

Warunki gwarancji na towary sprzedawane przez Systemair S.A.

1. Zasady ogólne

Gwarant, firma Systemair S.A., udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie urządzenia.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancją objęte są ukryte wady produkcyjne sprzedawanych urządzeń, które ujawniły się podczas prawidłowego i zgodnego z wymogami technicznymi używania tych urządzeń.

2. Okres gwarancji

Okres gwarancji jest liczony od dnia wydania urządzenia Kupującemu i wynosi odpowiednio:

1.1. Wentylatory

- Wentylatory do wentylacji ogólnej – **60 miesięcy**
 - warunkiem jest wykonanie corocznego przeglądu wentylatorów, zgodnie z protokołem Systemair i przesłania prawidłowo wypełnionego protokołu na adres mailowy: serwis@systemair.pl. Formularz „Protokół przeglądu” znajduje się na stronie www.systemair.pl.
- Wentylatory do wentylacji ogólnej – **36 miesięcy**
 - w przypadku niespełnienia warunku dla okresu 60 miesięcy.
- Wentylatory wysokotemperaturowe 100oC < 200oC – **36 miesięcy**
- Wentylatory przeciwwybuchowe – **36 miesięcy**
 - warunkiem wykonania przez Gwaranta świadczeń gwarancyjnych jest wypełnienie, przez osobę uruchamiającą urządzenie, protokołu uruchomienia dołączonego do produktu. Po wykonaniu uruchomienia protokół należy dołączyć do dokumentacji powykonawczej. Formularz „Protokół uruchomienia” znajduje się na stronie www.systemair.pl.
- Wentylatory osiowe, strumieniowe i oddymiające – **36 miesięcy**
 - warunkiem wykonania przez Gwaranta świadczeń gwarancyjnych jest wypełnienie, przez osobę uruchamiającą urządzenie, protokołu uruchomienia dołączonego do produktu. Po wykonaniu rozruchu protokół należy dołączyć do dokumentacji powykonawczej. Formularz „Protokół uruchomienia” znajduje się na stronie www.systemair.pl.
- Wentylatory łazienkowe – **12 miesięcy**
- Wentylatory do systemów jednorurowych – **24 miesiące**
- Wentylatory chemoodporne – **12 miesięcy**
- Wentylatory Prio S oraz Prio ECO – **24 miesiące**

- 1.2. Kurtyny powietrzne – 60 miesięcy
- 1.3. Aparaty grzewczo-wentylacyjne, Promienniki – 60 miesięcy
- 1.4. Centrale wentylacyjne, Rekuperatory – 24 miesiące
- 1.5. Regulatory i elementy automatyki – 24 miesiące
- 1.6. Akcesoria wentylacyjne – 24 miesiące
- 1.7. Urządzenia dystrybucji powietrza – 24 miesiące
- 1.8. Kłapy przeciwpożarowe – 24 miesiące
- 1.9. Klimakonwektory – 12 miesięcy
- 1.10. Szafy automatyki wentylacji bytowej „SYS-CO” szafy automatyki „SYS-Albion” oraz szafy automatyki central wentylacyjnych „SYS-DV Albion” – 12 miesięcy
- 1.11. Tablice, Centrale sterujące, Zasilacze „SMOKE CONTROL SYS” stosowane w systemach kontroli rozprzestrzeniania dymu i ciepła, sygnalizacji pożaru oraz wentylacji bytowej – 24 miesiące
- od daty uruchomienia w/w systemu, jednak nie później niż 6 miesięcy od dnia wydania urządzenia,
 - warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonanie odpłatnego uruchomienia przez autoryzowany serwis Gwaranta oraz odpłatnych przeglądów serwisowych w ilości jeden w roku. Pierwszy przegląd serwisowy powinien odbyć się w terminie nie później niż 12 miesięcy od daty uruchomienia.
- 1.12. Systemy „SYS-SMOKE-AXC” (Zestawy wyrobów) – 24 miesiące
- od daty uruchomienia w/w systemu, jednak nie później niż 6 miesięcy od dnia wydania urządzenia,
 - warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonanie odpłatnego uruchomienia przez autoryzowany serwis Gwaranta oraz odpłatnych przeglądów serwisowych w ilości jeden w roku. Pierwszy przegląd serwisowy powinien odbyć się w terminie nie później niż 12 miesięcy od daty uruchomienia. Formularze „Protokół uruchomienia”, „Protokół przeglądu” znajdują się na stronie www.systemair.pl.
- 1.13. Urządzenia marki Menerga – 24 miesiące
- licząc od dnia dostawy lub wydania Urządzenia Kontrahentowi. Podstawą określenia w/w terminu jest protokół odbioru lub Karta Gwarancyjna podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Systemair.
 - Kontrahent ma możliwość odpłatnego nabycia usługi przedłużenia gwarancji na wybrane Urządzenie (dalej „Gwarancja Wydłużona”), obejmującej świadczenie usług gwarancyjnych w okresie wykraczającym poza gwarancję podstawową. Nabycie Gwarancji Wydłużonej może nastąpić po sprzedaży urządzenia, jednak nie później niż przed jego pierwszym uruchomieniem.
 - Warunkiem obowiązywania gwarancji, w tym Gwarancji Wydłużonej, jest wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych z częstotliwością określoną w Karcie Gwarancyjnej, przez

