backend
  - Weergave "In store only" artikelen (artikelen die alleen via de winkel te koop zijn)
  - Weergave "Online only" artikelen (artikelen die alleen online te koop zijn, zoals longtail artikelen)
  - Loyalty (zie Loyalty module)
- Google Tag Manager (GTM) ondersteuning
- Dagdeal / weekdeal / maanddeal / jaardeal (of elke andere gekozen periode) (met timer)
- Productvideo's: een mooie manier om een product in een mini-filmpje te showen. De video's (die direct afspelen) worden vertoond in hetzelfde vlak als de productafbeeldingen op de productdetailpagina
- Productopties (verplichte of optionele bijproducten bij een hoofdproduct)
- Productformulieren op productdetailpagina (bezoeker kan via een formulier reageren op het product)
- Productvragen op productdetailpagina (indien additionele vragen vereist zijn voor aankoop)
- Tekstblokken op productdetailpagina, homepage, header
- Productgroepen (bijv. de 10 kleuren van hetzelfde t-shirt vormen samen een productgroep, zodat op een productdetailpagina tussen de kleuren kan worden gewisseld. Elke kleur is onderliggend een uniek artikel met unieke EAN)
- Dropshipment en cross-docking procesondersteuning (zie ook onder NextChapter Backend)
- Weer-op-voorraad functie (op productdetailpagina): eindklant krijgt automatisch e-mail zodra het product weer op voorraad is
- Pre-order functionaliteit
- Product zonder prijs (bijv. voor catalogus- of pre-order producten)
- Tijdelijk niet-beschikbaar functionaliteit
- Dynamische contentblokken: contentblokken (met algemene content of een productrail) eenmalig centraal aanmaken en vervolgens onbeperkt publiceren op productcategorie pagina's
- Staffels
- Favorieten / wishlist delen (via e-mail of account)
- Bundels / productcombinaties
- Sets / samengestelde producten
- Maattabellen
- Reviews (diverse mogelijkheden en integraties met review platformen)
- Loyalty / spaarprogramma (zie bij Loyalty module)
- Montageproducten
- Bestelling delen via social media
- Laatst bekeken producten
- Cross-selling, upselling, 3e blok voor additional selling, populaire producten, prioriteit producten
- Live chat
- Catalogus (webshop zonder koopknop, winkelmand en checkout)
- Donatiemogelijkheden voor goede doelen
- Affiliate model: de NextChapter shop kan fungeren als warenhuis/etalage en doorverwijzen naar externe webshops. Via tracking wordt commissie doorgemeten en gerapporteerd
- Afvangpagina t.b.v. bezoekers die geen toegang hebben tot een afgeschermd webshop

## BEREIK MILJOENEN CONSUMENTEN VIA MARKTPLAATSEN

# Marktplaatsen

Bereik in één klap miljoenen nieuwe consumenten in Europa. NextChapter staat gekoppeld aan meer dan 100 verschillende Europese marktplaatsen. Denk hierbij aan Bol.com, Amazon (in meerdere werelddelen), Zalando, Ebay, About You, VidaXL, Otto, Wish en vele anderen.

NextChapter werkt hiervoor samen met onze partners ChannelEngine en Channable. Daarnaast heeft NextChapter rechtstreekse integraties met Bol.com en ToBeDressed (fashion).

Per marktplaats kunnen assortiment, verkoopprijs en voorwaarden zoals verzendkosten worden ingesteld. De koppeling tussen NextChapter en de marktplaatsen omvat artikeldata, voorraad, orders, retouren en zendingen. In NextChapter ordermanagement houdt je bij via welke marktplaats een order is gemaakt. Graag vertellen wij je meer over de voor- en nadelen van het werken met marktplaatsen.

