

Reklamační podmínky

Platnost od 1. 7. 2026

1. Reklamáce v záruční době uplatní kupující pouze v písemné formě. Kontaktní e-mail: servis@systemair.cz
2. Záruční oprava se provádí zásadně na základě rozhodnutí společnosti Systemair a.s. na místě instalace, pokud nebude dohodnuto jinak. Způsob odstranění závady je výhradně v kompetenci servisu Systemair a.s. Společnost Systemair a.s. nevrací hotovost za zakoupené zboží. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.
3. Společnost Systemair a.s. nenesे odpovědnost za škody vzniklé neodbornou manipulací nebo užíváním, které je v rozporu s podmínkami v platné dokumentaci pro montáž, opravu a údržbu (zapojení vhodné ochrany motoru, instalace, atd). Výběr výrobku pro určitý účel, odpovědnost za zvolený výběr a použití nese v plné míře kupující.
4. Záruční doba se počítá od data prodeje zboží, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje. Záruční doba platí pro:
 - Veškeré zboží značky Systemair je 24 měsíců
 - Vzduchové clony, ventilátorové vodní a elektrické ohřívače, infrazářiče značky Frico je 36 měsíců
5. Výrobky společnosti Systemair a.s. smí montovat a předávat konečnému uživateli pouze odborná montážní firma s oprávněním dle Živnostenského zákona. Jedná-li se o reklamaci související s elektroinstalací VZT zařízení je nutno doložit výchozí revizní zprávu o uvedení do provozu, která je podepsána osobou, vlastnící oprávnění dle nařízení vlády č. 194/2022 Sb.
6. Ke každé reklamaci je nutné doložit fakturu nebo doklad o zprovoznění vystavený společností Systemair, a.s., který slouží jako záruční list.
7. Společnost Systemair a.s. neuznává jako reklamaci zařízení, které bylo vyjmuto z místa instalace před započítáním servisního zásahu nebo bylo odpojeno od původního elektrického zapojení. To neplatí, pokud reklamační technik firmy Systemair neuvedl jinak, nejlépe podložené písemně (např. e-mail).
8. V případě připojení nevhodného (viz katalog) ochranného relé na vyvedené termokontakty (TK)/ termistory (KL) motoru záruka automaticky zaniká!!
9. K uznání každé reklamace je nutné protokolární potvrzení reklamace servisním technikem společnosti Systemair a.s.
10. Návštěva servisního technika je placená v případě, že poškození zařízení nebylo jako reklamace uznáno, návštěva servisního technika neprokázala souvislost reklamace s dodávkou zařízení nebo servisní zásah byl proveden po záruční době. Sazby za servisní zásah jsou ke stažení na webových stránkách. Zasláním objednávky servisu reklamující zákazník automaticky souhlasí s reklamačními podmínkami společnosti Systemair, a.s.
11. Objednatel zajistí dostatečný přístup k reklamovanému zařízení a elektroinstalaci. Dále zajistí odpojení případných teplotnosných medií pro provedení servisního zákroku. V případě servisního zásahu ve výšce, zajistí objednatel přístup (žebřík, vysokozdviznou plošinu, atd.). Objednatel zabezpečí přítomnost pověřeného

zástupce, který je oprávněn potvrdit servisní protokol. V servisním protokolu budou uvedeny veškeré zjištěné závady a vyjádření k reklamaci. Formulář o posouzení reklamace „Servisní protokol“ je ke stažení na webových stránkách naší společnosti.

- 12.** Tyto reklamační podmínky platí pouze při instalaci zařízení na území ČR.
- 13.** V případě instalace mimo území ČR, budou reklamační podmínky sjednány na základě smlouvy před zakoupením zařízení. Bez smluvní dohody není poskytnuta jakákoliv záruka na zařízení instalované mimo ČR. Po vzájemné dohodě lze reklamovat zařízení instalované mimo ČR pouze na centrále společnosti Systemair a.s., Hlavní 826, 250 64 Hovorčovice.

Společnost Systemair a.s. si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění.