

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

**Просимо вас уважно ознайомитися з Політикою конфіденційності**

**У випадку, якщо ви не згодні з викладеним, будь ласка, не користуйтеся нашим веб-сайтом.**

Продовжуючи використання цього веб-сайту, Ви погоджуєтесь з наведеними умовами Політики конфіденційності з моменту першого відвідування веб-сайту.

### **Захист персональних даних**

Мета публікації Політики конфіденційності полягає в тому, щоб пояснити, які саме види даних ми збираємо у відвідувачів нашого сайту і як ця інформація використовується.

Усі персональні дані, отримані на сайті, збираються, обробляються і захищаються з повним дотриманням положень законодавства України, а саме Закону України «Про захист персональних даних», і Європейського Союзу («Основні принципи захисту даних в межах Євросоюзу» - European Union Data Protection Framework Directives, відповідно до директиви EU 95/46/EC), що закріплені в Загальному регламенті про захист персональних даних Європейського Союзу (GDPR).

*General Data Protection Regulation (GDPR) - це загальний регламент ЄС, який встановлює вимоги, щодо захисту конфіденційності фізичних осіб в ЄС шляхом встановлення правил щодо того, як їхні персональні дані можуть збиратися, оброблятися та зберігатися компаніями та організаціями.*

Будь-які персональні дані, залишені вами на сайті, використовуватимуться виключно для покращення якості послуг, що надаються нами відвідувачам сайту, а також для комунікації з відвідувачами сайту, розсилки новин про наші товари та послуги, проведення рекламних компаній та маркетингових досліджень та на виконання вимог законодавства.

ДП «АВТО Інтернешнл» запевняє, що ми вживаємо усіх необхідних заходів для забезпечення безпеки збирання, обробки та використання персональних даних у відповідності до вимог законодавства, що регулює захист персональних даних.

Користуючись нашим сайтом, відвідувач надає нам згоду на отримання, обробку та використання нами його персональних даних у випадках використання ним будь-яких функціональних можливостей сайту, в тому числі, у разі завантаження будь-якої сторінки сайту, звернення у службу підтримки клієнтів, замовлення тест-драйву автомобілів, запису на сервісну станцію, тощо.

На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" повідомляємо, що надані вами персональні дані включаються до бази персональних даних ДП «АВТО Інтернешнл», яка створена з метою *аналізу задоволення клієнтів рівнем післяпродажного обслуговування та інформування про продукцію Suzuki, в тому числі відносно сервісних програм, запропонованих виробником транспортних засобів, а також для забезпечення реалізації відносин у сфері податкового і бухгалтерського обліку.*

Повідомляємо, що Закон України "Про захист персональних даних" наділяє Вас правами, що дозволяють Вам:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи

- розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
  - 3) на доступ до своїх персональних даних;
  - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
  - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
  - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
  - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
  - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;
  - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
  - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
  - 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
  - 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
  - 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Вважаємо за необхідне повідомити Вам також, що персональні дані про Вас можуть бути передані відповідним органам або особам виключно на підставах, передбачених законом, та/або в зв'язку з реалізацією прав та обов'язків у сфері відносин між нами чи сферах інших відносин, що встановлюватимуться відповідно до чинного законодавства.

### **Персональні дані**

Персональні дані на сайтах Компанії збираються виключно за Вашої згоди через спеціальні анкети і форми. Вони можуть включати ваші П.І.П., адресу проживання та електронної пошти, відомості про автомобіль та його експлуатацію, тощо.

Також, якщо Ви бажаєте зробити замовлення тест-драйву в одного з офіційних дилерів Вам буде необхідно залишити контактну інформацію і деякі персональні дані, заповнивши спеціальну форму, для того щоб Ваш запит міг бути опрацьованим. При цьому, всі правила роботи з персональними даними неухильно дотримуються. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

### **Інші відомості, зібрані під час відвідування сайту**

Під час перегляду нашого сайту [www.suzuki.ua](http://www.suzuki.ua), читання текстів на його сторінках і завантаження іншої інформації, відбувається автоматична реєстрація деяких даних про комп'ютер, з якого Ви переглядаєте сайт, а саме, веб-запит, IP-адреса, тип і мова браузера, дата і час перегляду сайту, операційна система, інша технічна інформація. Ця інформація

нічого не говорить про Вас особисто і не є персональною. Вона лише дозволяє нам підрахувати кількість відвідувачів сайту, частоту відвідування окремих сторінок, а також з'ясувати типи використовуваних ними комп'ютерів і програмного забезпечення. Завдяки цьому ми можемо постійно поліпшувати сайт і робити його зручнішим і кориснішим для Вас.

### **Заключні умови**

Умови, що викладені в цій Політиці регулюються та підготовлені у відповідності із законодавством України. Спори, що виникають з цього приводу мають бути предметом розгляду судів України.

Якщо будь-яке положення Політики буде визнане неправомірним, не чинним або іншим чином таким, що не має юридичної сили з причин невідповідності законодавству України, таке положення має бути видалене. Всі інші положення зберігають свою чинність та є обов'язковими.

ДП «АВТО Інтернешнл» залишає за собою право на внесення змін до цієї Політики в будь-який час шляхом викладення її в новій редакції мережі Інтернет.

Якщо Ви не приймаєте умов цієї Політики, Ви маєте і ми просимо Вас терміново припинити використання цього веб-сайту.