## Frontend features en merchandising

- Personalisatie op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Individuele resultaten (hyper personal shopping) (zie AI blok)
- Persoonlijke aanbevelingen o.b.v. AI
- Persoonlijke nieuwsbrief o.b.v. AI
- Persoonlijke zoekresultaten o.b.v. AI
- Filtervolgorde bepalen per categorie
- Filter wel/niet tonen per categorie
- Dynamische kassakooptjes
- Slider carroussel (beheerbaar) met roulerende beelden en doorklikmogelijkheden
- Thematische banners op homepage
- Sticky banner (blijft in beeld bij scrollen)
- Flexibele bannermodule (banners op diverse plaatsen in de webshop)
- Welkomstbonus (persoonlijke korting bij 2e bestelling)
- Overlay-images / labels / stickers (bijv. "Nieuw", "Aanbieding" etc.)
- Flipfunctie images homepage en alle overzichten (2e image bij mouse-over)
- Reclamefolders / brochures (o.a. via Publitas)
- Unique Selling Points (USP's)
- Lookbook (inspiratie tool)
- Foto collage (bijvoorbeeld om een winkel te promoten)
- Merkenpagina's
- Landingpages (eenvoudig aanmaken, met enkele tot duizenden producten, onbeperkt en met korte unieke url's)
- Tagpages (onbeperkt en met korte unieke url's)
- Google Business View (virtual tour)

## B2B functies

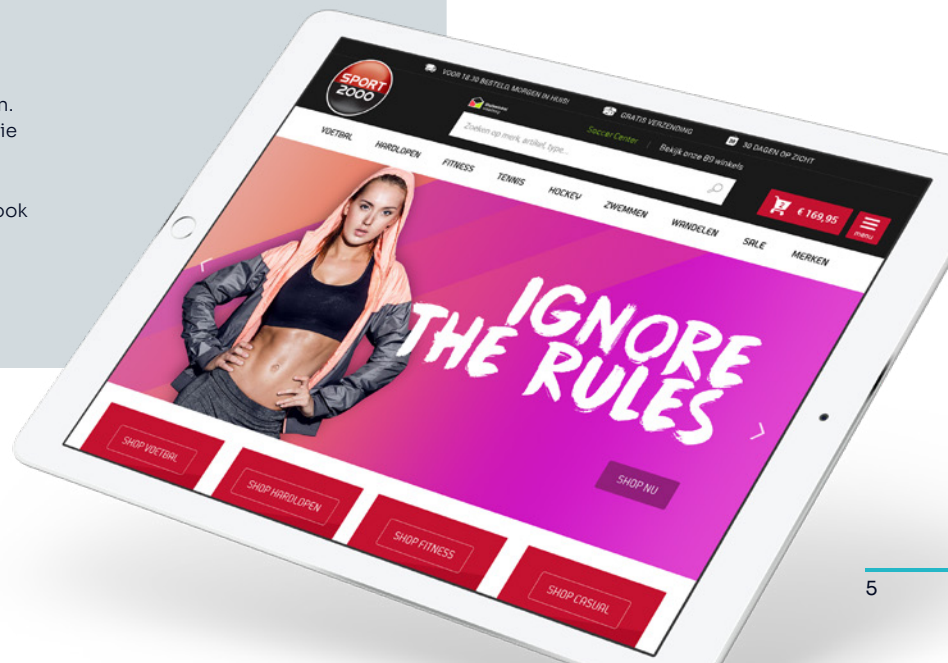
Aanvullend op alle algemene platformfuncties:

- Rollen- en rechtenstructuur in frontend en backend t.b.v. (gedelegeerd) bestellen
- Offerte flow (winkelmand doorsturen)
- Gestaffelde prijzen (o.b.v. bedragen of percentages)
- Prijestypes
- Klant-specifieke prijzen (bijv. op basis van klantgroepen en artikelgroepen)
- Klant-specifieke korting weergave op productniveau
- Kopen op factuur
- Webshop achter login
- Prijzen zichtbaar achter login
- Prijzen ex. BTW
- BTW verlegd
- Winkelmand opslaan (meerdere tegelijk)
- Winkelmand doorsturen
- Bestellijsten importeren en koppelen aan klantaccount
- Aantalselectie per product op categorie- overzichts- en resultatenpagina
- Minimale bestelhoeveelheden / besteleenheden (per product)
- Vervangingsartikelen
- Maatbogen
- Extra velden in bestelproces
- KvK koppeling
- Gedelegeerd bestellen: orders maken en wijzigen vanuit het backend (i.c.m. inloggen als eindklant via backend)
- Controle over moment van order-push naar extern systeem (zoals ERP of boekhouding)

