

Algemene voorwaarden Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter Bevordering der Pharmacie (KNMP)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Haaglanden onder depotnummer 40409373/ 2012 11 december

A. Algemene Bepalingen

A.1 Definities

A.1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

KNMP:

de besloten vennootschap KNMP Holding BV en/of de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid KNMP, beide gevestigd te 's-Gravenhage.

Afnemer:

degene die met KNMP, een overeenkomst sluit tot het leveren of ter beschikking stellen van zaken (daaronder begrepen boeken, tijdschriften, abonnementen, advertentieruimte en/of elektronische producten dan wel enig ander door KNMP aangeboden zaak of product) dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, in de ruimste zin van het woord.

A.1.2 Onder schriftelijk dient te worden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van KNMP en op alle overeenkomsten tussen KNMP en Afnemer.

A.2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer maken geen deel uit van de overeenkomst tussen KNMP en Afnemer en binden derhalve KNMP niet, tenzij KNMP deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

A.2.3 Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren deze algemene voorwaarden KNMP, tenzij KNMP aan Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

A.2.4 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen KNMP en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst.

A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

A.3.1 Alle offertes en aanbiedingen van KNMP zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding van KNMP een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnemer wordt aanvaard, heeft KNMP het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Afnemer te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van KNMP dertig dagen geldig.

A.3.2 De overeenkomst tussen KNMP en Afnemer komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving dan wel opdracht bij KNMP en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving dan wel opdracht door KNMP. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel opdracht of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

A.3.3 De in het vorige lid genoemde aanvaarding door KNMP kan via elk communicatiemiddel

plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst.

A.3.4 Op KNMP rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door KNMP is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

A.3.5 Indien de overeenkomst tussen KNMP en Afnemer langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door KNMP gearhiveerde exemplaar van de overeenkomst niet toegankelijk voor Afnemer.

A.3.6 De administratieve gegevens van de KNMP zijn beslissend t.a.v. de juistheid van door de Afnemer aangeleverde gegevens en t.a.v. hetgeen de Afnemer verschuldigd is.

A.4 Koop op afstand

A.4.1 Indien en voor zover Afnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en volgende, Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4.

A.4.2 Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door KNMP geleverde zaken of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan KNMP, die KNMP binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

A.4.3 Afnemer dient geleverde zaken in het in A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de zaken zelf te voldoen.

A.4.4 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt niet indien de overeenkomst tussen KNMP en Afnemer betrekking heeft op:

- Zaken of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer;
- Zaken of diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Zaken die snel verouderen;
- Verzegelde computerprogrammatuur waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken;
- Kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- Diensten waarbij tussen Afnemer en KNMP overeengekomen is dat KNMP zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.

A.4.5 Met betrekking tot leveringen door KNMP geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel A.7.

A.5 Prijzen en tarieven

A.5.1 Verkoop, levering en ter beschikkingstelling van zaken respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door KNMP gehanteerde prijzen en tarieven.

- A.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen zijn alle door KNMP gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie -, installatie -, transport - of verzendkosten.
- A.5.3 KNMP behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
- A.5.4 Ingeval van een prijs - en/of tariefverhoging zal KNMP Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met de door KNMP aangekondigde prijs - en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de met KNMP bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan KNMP te zenden buitengerechtelijke verklaring. Indien KNMP deze verklaring niet binnen dertig dagen na ontvangst door Afnemer van de kennisgeving inzake de prijs - en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans vanaf het moment waarop Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs - en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs - en/of tariefverhoging.

A.6 Facturering en betaling

- A.6.1 Facturering geschiedt, onverminderd het recht van de KNMP om op grond van art A.6.5 op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen, door KNMP na verzending of terbeschikkingstelling respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen.
- A.6.2 Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door KNMP aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- A.6.3 Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- A.6.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KNMP is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens KNMP te verrekenen met een vordering van Afnemer op KNMP, uit welke hoofde dan ook.
- A.6.5 KNMP heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.
- A.6.6 De betalingstermijn als bedoeld in A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is KNMP gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente in rekening te brengen van één procent per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand gerekend zal worden.
- A.6.7 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan KNMP naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd ter hoogte van een minimum van 15% van de vordering, onverminderd het recht van KNMP om de werkelijke gemaakte kosten, waaronder ook eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan of, als de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit van toepassing is conform deze wet.
- A.6.8 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is KNMP gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveringen respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van KNMP om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

A.7 Levering en leveringstermijnen

- A.7.1 KNMP zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/ opdracht van Afnemer de zaken en/of producten leveren of ter beschikking stellen respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien de bestelde zaak (het bestelde product) althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.
- A.7.2 Alle door KNMP gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.
- A.7.3 KNMP is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met KNMP bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Afnemer alsnog zijn verplichtingen jegens KNMP volledig is nagekomen.

