**Privacyverklaring parkeren Strijp-T Eindhoven**
**Versie: juni 2025**

Op Strijp-T hechten wij grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over welke gegevens wij verzamelen ten behoeve van het parkeren op Strijp-T, voor welke doeleinden wij dit doen, op welke juridische grondslagen, en hoe wij uw gegevens zorgvuldig beveiligen. Deze verklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die plaatsvinden bij het gebruik van de parkeerfaciliteiten op het terrein van Strijp-T in Eindhoven.

**1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Afhankelijk van uw interactie met Strijp-T kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

* **Contactgegevens**
Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer (bij bijvoorbeeld reserveringen, contactverzoeken of klachtenafhandeling).
* **Betalingsgegevens**
Bankrekeningnummer, creditcardgegevens of andere betaalinformatie, nodig voor het afhandelen van parkeerkosten of het versturen van facturen.
* **Parkeerbewijsgegevens**
Kenteken, QR-code of andere identificatiemiddelen ten behoeve van toegang, registratie en betaling via ons parkeersysteem (bijv. kentekenherkenning).
* **Gebruiksgegevens**
Datum, tijdstip en locatie van parkeren; nodig voor facturatie, toegang, analyse van parkeerdrukte en operationele optimalisatie.
* **Camerabeelden**
Wij maken gebruik van cameratoezicht in en rond de parkeerfaciliteiten voor beveiliging, incidentregistratie en het voorkomen van misbruik.
* **Communicatiegegevens**
Opnames van gesprekken via intercom of klantenservice (bijvoorbeeld bij hulpvragen of storingen).
* **Website- en appgegevens**
Wanneer u onze reserveringswebsite gebruikt, verzamelen wij via cookies en vergelijkbare technologieën gegevens over uw gedrag, voorkeuren en apparaat (zoals IP-adres, browsertype, klikgedrag). Zie ons [cookiebeleid] op de reserveringswebsite voor meer informatie.

**2. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

* Rechtstreeks van u: bij reserveringen, betalingen, contact via e-mail, telefoon of klantenservice.
* Automatisch: via onze parkeersystemen (kentekenherkenning, QR-scans, toegangsregistratie).
* Via cameratoezicht: in onze parkeerfaciliteiten (zichtbare beveiligingscamera’s).
* Via externe dienstverleners: zoals betaalsystemen, reserveringsplatforms of softwareleveranciers.
* Via uw gebruik van onze digitale diensten: websitebezoek of gebruik van een app (indien van toepassing).

**3. Grondslagen voor verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

* **Uitvoering van een overeenkomst**
Voor het leveren van onze parkeerdienst, het verwerken van betalingen en toegang tot onze parkeerfaciliteiten.
* **Wettelijke verplichting**
Bijvoorbeeld bij verzoeken van bevoegde autoriteiten of bij fiscale bewaarplicht.
* **Gerechtvaardigd belang**
Voor beveiliging (cameratoezicht), operationele analyse, optimalisatie van onze dienstverlening, incidentregistratie of het verbeteren van de veiligheid.
* **Toestemming**
Alleen voor verwerkingen waarvoor geen andere grondslag geldt, zoals het verzenden van marketingberichten. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

**4. Beveiliging van uw gegevens**

Strijp-T treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Denk hierbij aan:

* Versleutelde gegevensoverdracht (SSL);
* Toegangsbeperkingen en autorisatiecontroles tot persoonsgegevens;
* Camerabewaking gericht op toegangscontrole en incidentpreventie;
* Periodieke evaluaties en beveiligingsupdates van onze systemen.

Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn contractueel gebonden aan een verwerkersovereenkomst.

**5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dat noodzakelijk is voor het verlenen van onze parkeerdiensten of het nakomen van wettelijke verplichtingen. Voorbeelden van dergelijke partijen zijn:

* IT- of hostingpartijen;
* Betalingsverwerkers;

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de eisen van de AVG. Uw gegevens worden **niet** verkocht aan derden of gebruikt voor externe commerciële doeleinden.

**6. Doorgifte buiten de EER**

In beginsel verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien verwerking buiten de EER noodzakelijk is, treffen wij passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of verwerking in landen waarvoor een adequaatheidsbesluit geldt.

**7. Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt. De bewaartermijnen zijn onder meer:

* Camerabeelden: maximaal 28 dagen (tenzij langer nodig voor onderzoek);
* Facturatie- en betalingsgegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale termijn);
* Gebruiksgegevens: tot 1 jaar na laatste gebruik, tenzij contractueel anders overeengekomen;

**8. Uw rechten**

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

* Recht op inzage;
* Recht op correctie (rectificatie);
* Recht op bezwaar tegen verwerking;
* Recht op intrekking van toestemming;

U kunt een verzoek indienen via strijp-t@whitelbl.nl. Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen ter verificatie van uw identiteit. U ontvangt binnen uiterlijk één maand een reactie op uw verzoek.

**9. Klachten en toezichthouder**

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

**Autoriteit Persoonsgegevens**
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

**10. Contactgegevens**

Voor vragen, verzoeken of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

* **E-mail**: strijp-t@whitelbl.nl
* **Postadres**: Achtseweg Zuid 153D, 5651 GW Eindhoven
* **Telefoonnummer**: 085-4019326
* **Website**: [www.strijp-t.nl](http://www.strijp-t.nl)

**11. Wijzigingen in deze verklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u via passende kanalen. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via: [www.strijp-t.nl](http://www.strijp-t.nl)