## Personalisatie via Artificial Intelligence (AI)

NextChapter is één van de weinige platformen met pure Artificial Intelligence (AI) voor eCommerce. Waar andere oplossingen vaak werken op basis van segmentatie, werkt de NextChapter AI met zelflerende algoritmes en serveert daardoor volledig persoonlijke resultaten (hyperpersonalisatie). Met onze AI technologie is een autonome omzetgroei van 10%-20% normaal en hogere uitschieters zijn geen uitzondering.

NextChapter gebruikt AI voor de personalisatie van producten. De personalisatie gebeurt realtime, wat betekent dat iedere webshop bezoeker al na enkele clicks meer relevante producten geserveerd zal krijgen. Naarmate het bezoek langer duurt, zal de personalisatie steeds specifiekere zijn. De AI technologie van NextChapter is zelflerend en in de basis komt er geen menselijke manipulatie aan te pas. We bieden echter ook mogelijkheden om de output te sturen op basis van instelbare regels, zoals het voorrang geven aan producten waarvan meer of minder voorraad is.



## PIM

NextChapter PIM is een onmisbare master data management (MDM) module voor webshops die met perfecte artikeldata voor e-commerce willen werken. De kwaliteit van artikeldata heeft een belangrijk aandeel in het succes van e-commerce.

NextChapter PIM biedt de garantie voor **perfecte artikeldata**: alleen artikeldata die aan alle eisen (validaties) voldoet, wordt naar het NextChapter eCommerce platform geëxporteerd. Daarnaast is PIM geschikt voor verwerking van data uit externe bronnen, zoals leveranciers of longtail partners.

Het categoriseren van producten werkt op basis van eigenschappen: alle producten die voldoen aan de eigenschap(en) vallen binnen een categorie. Het (ont)koppelen van producten aan categorieën is niet meer nodig. De voordelen: **onbeperkte flexibiliteit** en **aanzienlijke tijdbesparing**.

### De belangrijkste PIM functies:

- Rollen en rechten beheer
- Importeren van (meertalige) artikeldata vanuit diverse bronnen (leveranciers, groothandels, merken, fabrikanten, enz.) inclusief uitgebreide mogelijkheden voor mapping
- Valideren, structureren en eventueel combineren van externe brondata
- Mapping: velden en waarden van inkomende data kunnen worden gemapped naar velden en waarden die PIM verwacht of vereist
- Verrijken
- Bulk beheerfuncties (via Excel export-import en via GUI)
- Business rules instellen en toepassen
- Content per channel: per kanaal (zoals een webshop of een marktplaats) kan unieke content worden ingevoerd
- Meertaligheid
- Exporteren naar NextChapter eCommerce platform
- Geavanceerde filtering voor publicatie van assortiment naar meerdere webshops

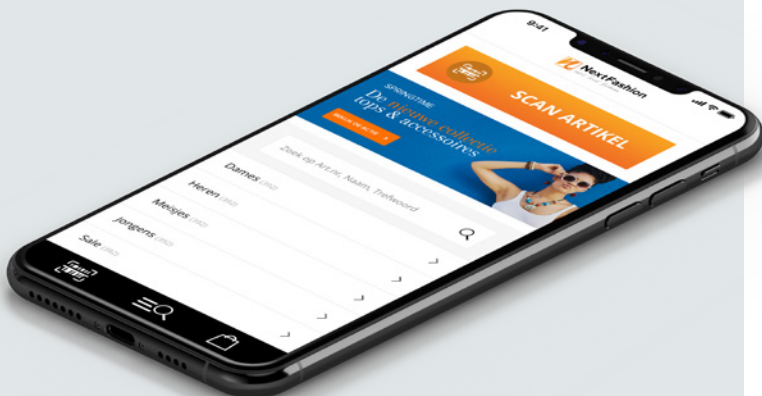




## Extra modules (licentie)

NextChapter beschikt over aanvullende modules waarmee je je webshop(s) verder kunnen versterken. Afhankelijk van je plannen, de omvang van je business en je budget kunnen we één of meerdere modules voorstellen. De modules hebben een aanvullende licentie.