A.8 Overmacht

- A.8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die KNMP of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van KNMP of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van KNMP of Afnemer komt.
- A.8.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer bestelde zaak /product tijdelijk niet meer voorradig is, is KNMP gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- A.8.3 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop KNMP of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van zaken of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een gekochte zaak is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is KNMP respectievelijk Afnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van KNMP vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

A.9 Reclames en klachten; retourzendingen

- A.9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde zaken of producten, respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering of ter beschikkingstelling van de zaken of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan KNMP mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens KNMP ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde zaken of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- A.9.2 Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer uitsluitend gerechtigd zaken of producten aan KNMP retour te zenden, indien aan Afnemer andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde zaken of producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.
- A.9.3 Afnemer is verplicht de retour te zenden zaken of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden zaken of producten zal KNMP, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door Afnemer bestelde en/of onbeschadigde zaken of producten leveren of ter beschikking stellen.

A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico

- A.10.1 KNMP behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor, zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens KNMP uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.
- A.10.2 Afnemer verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van KNMP een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde (roerende) zaken, voor zover het eigendomsvoorbehoud van KNMP op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van KNMP te verstrekken.
- A.10.3 De door KNMP aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde zaken of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- A.11.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten, rechten op informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door KNMP aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan KNMP. Onder "KNMP" wordt voor de toepassing van dit artikel A.11 mede begrepen een derde van wie KNMP met betrekking tot de hier bedoelde zaken, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.
- A.11.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van KNMP als bedoeld in art. A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNMP enige door KNMP aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door KNMP is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, waaronder begrepen apotheek, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.
- A.11.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen KNMP en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in art. A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 5000,= voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de KNMP overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.
- A.11.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan KNMP mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van KNMP op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien KNMP beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van KNMP alle door KNMP gevraagde medewerking verlenen.
- A.11.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door KNMP ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van KNMP of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

A.12 Aansprakelijkheid van KNMP en vrijwaring

- A.12.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door KNMP geleverde zaken, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan en zal voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. KNMP aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel A.12 blijkt.
- A.12.2 De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde zaken, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- A.12.3 De totale aansprakelijkheid van KNMP wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan van 25% van de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op 25% van de vergoeding(excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 1.000.000,= (één miljoen euro).
Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van KNMP aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- A.12.4 De totale aansprakelijkheid van KNMP voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van KNMP wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 1.000.000,= (een miljoen euro) per gebeurtenis.
- A.12.5 Aansprakelijkheid van KNMP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.12.3 en A.12.4 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van KNMP voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van KNMP of door haar ingeschakelde derden.
- A.12.6 KNMP is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door KNMP geleverde of ter beschikking gestelde producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- A.12.7 Buiten de in artikel A.12.3 en A.12.4 genoemde gevallen rust op KNMP geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- A.12.8 Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met KNMP gesloten overeenkomst slechts inroepen, nadat Afnemer KNMP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en KNMP ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde KNMP in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- A.12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KNMP meldt.

- A.12.10 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- A.12.11 Afnemer vrijwaart KNMP voor alle aanspraken van derden ter zake van door KNMP geleverde en of ter beschikking gestelde zaken of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van KNMP en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

A.13 Beëindiging van de overeenkomst

- A.13.1 KNMP heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - Ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens zaken ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
 - Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNMP ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
 - Van de KNMP in redelijkheid niet gevegd kan worden de overeenkomst voort te zetten.
- A.13.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan KNMP verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- A.13.3 KNMP is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van KNMP op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd KNMP overigens ter zake toekomstige rechten.

A.14 Toepasselijk recht en geschillen

- A.14.1 Op elke door KNMP met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- A.14.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door KNMP met Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij wettelijke bevoegdheidsbepalingen zich daartegen verzetten.

