

Política de Calidad y Medio Ambiente – Systemair HVAC Spain

El esfuerzo permanente de la plantilla de Systemair tiene como objetivo final la consecución de unos Productos y Servicios de forma sostenible con un nivel de calidad que satisfaga las necesidades del cliente y demás partes interesadas.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente se desarrolla en coherencia y alineación con la *Global Quality Policy* del Grupo Systemair, adoptando sus principios de enfoque al cliente, mejora continua, implicación de las personas, gestión de riesgos y oportunidades, y cumplimiento de los requisitos aplicables, integrándolos con los compromisos ambientales y legales específicos de nuestro contexto local.

Para garantizar estos objetivos en Systemair HVAC Spain se dispone de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medioambiente basado en la norma ISO 9.001 y ISO 14.001.

Con el fin de asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta Systemair HVAC Spain, establece y mantiene los siguientes compromisos:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Garantizando el compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente aplicable nuestras actividades y servicios, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los diferentes campos de desarrollamos.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido, para la mejora del desempeño ambiental.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, asumiendo compromisos específicos acordes con el contexto de la organización, mediante la implantación de prácticas ambientales orientadas a la reducción de consumos, la correcta gestión de los residuos y la minimización de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- Cumplir de forma permanente los requisitos legales y otros requisitos aplicables, manteniendo un comportamiento responsable y sostenible, alineado con los valores corporativos del Grupo Systemair.
- Revisar periódicamente esta política, asegurando su continua adecuación a la estrategia corporativa, a la *Global Quality Policy* del Grupo Systemair, y a un entorno empresarial y normativo en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rafael Moral".

Rafael Moral
Director Gerente