- **Data Converter** waarmee NextChapter snel en flexibel met systemen of services kan koppelen, op basis van de specificaties van het externe systeem. NextChapter kan hierdoor onbeperkt integreren met welk systeem dan ook.
- **Marktplaats gateway** waarmee je kunt verkopen op meer dan 100 (inter)nationale marktplaatsen. De gateway is gekoppeld aan de NextChapter Commerce Backbone.
- **Orderallocatie module.** Orders worden aan voorraadlocaties gealloceerd via automatische toekenning op basis van business rules of via orderpools waarbij de voorraadlocaties zelf (deel)orders kunnen pakken. Voorbeelden van business rules zijn geolocatie, postcodegebieden, volgorde/prioriteit, voorraad-gerelateerde regels, random. De klantenservice kan het allocatieproces volgen en manipuleren. Achter de allocaties zitten allerlei vervolprocessen.
- **Carrier module** (PostNL/DHL/RedjePakketje) voor directe aanmelding van zendingen, verzend- en retourlabels printen, order statussen communiceren & realtime volgen, actuele weergave in backend t.b.v. klant en klantenservice
- **Artificial Intelligence module** op basis van zelflerende algoritmes waarmee elke bezoeker 1:1 gepersonaliseerde resultaten (producten) geserveerd krijgt (zie AI blok) wat leidt tot autonome omzetgroei in de webshop
- **Store Locator** met GPS ondersteuning, kaart- en lijstweergave, landselectie, routebeschrijvingen, winkel-detailpagina's met indexeerbare URL
- **Gentle Reminder module** waarmee afgebroken winkelmandjes opnieuw worden aangeboden via een nette opgemaakte e-mail. De tekst, tone of voice en layout is volledig aanpasbaar
- **Loyalty module.** Met deze omnichannel loyalty module kan je klanten aan je binden. De module verenigt de offline wereld (winkel aankopen, klantenkaart) en de online wereld (webshop aankopen). De klant kan sparen, verzilveren, bijbetalen, saldo checken, klantenpas aanvragen. NextChapter is geïntegreerd met marktleider Intersolve maar ook andere loyalty platformen kunnen we in deze module opnemen.
- **FAQ module** (veelgestelde vragen) inclusief zoektechnologie, categorisering en indexeerbare antwoordpagina's
- **Blog module** waarmee blogs kunnen worden gemaakt en in een flexibele structuur kunnen worden aangeboden in de webshop
- **Pagebuilder** waarmee afwijkende contentpagina's (zoals merk-gedreven actiepagina's met nadruk op grafische uitstraling) zelfstandig kunnen worden gecreëerd en opgemaakt
- **Content module** die uitgebreide ondersteuning biedt voor content secties/pagina's voor bijv. story telling, advies, instructie, achtergrondinformatie, nieuws, over ons pagina's, servicepagina's. De content kan snel en effectief worden doorzocht met de speciale NextChapter content search functie.
- **Cookie module** voor de verplichte uitvoering van de cookiewet
- **IP Lookup module** voor landherkenning o.b.v. IP adres zodat een bezoeker automatisch naar de juiste webshop wordt gestuurd



## Promotie module (inclusief)

Met de NextChapter Promotiemodule is een breed scala aan promoties mogelijk. De Promotiemodule wordt standaard geleverd bij je webshop en valt binnen de basislicentie.