A.15 Diversen

- A.15.1 Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de tussen KNMP en Afnemer gesloten overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan.
- A.15.2 Alle door KNMP gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de met Afnemer gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.
- A.15.3 Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de met Afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

- A.15.4 KNMP is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht KNMP uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van KNMP alle door KNMP voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.
- A.15.5 Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNMP niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een met KNMP gesloten overeenkomst(en) aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. KNMP zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

B. Papieren producten en andere uitgaven

B.1 Toepasselijkheid

B.1.1 De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien KNMP aan Afnemer bepaalde categorieën (losbladige) papieren producten en andere papieren uitgaven levert.

B.2 Abonnementen op boeken, tijdschriften en andere abonnementen op papier

B.2.1 Abonnementen op tijdschriften en nieuwsbrieven kunnen op elk gewenst moment worden aangegaan, en worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak, is de abonnementsprijs exclusief omzetbelasting -, verzend - en administratiekosten.

B.2.2 De bij aanvang van het abonnement reeds verschenen afleveringen van het desbetreffende kalenderjaar worden op verzoek van Afnemer nageleverd en gefactureerd, voor zover ten tijde van het verzoek nog voorradig. De door Afnemer voor deze nalevering verschuldigde abonnementsprijs is evenredig aan het reeds verstreken gedeelte van het betreffende kalenderjaar.

B.2.3 Abonnementen dienen schriftelijk voor 1 november van het lopende abonnementsjaar bij KNMP te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar.

Alle correspondentie over abonnementen dient gericht te zijn aan:
Orderadministratie KNMP
Postbus 30460
2500 GL Den Haag
of per e-mail: bestellingen@knmp.nl

C. Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur

C.1 Toepasselijkheid

C.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien KNMP aan Afnemer een Gebruiksrecht verleent op elektronische producten.

C.2 Definities

C.2.1 In deze afdeling wordt verstaan onder:

Documentatie:

de door KNMP aan Afnemer verschafte beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens KNMP aan Afnemer ter beschikking gesteld;

Gebruiksrecht/ Licentie :

het door KNMP krachtens de Licentie-overeenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product uitsluitend in de

apothek op het bij de aanvang van de overeenkomst bij de KNMP bekende werkadres ,te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de **Licentieovereenkomst**;

voor een internet apothek is een aparte licentie vereist.

Licentie-overeenkomst:

de door KNMP met Afnemer in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;

Product:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer CD-Rom en /of DVD-Rom , diskettes, tapes of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door KNMP aan Afnemer ter beschikking gesteld of toegankelijk

gemaakt, al dan niet online via internet, intranet of LAN verbinding, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;

Update(s):

Alle vervolgversies en nieuwe releases van een Product welke door KNMP aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

C.3 Specificaties en gebruik

C.3.1 Het Product zal aan Afnemer ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door KNMP aan Afnemer bekend zijn of bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Licentie-overeenkomst worden aanvaard.

C.3.2 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege KNMP worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn apothek of –als er geen sprake is van een apothek - onderneming het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan met inachtneming van het gestelde onder C.2.1 Gebruiksrecht/ Licentie.

C.3.3 KNMP is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

C.3.4 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Licentie-overeenkomst met betrekking tot het Product.

C.3.5 Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over “licentienemer” wordt daarmee bedoeld Afnemer. Indien in de Licentie-overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over “gebruiker” en dit begrip in de Licentie-overeenkomst niet nader is gedefinieerd, wordt bedoeld één natuurlijk persoon.

C.4 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates

C.4.1 KNMP verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de Licentie-overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te

verveelvoudigen of te veranderen, behoudens voorzover het Product niet wordt beschermd door enig recht als bedoeld in artikel A.11.

