

Všeobecné obchodní podmínky

platné od 01.09.2022

Objednávky

Zboží u společnosti Systemair lze objednat:

- osobně v kancelářích společnosti Systemair, a.s., Hlavní 826, Hovorčovice 250 64 (Impera Park)
- e-mailem prostřednictvím objednavky@systemair.cz
- na základě smlouvy, která se uzavírá na individuální obchodní případy většího rozsahu nebo pro speciální zařízení.
- pomocí e-shopu po registraci na webových stránkách.

Po obdržení objednávky bude zasláno na e-mail uvedený v objednávce potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky bude zasláno nejpozději:

- standardní výrobek do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky
- nestandardní konfigurovatelný výrobek (ventilátory AXC a ventilátory EX, výrobky s požární odolností,...) do 5-10 pracovních dnů od obdržení objednávky.
- výrobek s nutností přesné specifikace (speciální vzduchové clony, vzduchotechnické jednotky) do 5 pracovních dnů od upřesnění objednávky
- Při zásadních změnách vstupních nákladů v průběhu dodávky si společnost Systemair vyhrazuje právo na změnu ceny. O případné změně bude zákazník informován novým potvrzením objednávky. V případě nesouhlasu má zákazník právo odstoupit od smlouvy resp. objednávky do 5 pracovních dnů, a to písemnou formou. V opačném případě společnost Systemair považuje změnu ceny za schválenou.

Platební podmínky

Platební podmínky se sjednávají individuálně s obchodním zástupcem v daném regionu.

Všeobecně platí:

- zákazník/kupující, který nemá uzavřenou smlouvu u společnosti Systemair platí 100% ceny předem, a to buď v hotovosti, zálohovou fakturou nebo formou dobírky
- zákazník/kupující, který nemá uzavřenou smlouvu u společnosti Systemair a objednávku zaslal pomocí e-shopu, platí formou dobírky
- zákazník/kupující, který je stálým odběratelem společnosti Systemair a má dostatečný a pravidelný odběr zboží, má možnost sjednat si individuální platební podmínky (cenu/dobu splatnosti)
- obvyklá doba splatnosti faktur činí 14 dní. V případě nezaplacení faktury v době splatnosti, ztrácí zákazník výhody uvedené výše.
- v případě prodloužení se zaplacením ceny zboží se zákazník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny zboží za každý den prodloužení
- dodané zboží je až do úplného zaplacení vyfakturované částky majetkem společnosti Systemair.

Stornovací podmínky

V případě obdržení objednávky formou e-mailu nebo poštou, považuje společnost Systemair tuto objednávku za závaznou a platí následující stornovací poplatky pro jednotlivé výrobky takto:

Ventilátory, vzduchotechnické kompaktní a rezidenční jednotky, clony, ventilátorové ohřivače, flexibilní hadice a příslušenství:

- pro storno do 2 dnů od potvrzení objednávky nebude účtován žádný storno poplatek.
- pro storno po uplynutí 3 a více dnů od potvrzení objednávky bude účtován storno poplatek ve výši 50% z hodnoty zařízení.
- pro storno objednávky 1 týden před dodáním nebo kdy je zboží již na území ČR není možno provádět jinak, než proti 100% platbě, přičemž:
 - Systemair vrátí zákazníkovi 80% hodnoty ze stornované objednávky
 - Systemair vrátí zákazníkovi 50-80% hodnoty ze stornované objednávky po vrácení zboží na centrální sklad v EU. Zákazník hradí veškeré náklady na dopravu do centrálního skladu
 - způsob vrácení zboží a výše finanční kompenzace určuje výhradně firma Systemair.

IMOS-Systemair - distribuční elementy, požární klapy, regulátory, žaluzie a příslušenství:

- pro storno do 24 hodin od potvrzení objednávky nebude účtován žádný storno poplatek
- pro storno do 2 dnů od potvrzení objednávky bude účtován storno poplatek ve výši 50% z hodnoty zařízení

- pro storno po uplynutí 3 a více dnů od potvrzení objednávky, není možno provádět jinak, než proti 100% platbě, přičemž:
 - společnost Systemair vrátí zákazníkovi 0-80% hodnoty ze stornované objednávky
 - způsob vrácení zboží a výše finanční kompenzace určuje výhradně firma Systemair
- speciální výrobky vyrobené na zakázku lze stornovat pouze do 24 hodin od potvrzení objednávky.

