

Retourenbedingungen

Service-Hotline: +49 (0) 79 30 / 92 72 - 730

E-Mail: retouren@systemair.de

Rücksendegründe

1 - Ware nicht benötigt	3 - Transportschaden	5 - Technischer Defekt	7 - andere Gründe
2 - falsch bestellt	4 - falsch geliefert	6 - Reparatur	

Rücklieferungen

Bei Rücksendegrund 1 und 2: Die Ware kann nur im neuwertigen, originalverpackten Zustand zurückgeliefert werden. Die Einsendung von neuwertiger Ware kann ausschließlich über den direkten Kunden der Systemair GmbH erfolgen. Andernfalls wenden Sie sich für die Retourenabwicklung bitte an Ihren Großhändler. Nach Eingang und ausführlicher Prüfung der zurückgelieferten Ware erhalten Sie bei einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand eine Gutschrift. Wenn sich die Ware in keinem verkaufsfähigen Zustand befindet, behalten wir uns vor die Rücknahme nachträglich abzulehnen. Da bei der Rücknahme und Wiedereinlagerung Kosten anfallen, behält die Systemair GmbH 20% des Gutschriftwertes, jedoch mindestens 150,00 € ein. Die Kosten der Rücklieferung trägt der Kunde.

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Waren, deren Rechnungsdatum älter als 3 Monate ist
- angebrochene Verpackungseinheiten
- Sicherheitsrelevante Artikel
z.B. Brand- und Rauchschutzartikel mit entsprechendem Zubehör, Brandschutz-/Entrauchungsklappen
- Kundenspezifische Artikel
- alle Artikel, deren Art.-Nr. mit A..., B... oder C... beginnt
- Filter, Luftauslässe, Volumenstromregler und Wetterschutzgitter

Bei Rücksendegrund 5: Die genaue Fehlerbeschreibung ist auf dem Rücksendeschein zu vermerken. Nach Wareneingang erfolgt eine technische Überprüfung und im Falle einer Ablehnung Ihres Gewährleistungsanspruches erhalten Sie einen ausführlichen Prüfbericht.

Bitte verwenden Sie für Ihren Rücksendeantrag unser [Onlineformular](#) oder kontaktieren Sie uns [per Mail](#). Sie erhalten anschließend innerhalb von 24h einen Rücksendeschein. Auf diesem sind unsere Vorgangsnummer und die rücknahmefähigen Artikel aufgeführt. Der Rücksendeschein ist außen auf der Rücklieferung als Lieferschein gut sichtbar in einer Dokumententasche zu befestigen. Unangekündigte Wareneingänge ohne Rücklieferschein können nicht berücksichtigt werden und wir behalten uns vor, die Ware unfrei an Sie zurückzusenden.

Ersatzlieferungen

Ersatzlieferungen werden grundsätzlich gegen Berechnung versendet. Hierzu benötigen wir Ihre schriftliche Bestellung. Nach Rücklieferung und Überprüfung der reklamierten Ware erfolgt eine Gutschrift, sofern der Kundenanspruch durch uns anerkannt worden ist.

Kosten durch Fremdfirmen

Kosten für Reparaturen und Austausch durch Fremdfirmen können nur nach vorheriger Rücksprache und schriftlicher Kostenfreigabe durch die Systemair GmbH übernommen werden.

Transportschäden

Ist bei der Anlieferung die Verpackung oder das Produkt beschädigt, sind diese Schäden sofort zu melden. Das bedeutet: In Gegenwart des ausliefernden Fahrers der Spedition oder Paketdienstes ist die Ware auszupacken. Konkrete Beschädigungen sind auf dem Rücklieferschein / Speditionsübergabeschein zu notieren. Dieser Vermerk ist vom Empfänger zu unterschreiben, sowie vom Fahrer gegenzuzeichnen. Fotografieren Sie den Schaden und das KFZ-Kennzeichen des Transportfahrzeuges. Bei massiven Schäden bitten wir Sie, die Warenannahme zu verweigern.

Verpackung einwandfrei, Inhalt beschädigt:

Bei zu spät entdeckten Transportschäden muss durch Sie der Nachweis erbracht werden, dass der Schaden bereits während des Transports und nicht erst in Ihrem Gewahrsam auftrat.

Schäden sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich, inklusive Fotos an retouren@systemair.de zu melden.

Bitte bewahren Sie die beschädigte Ware, zusammen mit der Verpackung, so lange auf, bis Klarheit über die Abwicklung des Schadens besteht.

Rücksendung von Transportschäden:

Wenden Sie sich bitte direkt an unsere Retourenabteilung. Hier erhalten Sie Informationen zum weiteren Ablauf, wie z.B. Ersatzlieferung oder Abholung der beschädigten Ware.

Ihr Retouren-Team

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Nähere Informationen finden Sie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) oder in der [Datenschutzerklärung](#) auf unserer Internetseite.
FB-0044