- C.4.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van Afnemer en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de Licentie-overeenkomst:
- het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van KNMP;
 - en voorts, voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is: het printen van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd;
 - het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.
- C.4.3 Het Product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën), of genoemd zijn bij naam en (b) door ten hoogste het aantal gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur, een en ander zoals omschreven in de Licentie-overeenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Licentie-overeenkomst mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt. Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNMP is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel C.4.3 bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door KNMP gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van KNMP terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als bedoeld in artikel C.8. Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.
- C.4.4 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve eigen bedrijfs - of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij KNMP daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- C.4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel C.4.2, is het Afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voor zover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van KNMP of dit noodzakelijk is voor het door KNMP met het Product beoogde gebruiksdoel.
- C.4.6 Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld CD-Rom- of DVD-Rom ,diskettes, tapes, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van KNMP. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.
- C.4.7 Indien het Product voor online gebruik aan Afnemer ter beschikking is gesteld, zal KNMP zich ervoor inspannen dat Afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. KNMP zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.
- C.4.8 Het is Afnemer niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie

noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gehouden KNMP tevoren schriftelijk van zijn voornemen tot het maken van een reservekopie op de hoogte te stellen, is Afnemer gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

- C.4.9 Het is Afnemer niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan KNMP heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en KNMP die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt.
- C.4.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, indien het Product een databank of gegevensverzameling is, tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates dan wel, afhankelijk van de aard van het Product, het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door Afnemer van de daarvoor bij KNMP geldende vergoedingen.
- C.4.11 Afnemer zal aan KNMP en door KNMP daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) zowel in fysieke zin als digitale zin waar zich het door KNMP geleverde Product bevindt en waar dit wordt gebruikt dan wel openbaar gemaakt zoals op een website of anderszins digitaal, teneinde dit te kunnen inspecteren, zonodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Afnemer van de Licentie-overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

C.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico

- C.5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door KNMP gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting.
- C.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Afnemer zelf voor de installatie en implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege KNMP verstrekte Documentatie.
- C.5.3 KNMP is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie / implementatie van het Product door Afnemer, tenzij de onjuiste installatie/implementatie het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van KNMP.
- C.5.4 Het Product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel C.5.1 geheel voor risico van Afnemer.

C.6 Helpdesk

- C.6.1 Indien het Gebruiksrecht voor het Product ook het recht op Updates omvat, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de door de KNMP aangewezen helpdesk, met betrekking tot vragen over en behoefte aan ondersteuning en advies omtrent het gebruik van het Product. KNMP zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het Product. KNMP aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

C.7 Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het Product

- C.7.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het Product geldt in afwijking van artikel A.12 het bepaalde in dit artikel C.7. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het Product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer geleverde Documentatie (“Gebrek”).
- C.7.2 KNMP garandeert gedurende een periode van één jaar na beschikbaarstelling van het Product aan Afnemer de afwezigheid van Gebreken, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde. Deze garantie geldt eveneens voor aan Afnemer ter beschikking gestelde Updates vanaf het moment dat een Update ter beschikking van Afnemer is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van het Product vervalt na een maand na terbeschikkingstelling van de Update.
- C.7.3 De in artikel C.7.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor Gebreken die door Afnemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij KNMP zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van KNMP, kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het Gebrek in een volgende Update of het terugnemen van het Product door KNMP tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.
- C.7.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Gebreken die
- niet reproduceerbaar zijn of
 - niet een afwijking vormen van de in artikel C.7.1 bedoelde specificaties of
 - veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie, tenzij de Documentatie gebrekkig of onduidelijk is of
 - veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens KNMP aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of
 - veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens KNMP aan Afnemer (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
 - bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of
 - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door KNMP is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of
 - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie - of netwerkvoorzieningen of
 - anderszins veroorzaakt zijn door niet aan KNMP toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in artikel C.7.2 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens KNMP op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan KNMP worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van KNMP. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Afnemer evenmin aanspraak op vervanging van het Product als in artikel C.7.3 bedoeld.
- C.7.5 Indien ten aanzien van een Product bij rechterlijke beslissing zou worden vastgesteld dat het gebruik daarvan door eindgebruikers in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal KNMP zich maximaal inspannen om te zorgen dat Afnemer van een dergelijke beslissing zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product en, zo nodig, dat het Product wordt vervangen door een gewijzigde versie.
- C.7.6 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Afnemer jegens KNMP geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van KNMP voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs - of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Licentie-overeenkomst of samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KNMP, opzet en grove schuld van met instemming van

Afnemer door KNMP ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart KNMP voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

C.7.7 Melding van een Gebrek onder de garantie geeft Cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

C.8 Duur en beëindiging van de Licentie -overeenkomst

C.8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de Licentie -overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel C.8 genoemde gevallen.