autoryzowany serwis Producenta. Brak wykonania przeglądu w wymaganym terminie skutkuje wygaśnięciem gwarancji w zakresie przekraczającym okres podstawowy.

- Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego podzespołów, w tym m.in. filtrów, pasków klinowych, uszczelek, łożysk, kondensatorów w silnikach AC, żarówek, bezpieczników, baterii, kart pamięci, elementów uzdatniania wody (np. anoda cynkowa, filtry w stacji odwróconej osmozy).
- Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych.
- Gwarancja nie obejmuje elementów trzecich, które mogą być podłączone do Urządzeń, m.in. elementów instalacji CO/CT, elementów automatyki, itp.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzeń i nie obejmuje instalacji wykonywanej przez instalatora (w tym instalacji czynnika chłodniczego, instalacji hydraulicznej, elektrycznej, sterowania etc.), jak też nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem instalacji.
- Podłączanie urządzeń przez osoby niewykwalifikowane może być podstawą oddalenia reklamacji.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i eksploatacji, do wykonywania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.

1.14. Części zamienne

- 12 miesięcy

3. Przypadki szczególne

- W skład zestawów urządzeń sprzedawanych przez Systemair mogą wchodzić towary zakupione przez Systemair w Polsce od krajowych podmiotów. Gwarancji na te towary udziela podmiot wprowadzający je na rynek zgodnie z warunkami określonymi w udzielonej przez siebie gwarancji. Systemair każdorazowo będzie przekazywał Kupującemu, wraz z tymi towarami, oryginalne karty gwarancyjne.
- Jeżeli Kupujący jest Konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego okres gwarancji na produkty z 12 miesięczną gwarancją zostaje wydłużony do 24 miesięcy.

4. Naprawy gwarancyjne

W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie naprawić urządzenie.

Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa urządzenia nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić na takie samo, wolne od wad urządzenie lub gdy jego produkcja jest już zakończona, na urządzenie o tej samej funkcjonalności i parametrach pracy jak najbardziej zbliżonych do parametrów reklamowanego urządzenia.

Okres gwarancji ulega wydłużeniu o okres naprawy liczony w pełnych dniach, jednak w przypadku wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo, od chwili wydania Kupującemu rzeczy wolnej od wad.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii przedmiotu sprzedaży. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana urządzenia na nowe wolne od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego urządzeń, w tym m.in. filtrów, pasków klinowych, uszczelek, łożysk, kondensatorów w silnikach AC, żarówek, bezpieczników, baterii, kart pamięci, elementów uzdatniania wody (np. anoda cynkowa, filtry w stacji odwróconej osmozy).

6. Warunki uruchomienia

Urządzenie może być podłączone, uruchomione, eksploatowane i konserwowane jedynie przez odpowiednio wykwalifikowany personel (w szczególności kwalifikacje chłodnicze oraz elektryczne). Podłączanie urządzeń przez osoby niewykwalifikowane może być podstawą oddalenia reklamacji.