- **Promotiemodule omschrijving:**
  - Product- en Winkelmand promoties (onbeperkt)
  - Realtime technologie inclusief timer functie
  - Voorwaarden instellen op basis van categorieën / merken / eigenschappen / producten / productgroepen / productcollecties / promotiecodes / promotiecode batches / accounts / klanten / verzendlanden / minimum subtotaal / aantal producten
  - Producten uitsluiten van een promotie (ook op basis van min/max prijs)
  - Meerdere promoties tegelijk inclusief promotiebeleid keuzes zoals volgorde en manier van wegschrijven
  - Voorwaarden combineren en diverse rekenregels voor een brede range aan mogelijke promoties
  - Genereren promotiecodes in batches inclusief download functie
  - Productpromoties combineren met overlay afbeeldingen (labels)
  - Prijsafrondingen via diverse rekenregels (bijv. prijzen eindigen op ,95)
  - Misbruikpreventie zoals een toepassingslimiet binnen de webshop, winkelwagen en per IP adres
- **Promotievoorbeelden (o.a.):**
  - X % korting op een categorie
  - X € korting op een product
  - X producten voor bedrag Y
  - Gratis verzending v.a. X euro voor producten in categorie Y
  - 2 weken lang X voor de prijs van Y
  - X € korting op merk Y voor verzendland Z
  - X % korting op alle producten met promotiecode Y
  - Gratis bestellen voor klant X
  - 2de artikel X % korting
  - X € korting bij minimale besteding van Y €
  - A + B = X €
  - Stapelkorting: 1e product 50% korting, 2e product 40%, etc.
  - X% korting op het duurste product
  - Gratis product bij bestelling
  - Promotie geldig bij bestelling minimaal 50 euro van merk X
  - Promotieprijzen moeten eindigen op ,95

## Instore Sales Assistant

- Speciale webshop voor winkelpersoneel voor longtail en het tegengaan van "nee" verkoop
- Beschikbaar voor smartphones en tablets
- Geschikt voor eigen voorraad, longtail voorraad, interfiliaal voorraad
- Betalen:
  - Via NextChapter PIN oplossing
  - Via winkelkassa
  - Via AfterPay
  - Via Tikkie of vergelijkbaar
  - Via QR Code
- Winkelvoorraad tonen
- Inzicht in orders per winkel/locatie
- Beheer van prijzen en content kan centraal (alle sales assistants gelijk) of decentraal (per sales assistant)
- Beheer van homepage kan centraal (alle sales assistants gelijk) of decentraal (per sales assistant)