C.8.2 De Licentie -overeenkomst kan door of vanwege KNMP of door Afnemer slechts schriftelijk worden opgezegd voor 1 november van het lopende abonnementsjaar bij KNMP te worden opgezegd, bij gebreke waarvan de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van één jaar. KNMP zal Afnemer in dit geval voor deze periode factureren en Afnemer is verplicht deze factuur te voldoen.

Alle correspondentie over de opzegging dient gericht te zijn aan:

Orderadministratie KNMP

Postbus 30460

2500 GL Den Haag

of per e-mail: bestellingen@knmp.nl

C.8.3 KNMP heeft het recht de Licentie-overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in de artikelen A.6, A.11 en C.4 of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op de in artikel A.11 genoemde rechten;
- aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens zaken terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNMP ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

KNMP is wegens voornoemde beëindiging van de Licentie-overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van KNMP op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd KNMP overigens terzake toekomstige rechten.

C.8.4 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentie-overeenkomst dient Afnemer alle exemplaren van het Product en van de Documentatie, alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product alsmede alle eventuele anders dan ten titel van koop door KNMP aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur, daaronder tevens begrepen door KNMP aan Afnemer ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur (zoals bijvoorbeeld een sleutel of “dongle”), en/of elektronische media binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan KNMP ter hand te stellen. Afnemer is voorts verplicht het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontbinding of beëindiging, te verwijderen uit alle bij Afnemer aanwezige (computer)apparatuur en KNMP in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

C.8.5 Indien Afnemer zijn in artikel C.8.4 bedoelde verplichtingen niet nakomt, is KNMP gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van KNMP ter zake van het Product, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen.

D. Dienstverlening

D.1 Toepasselijkheid

D.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien KNMP aan Afnemer diensten verleent, zoals adviezen, onderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

D.2 Uitvoering

D.2.1 KNMP zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

D.2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is KNMP gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

D.2.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal KNMP steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

D.3 Wijziging en meerwerk

D.3.1 Indien KNMP op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan KNMP worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van KNMP. KNMP is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

D.3.2 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel D.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed.

E. Opleidingen, cursussen en trainingen

E.1 Toepasselijkheid

E.1.1 De in deze afdeling E vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (afdeling A) en de bepalingen omtrent dienstverlening (afdeling D) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien KNMP aan Afnemer diensten verleent ter zake van opleidingen, cursussen en/of trainingen.

E.2 Definities

E.2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer:

een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;

Opleiding:

alle door of vanwege KNMP verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen. Een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen.

E.3 Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

- E.3.1 KNMP behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.
- E.3.2 KNMP behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. KNMP zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- E.4 Betaling
- E.4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door KNMP gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en administratiekosten. Het door Afnemer aan KNMP verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de factuur aangegeven bankrekening van KNMP te zijn bijgeschreven.
- E.5 Annulering, verhindering, niet deelnemen
- E.5.1 Annulering van een Opleiding door Afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
- E.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Afnemer aan KNMP in geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een Opleiding 5% van het inschrijfgeld verschuldigd en in geval van annulering tot twee weken voor aanvang van een Opleiding 10% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding, aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.
- E.5.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleiding door een Deelnemer is Afnemer het gehele inschrijfgeld aan KNMP verschuldigd.
- E.5.4 Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.
- E.5.5 In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal KNMP het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer toesturen.
- E.6 Programma en inhoud Opleiding
- E.6.1 Het programma van een Opleiding staat beschreven op de website van de KNMP en/of in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van KNMP dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. KNMP behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. KNMP zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- E.6.2 KNMP behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen dan wel bij onvoldoende deelname, de Opleiding te annuleren. KNMP zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen en behoudens een bijdrage van 10 % van het inschrijfgeld voor administratie kosten, het inschrijfgeld restitueer.
- E.6.3 KNMP spant zich in gekwalificeerde docenten de Opleiding te laten verzorgen.
- E.6.4 KNMP behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.
- E.6 Non-concurrentie
- E.6.1 Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door KNMP verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KNMP. Bij schending van deze bepaling is de Afnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 (vijfentwintigduizend Euro) per overtreding.