

RETURBLANKETT

ORDERNUMMER: _____

ARTIKELNUMMER: ANTAL: ORSAK (RETURKOD): BYTE TILL PRODUKT (RETURKOD 1)

ARTIKELNUMMER	ANTAL	ORSAK (RETURKOD)	BYTE TILL PRODUKT (RETURKOD 1)

RETURKODER

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Byte (fyll i artikelnummer på produkten du önskar byta till) | 5. Dålig kvalitet |
| 2. Mottagit fel produkt | 6. Fel storlek |
| 3. Mottagit defekt produkt (beskriv felet nedan under beskrivning) | 7. Reklamation (beskriv felet nedan under beskrivning) |
| 4. Levererades för sent | 8. Motsvara inte mina förväntningarna |

BESKRIVNING: _____

BYTE

Vid byte av produkt, fyll i returkod 1 och skriv artikelnummer på produkten du önskar byta till.

VILLKOR

Safira har 30 dagar öppet köp fr.o.m. dagen du mottagit ditt paket. Full återbetalning gäller under omständigheterna att produkten är oanvänd och i nyskick. Vänligen notera att **örhängen** är en hygienartikel och måste returneras i obruten förpackning (kommer i en plomberad påse) för att öppet köp ska gälla. Vid bruten plombering gäller ej ånger- och bytesrätt. Vid ej godkänd retur skickas produkten tillbaka och fraktkostnad tillkommer.

ÅTERBETALNING

Om du valt Klarna som betalningsmetod kommer en korrigerad faktura skickas via mail. Har du redan betalt din faktura kommer Klarna kontakta dig för en återbetalning inom några dagar. Vid betalning med betalkort, Paypal eller direktbetalning via din bank kommer återbetalningen till samma kort/konto som du uppgav vid köp.

ORDERNUMMER:

FRANKERS EJ
Mottagaren betalar
portot

SAFIRA GROUP AB

SVARSPOST
20614205
731 20 Köping

INSTRUKTIONER

- Fyll i blanketten noggrant. Om det saknas information blir det svårt att hantera din retur.
- Klipp ut returetiketten. Lägg blanketten tillsammans med de produkter du vill returnera. Fäst returetiketten på utsidan av paketet, ovanpå den tidigare adressetiketten.
- Posta returen i din närmsta brevlåda. Vänligen notera **inte** ett postkontor eller utlämningsställe.
- Invänta vår returhantering. Returer hanteras vanligtvis inom 10-30 dagar från dagen du skickade returen.

Lots of love / SAFIRA