7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:

- Nieprawidłową obsługą, wykonywaną niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.
- Niewłaściwym montażem albo uruchomieniem, wykonanym niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia.
- Podłączeniem i/lub zasilaniem urządzenia napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej urządzenia.
- Samowolnymi naprawami lub modyfikacjami konstrukcji urządzeń.
- Nieautoryzowanym użyciem polegającym na eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi wyrobu oraz niezgodnych z warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji technicznej.
- Spaleniem silników wentylatorowych uruchamianych, podłączonych albo zasilanych niezgodnie z wymaganiami określonymi w katalogu Systemair.
- Brakami zgodnych z wymaganiami określonymi w katalogu Systemair zabezpieczeń termicznych sterowanych sygnałem z czujników TK albo PTC.
- Nieprzestrzeganiem zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej, instrukcji instalacji i uruchomienia albo instrukcji obsługi.
- Spaleniem silników wentylatorowych, elementów elektrycznych i płytek elektronicznych, spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi.

8. Zgłoszenie i procedura gwarancyjna

Wadę urządzenia należy zgłosić Gwarantowi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od jej wykrycia. Zgłoszenie w formie pisemnej należy wysłać na adres rejestrowy firmy Systemair albo pocztą elektroniczną (info@systemair.pl, serwis@systemair.pl) lub za pomocą formularza na stronie <https://www.systemair.com/pl-pl/kontakt/pracownicy-serwisu/skontaktuj-sie-z-dzialem-serwisu>

Podstawą żądania wykonania świadczenia gwarancyjnego jest przedstawienie w oryginale karty gwarancyjnej lub numeru faktury zakupu urządzenia w Systemair.

9. Zasady realizacji usług gwarancyjnych

Systemair zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia, a w przypadku urządzeń małogabarytowych, w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia. Równocześnie zastrzega się, iż w przypadku reklamacji urządzenia wyprodukowanego na indywidualne zamówienie albo takiego, gdzie do naprawy niezbędne są specjalne części zamienne produkowane tylko do określonego produktu okres ten może ulec wydłużeniu.

- Urządzenia małogabarytowe, niewielkie wentylatory kanałowe, dachowe, regulatory, itp. należy na polecenie Gwaranta odesłać na jego adres rejestrowy, przy czym koszty przesyłki ponosi Kupujący. W pozostałych przypadkach Gwarant wyśle swój serwis celem zbadania stanu urządzenia i/lub naprawy gwarancyjnej. W przypadku zasadności reklamacji naprawa albo wymiana urządzenia na nowe, wolne od wad jak również zwrot urządzenia Kupującemu odbywa się na koszt Systemair.
- W przypadku zamontowania urządzenia w sposób uniemożliwiający bezpieczny, zgodny z zasadami BHP dostęp do niego i wykonanie naprawy w miejscu jego zainstalowania Gwarant powstrzyma się z wykonywaniem czynności serwisowych do czasu, gdy reklamowane urządzenie zostanie zdemonstrowane albo w inny sposób udostępnione zgodnie z zasadami BHP. Demontaż/udostępnienie odbywa się na koszt Kupującego, przy czym termin wykonania świadczenia gwarancyjnego ulega stosownemu wydłużeniu.
- Gwarant ma prawo obciążyć Kupującego kosztem usługi serwisowej o ile stwierdzi się, iż urządzenie jest sprawne, a wezwanie serwisu nie było uzasadnione lub zostanie wydana odmowa uznania roszczeń gwarancyjnych ze względu na okoliczności określone w pkt. 2, 6, 7.
- Części zamienne oznaczone co do rodzaju, podzespoły, elementy wymienione w urządzeniu w ramach gwarancji otrzymują osobną gwarancję na okres 12 miesięcy od momentu zakończenia naprawy gwarancyjnej niezależnie od okresu gwarancji na całe urządzenie.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i eksploatacji, do wykonywania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
- Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność Systemair S.A. z tytułu rękojmi za wady rzeczy. Wyłączenie odpowiedzialności Systemair S.A. z tytułu rękojmi za wady rzeczy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

10. Sprawy sporne

Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Łazy, 2026.07.01

Piotr Wolak

Dyrektor Zarządzający

UWAGA:

Niniejsze warunki dotyczą całego asortymentu sprzedaży firmy Systemair za wyjątkiem urządzeń do wytwarzania chłodu i do klimatyzacji. Warunki gwarancji na te urządzenia podane są w osobnym dokumencie.