Speciální zařízení vyrobené na zakázku:

Ventilátory AXC, AXCBF

Ventilátory s požární odolností DVV, DVG, DVAX, AXC(B), AXC(F), KBR/F, BKF, MUB/F, RSV

Tunelové a proudové ventilátory AJ/AJR/AJ8

Ex ventilátory AXC-EX, AXCBF-EX, DVV-EX, PRF-EX

Jednotky DV, KA, CL, FGT, FLG, Geniox, RoofLine, WR, Aquavent:

- pro storno do 2 dnů od potvrzení objednávky nebude účtován žádný storno poplatek
- pro storno objednávky od 2 do 5 dnů od potvrzení objednávky bude storno poplatek dle kalkulace výrobního závodu Systemair
- pro storno objednávky 1 a více týdnů od potvrzení objednávky, není možno provádět jinak, než proti 100% platbě, přičemž zboží bude předáno zákazníkovi.

Veškeré náklady spojené s vrácením zboží do skladu budou hrazeny zákazníkem.

Vrácení nebo výměna zboží

Obecně výměna nebo vrácení zboží nejsou možné. Zodpovědnost za výběr výrobku pro určitý účel nese plně zákazník. V případě výměny v reklamačním řízení se postupuje dle reklamačního řádu uvedeném na webu www.systemair.cz.

Dodací podmínky a dodací lhůty

Systemair dodá zákazníkovi zboží ve lhůtě určené v potvrzení objednávky/smlouvě. Dodací lhůta v nabídce je pouze orientační a může se v průběhu měnit dle dostupnosti jednotlivých komponentů. Místem dodání je sklad Systemair v Hovorčovicích u Prahy, Impera Park, ul. Hlavní 826, pokud není dohodnuto písemnou formou jinak. Při přebírání zásilky musí zákazník nebo jeho pověřený zástupce potvrdit převzetí zboží uvedením svého jména a podpisu.

Pokud je dohodnuto, že dodané zboží bude předáno v jiném místě než je sídlo Systemair, zajistí přepravu na místo určené Systemair.

Při převzetí zboží je zákazník povinen zkontrolovat, že zásilka je kompletní. Pokud zjistí závadu, provede za přítomnosti předávajícího (dopravce) reklamační zápis do přepravního listu a zajistí fotodokumentaci. Pravdivost zápisu na přepravním listu musí písemně potvrdit i předávající (dopravce). Provedení příslušného zápisu do přepravního listu a jeho potvrzení předávajícím (dopravcem) je podmínkou uplatnění reklamace dodávky z hlediska počtu dodaných balení (kusů), resp. poškození při přepravě.

Doprava

Doprava objednaného zboží v celkové hodnotě nad 20.000,- Kč je po celé ČR zdarma. Cena dopravy objednaného zboží s celkovou hodnotou pod 20.000,- Kč, bude účtována přepravní službou dle aktuálního ceníku spediční firmy.

V případě dopravy objednaného zboží po Praze (pod 20 000,- Kč) bude její cena fakturována paušálně ve výši 500,- Kč. K výše uvedeným logistickým poplatkům bude účtován expediční poplatek (balné) za každou zaslanou zásilku ve výši 100,- Kč. Při osobním odběru zboží v centrálním skladu Systemair v Hovorčovicích u Prahy expediční poplatek účtován nebude.

Doprava zdarma platí pouze v případě:

- při jednorázové dopravě celého množství objednaného zboží. Zboží není možné rozdělit na několik menších dodávek
- při jednorázové dopravě nadrozměrného zboží (např. vzduchotechnické jednotky) na místo určené vhodným dopravním prostředkem zvoleným firmou Systemair (např. kamion 13,5m) bez ohledu na situaci na místě určené (např. z důvodu komplikované dopravní situace, transportní cesty, zákazu vjezdu do centra města nebo pěší zóny, atd...)
- při jednorázové dopravě nadrozměrného zboží (např. vzduchotechnické jednotky) na místo určené jako celku, nikoliv po jednotlivých sekcích z důvodů komplikované dopravní situace, transportní cesty, zákazu vjezdu do centra města nebo pěší zóny, atd.