# NextChapter Commerce Backbone

## NextChapter backend (beheer en management)

- Beschikbaar in de talen Nederlands, Engels en Duits
- Gescheiden Test (staging)- en Productie omgeving
- Grafisch dashboard met kerngetallen
- Multisite (meerdere webshops beheren vanuit één account)
- Content Management (alle variabele content kan worden beheerd)
- Site-specifieke content: beheer van de benaming van standaardvelden, knoppen, menu-items, enzovoorts
- Product Management (PIM) (zie bij PIM)
- Categoriebeheer (categorieën aanmaken op basis van (uitsluiting van) eigenschappen waardoor nieuwe producten automatisch in de juiste categorie komen)
- Assortiment overzicht en beheer (producten, productgroepen, productsets, samengestelde producten, prijzen, categorieën (op basis van eigenschappen), merken, leveranciers)
- Voorraad Management (SIM) inclusief totaaloverzichten van voorraad bij alle voorraadlocaties
- Order Management (OM) (dit betreft alles omtrent het afhandelen van orders en is dermate uitgebreid dat we dit graag persoonlijk demonstreren. Onderdeel hiervan is orderallocatie beheer waarbij een voorraadlocatie ziet welke order(s) moeten of kunnen worden opgepakt. Onderdeel hiervan is tevens een rollen- en rechtenstructuur voor fulfillment taken, bijvoorbeeld voor fulfillment vanuit de winkel)
- Fulfillment (OM): functionaliteit voor voorraadlocaties die orders gealloceerd hebben gekregen en moeten afhandelen
- Zendingen (LIM) (inzicht in zendingen, splitsen van zendingen, track & trace codes, statussen, verzekerd verzenden, aangetekend verzenden, retourlabels en retourzendingen)
- Features in gebruik (inzicht in alle live features die de webshop gebruikt inclusief actuele data en beheermogelijkheden)
- Features extra mogelijkheden ("What's Next") (inzicht in alle platform features met onderscheid tussen features die de webshop wel/niet gebruikt)
- Media beheer (productafbeeldingen (die kunnen afwijken per kanaal), productvideo's, algemene afbeeldingen, banners, video, documenten)
- Klanten (klanten, klantgroepen, enz.)
- Facturen (PDF), Pakbonnen (PDF), Picklists, Voorraad exports, Status exports per product
- Refunds (gekoppeld aan de PSP) inclusief logica voor deelbetalingen. NextChapter ondersteunt semi- en volledig automatische refunding met de mogelijkheid om refunds in batches op vaste tijden uit te voeren
- Zoektechnologie beheer (woordenboek, synoniemen, O-resultaten, zoekfilterbeheer)
- Tag Management: producten verrijken met tags en eenvoudig landingpages aanmaken op deze tags (zoektermen). Landingpages krijgen een korte, vriendelijke URL
- Header (topmenu met uitklaps) en Footer beheer
- Retouren Management (incl. beheer retourredenen, toepassing van correcties en geïntegreerd in alle transactionele flows)
- Productcollecties: samenstellen van specifieke collecties (groepen) producten, bijvoorbeeld om aan een promotie / categorie / landingpage te koppelen
- Promotie beheer (zie bij Promoties)
- Rapportages (NextChapter beschikt over diverse standaard rapportages, voor geavanceerde rapportages en data analyse integreren we met een BI tool)
- Logo beheer (Betaalmethodes, Verzendmethodes, Waarborg/keurmerk logo's, Social Media iconen)
- E-mail beheer (alle transactionele emails)
- Timers (instellen van timers voor publicatie en/of in- en uitschakelen van content, acties, actiebanners, labels)
- Formulieren beheer (diverse mogelijkheden voor samenstellen en beheer formulieren + inzicht in verkregen formulier output/data)
- Winkel/Filiaal beheer (beheer Store Locator, servicepunten, maar ook voor Instore Shop en verzendmethodes)
- E-mailfunctie (vanuit de bestelling direct een e-mail naar de klant sturen)
- Pagebuilder tool voor het zelfstandig aanmaken van contentpagina's (via drag & drop) (zie bij Extra Modules)
- Leveranciersinterface, voor afhandeling dropshipment en/of cross-dock orders door leveranciers
- B2B specifiek: zie bij eCommerce functies
- Blacklist functie voor uitsluiten ongewenste klanten





## Technische functies

- Ondersteuning van alle gangbare soorten koppelingen (API, webhooks, web services, full/incremental) en technische formaten/protocollen (XML, JSON, CSV/Excel, EDI, enz.)
- Periodieke verversingen van voorraad, artikeldata e.d. uit externe systemen is mogelijk volgens instelbare tijdschema's. Maximale verversing voor niet-realtime cases is elke 5 minuten (incrementeel)
- Afbeeldingen kunnen via een (s)ftp route automatisch worden geïmporteerd en volgens een afgesproken filename conventie automatisch worden gekoppeld aan de juiste producten
- Referrer Tracking
- Spambots management (spambots worden automatisch afgevangen, spambot data wordt automatisch verwijderd, formulieren kunnen worden geoptimaliseerd tegen spambots)
- Error 404 + 500 pagina's (standaard of custom)
- (s)FTP locatie, die kan fungeren als brug tussen NextChapter en extern systeem

## Statistiek & rapportage

- Statistieken per device (smartphone, tablet, desktop, instore/kiosk)
- Diverse rapportages
- Data export mogelijkheden naar extern BI systeem
- Google Analytics Classic / Universal Analytics

## Security

- Security A-rating, het hoogst haalbare in online beveiliging
- SSL (https://): NextChapter webshops draaien verplicht in SSL
- Testomgeving en backend IP-beveiligd

