

Kvalitetspolicy 115

Vi vill vara det självklara valet av ventilationslösningar på svensk marknad

Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Vi ska vara en lönsam investering för våra ägare

Detta innebär att vi vill

- ha en hög kundnöjdhet genom att vi levererar rätt produkt i rätt tid
- förstå kundernas krav, önskemål och behov
- förstå och uppfylla tillämpliga krav från intressenter
- göra rätt första gången för att tillgodose kundens krav och förväntningar
- säkerställa att det blir "rätt från mig" i alla led och i alla processer
- arbeta på ett säkert och hållbart sätt

Vilket möjliggörs genom att vi

- ständigt utvecklar oss själva, verksamheten och ledningssystemet genom att vårt arbetssätt bygger på en kultur av ständiga förbättringar
- säkerställer att mål kommuniceras, förstås och efterlevs
- har kända och förståeliga kvalitetsmål att arbeta efter och utbildar alla anställda i kvalitetsmedvetande
- återkopplar kundens önskemål och arbetar aktivt med att inte upprepa avvikelser
- arbetar tillsammans och utnyttjar kraften i ett Systemair