Vykládka na místě určení je zajištěna vždy zákazníkem.

Firma Systemair nemá povinnost zasílat zboží nákladním autem se sklopným čelem.

Výše uvedené ceny platí v případě dopravy zboží bez určení přesného času a bez sklopného čela. V případě požadavku na přesný čas vykládky popř. sklopné čelo, bude doprava sjednána individuálně a vícenáklady budou uhrazeny zákazníkem. Částka účtovaná za požadavek na sklopné čelo činí 1.000,- Kč. Při zasílání zboží prostřednictvím přepravní společnosti bude účtován poplatek za balné a dopravné. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Slevy a platební podmínky

Slevy a další platební podmínky se sjednávají individuálně s obchodním zástupcem v daném regionu. Všeobecně platí rozdělení slev do několika skupin:

- „A“ – Základní sortiment
- „B“ – Vzduchotechnické jednotky a jejich příslušenství
- „C“ – Infrazářiče a panely

Záruky

Záruka začíná plynout dnem dodání zboží. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou zákazník/kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady.

Záruka platí pouze pro zboží instalované na území ČR.

V případě instalace mimo území ČR, budou reklamační podmínky sjednány na základě smlouvy před zakoupením zařízení. Zákazník má v tomto případě povinnost informovat písemně v rámci objednávky firmu Systemair o instalaci zboží mimo ČR. Bez smluvní dohody není poskytnuta jakákoliv záruka na zařízení instalované mimo ČR. Po vzájemné dohodě lze reklamovat zařízení instalované mimo ČR pouze v kanceláři v Hovorčovicích u Prahy.

Záruční doba platí od data dodání:

- 24 měsíců pro veškeré zboží značky Systemair
- 36 měsíců pro vzduchové clony, vodní a elektrické ventilátorové ohřivače značky Frico.

Reklamacce

Reklamacce v záruční době uplatní zákazník písemně. Příslušné formuláře, reklamační řád jsou k dispozici na www.systemair.cz. Obecně platí, že vyřízení reklamacce bude posouzeno výhradně firmou Systemair na místě instalace, pokud nebude technikem dohodnuto jinak.

Skladovací podmínky

Systemair se zavazuje uskladnit po dobu 14 dnů od sjednaného termínu dodání zboží zdarma ve svém skladu. Po uplynutí uvedené doby se zákazník zavazuje zboží odebrat nebo uhradit skladovací poplatek.

Upozornění

V případě, že svorkovnice zařízení je vybavena vyvedenými termokontakty (TK) nebo termistory (KL), je pro zachování záruční doby nutné, aby tyto kontakty byly připojené na odpovídající relé tepelné ochrany (S-DT 16, S-ET10 pro TK a U-EK230E pro KL) nebo rovnocenné. Při nesprávném elektrickém připojení nebo nepoužití předepsaných ochranných výše uvedená záruka zaniká!

Zpětný odběr elektrozařízení

Povinnosti vyplývající ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, plní Systemair jako registrovaná osoba v plném rozsahu prostřednictvím kolektivního systému Elektrowin a.s. Součástí nabídky Systemair není recyklační příspěvek za elektronická zařízení. Výše recyklačních příspěvků za jednotlivá zařízení bude uvedena na faktuře. Výše recyklačního příspěvku na jednotlivá zařízení spadající do zpětného odběru EEZ je uvedena na webu www.systemair.cz.

Zpětný odběr a využití obalového materiálu

Za obalový materiál uváděný na trh firmou Systemair byl řádně uhrazen poplatek společnosti EKO-KOM, a.s. za zajištění zpětného odběru a využití obalového odpadu dle zák. č. 477/2001 Sb., o obalech, pod identifikačním číslem EK-F00021480.

V Hovorčovicích, dne 01.09.2022

Vedení společnosti Systemair, a.s.

Společnost Systemair si vyhrazuje právo na změny obchodních podmínek bez předchozího upozornění!

Prodej a servis:

Sídlo společnosti: Oderská 333/5, 196 00 Praha 9
Doručovací adresa, kancelář, sklad: Hlavní 826, 250 64 Hovorčovice (Impera Park)
Tel: 283 910 900, web: www.systemair.cz