## Hosting en SLA

- Schaalbaar en stabiel hostingplatform met ECC mogelijkheden
- SLA (kosteloos) op generieke NextChapter functionaliteit
- SLA (meerprijs) op maatwerken en technische koppelingen

## Wetgeving

**NextChapter voldoet aan Europese wetgeving zoals:**

- GDPR / AVG
- Geoblocking verordening
- Cookiewet
- MOSS (Mini One Stop Shop) voor online transacties aan consumenten in de EU

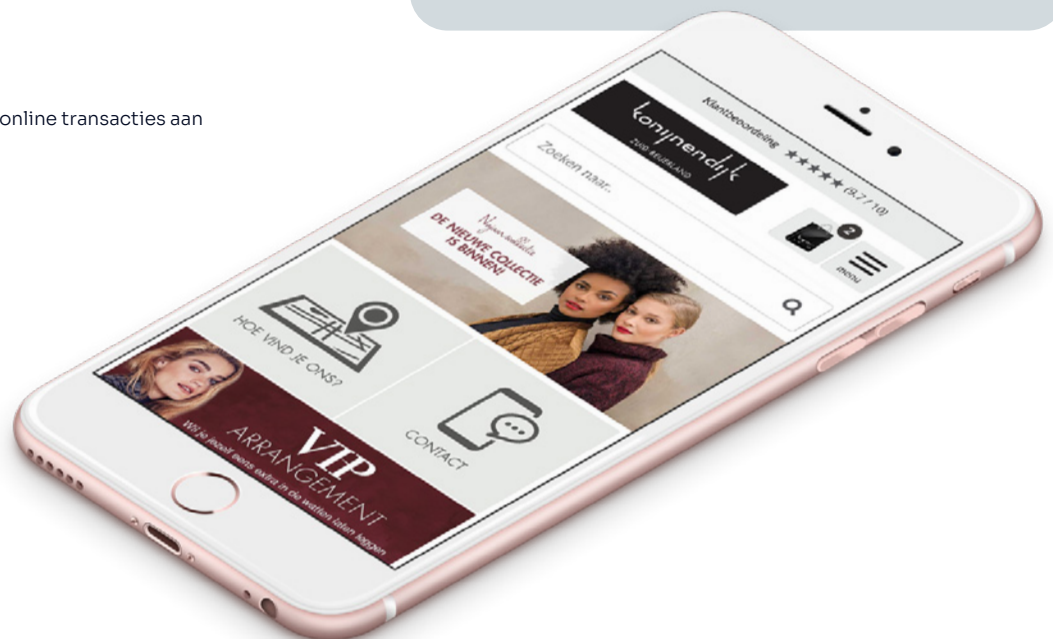
## Technische SEO (zoekmachine optimalisatie)

- SEO vriendelijke URL opbouw
- Beheer van SEO contentvelden (zoals page title en description) via NextChapter backend. NextChapter kan op verzoek automatisch SEO content genereren.
- Automatische 301 redirects bij URL veranderingen binnen een webshop
- 301 redirect beheer bij migratie van je oude webshop naar NextChapter
- Sitemaps voor desktop en mobile (Google) inclusief multi-language en multi-site sitemap support
- Onbepaalde tags, tag-pagina's met unieke URL's indexeerbaar voor Google
- Beheerbare Robots.txt
- No index / no follow feature voor pagina's die je niet wilt laten indexeren

## Online Marketing

Na de oplevering van je webshop "begint het pas". NextChapter heeft een online marketing team dat jou kan helpen bij de opzet, optimalisatie en groei van je online marketing activiteiten. Daarnaast doen we kennisoverdracht. Ons doel is uiteindelijk gericht op overdracht aan jouw team of partners. Onze expertisegebieden zijn o.a.:

- Aanpak op basis van continuus improvement
- SEO
- SEA (AdWords, Google Shopping)
- Email marketing met specialisatie in retentie
- Social media marketing
- Brand marketing (gericht op versterken van het merk)
- Content invoer
- Blogging
- Win-acties
- Search optimalisatie (beheer van synoniemen, zoektermen)
- Remarketing en conversie optimalisatie
- Analytics
- A/B testing



# Integraties

NextChapter koppelt onbeperkt met systemen, platformen en services. Met onze Data Converter kunnen we elke koppeling snel en gemakkelijk maken. In onderstaande lijst geven we veel voorkomende voorbeelden. Staat jouw systeem er niet bij? Geen punt, want ook jouw systeem of platform kunnen we eenvoudig koppelen. Voor features en processen waarbij NextChapter frequent of realtime data uitwisselt met een extern systeem geldt in veel gevallen een microlicentie (m.u.v. PSP's).

Dit zijn slechts voorbeelden, NextChapter koppelt met alle platformen en services

## Betaalproviders (PSP)

- Buckaroo
- Adyen
- CM (voormalig Docdata Payments)
- Ingenico (voormalig Ogone)
- MultiSafepay
- Worldline SaferPay
- Worldline WIPay
- PayPal
- Rabo Omnikassa
- Mollie
- AfterPay (Nederland en België)
- Klarna
- Billink
- PayPal

Het is mogelijk om meerdere PSP's in één webshop te gebruiken

## Marktplaatsen

- ChannelEngine (verkoop op alle internationale marktplaatsen)
- Channable (verkoop op alle internationale marktplaatsen)
- Bol.com (Rechtstreekse Bol.com integratie)
- ToBeDressed

## Social Media

- Instagram (ook shoppable Instagram)
- Facebook
- Twitter
- Pinterest
- Youtube
- LinkedIn
- Flickr
- Tumblr
- E-mail

## E-mailmarketing providers

- Tripolis
- MailChimp
- Copernica
- Spotler (vml. Mailplus)
- YMLP
- Clang
- MisterMail
- MailCampaigns
- Emark

## Affiliates & vergelijkers

- Adchieve
- Adcrowd
- Adcurve
- Beslist
- Channable
- ChannelEngine
- Criteo
- Daisycon
- Facebook
- Fashionchick
- Google Remarketing
- Google Shopping
- Hardware.info
- Kieskeurig
- Sociomantic
- Tradedoubler
- TradeTracker
- Tweakers
- Vergelijk

## Reviews

- Trustpilot
- KiyOh
- Feedback Company
- Klantenvertellen
- Trusted Shops
- Webwinkelkeur
- Facebook
- Google

## Voorraad / ERP

- EDI gateway ondersteuning
- Exact Globe
- Microsoft Dynamics
- Navision
- AX
- JD Edwards
- ProFashionAll (PFA)
- Becosoft
- ACA Fashion Software
- Reflecta
- Stockbase
- SAP
- Hybris
- AFAS
- It's Perfect
- Odoo
- Picqer

## Carriers / logistiek

- PostNL incl. Servicepunten
- DHL incl. Servicepunten
- RedjePakketje
- Selektvracht
- DPD
- UPS
- GLS
- CEVA Logistics
- Montapacking
- PaaZl
- SendCloud
- Dynalogic

## Boekhouding

- Exact Online
- Reeleezee
- AccountView
- We bekijken per case hoe we jouw boekhoudsysteem koppelen

## Kassasoftware (POS)

- Vendit
- ACA (XPRT), Winstore, Classic
- Toshiba
- EasyPos
- K3
- Atos
- MPlus
- Adyen
- StorePro
- Softwear
- ASPOS (Valk)

## CDP / CRM / loyalty

- tritonX
- Squeezely
- Datatrics
- Intersolve
- Klantenkaart
- OneLink
- Valuemaster
- 123TCS
- Freebees

## Instore partners

- Diz Informatiezuilen
- Swipespot
- PresTop



# Unlock your growth.

---

**Wil je meer weten over wat NextChapter eCommerce voor jou kan betekenen?  
Neem dan contact met ons op:**

[sales@nextchapter-e-commerce.com](mailto:sales@nextchapter-e-commerce.com)  
+31 (0)20 - 423 53 58  
1062XD Amsterdam