



Vacature

Customer Service Support

Standplaats Waalwijk, fulltime

Werk hard, lach veel! Tussen de telefoontjes en e-mails door is er altijd tijd voor een grap, een goede sfeer en collega's die voor elkaar klaarstaan. Ben jij onze nieuwe collega?

Over de functie

Wil jij ons dynamische serviceteam helpen om een tandje harder te draaien? Dan zijn wij opzoek naar jou! Als Customer Service Support ben je het eerste aanspreekpunt voor zowel klanten als je collega's inzake technische ondersteuning. Naast de uitvoering van de servicewerkzaamheden, draag je zorg voor de correcte verwerking en juiste afhandeling hiervan. Met andere woorden, jij bent leergierig en neemt nieuwe technische informatie op als een spons. Dit ga je doen als Customer Service Support:

- Geven van technische ondersteuning en kennis aan onze klanten en collega's;
- Nauw communiceren met collega's voor de werkvoorbereiding;
- Maken en opvolgen van offertes;
- Ondersteunen bij werkvoorbereidingen;
- Ondersteunen bij beoordelen van het uitgevoerde werk.

Dit verwachten we van jou

Jij neemt graag initiatief, werkt nauwkeurig en voelt je verantwoordelijk voor je werk. Je staat stevig in je schoenen, denkt vooruit en durft beslissingen te nemen die het verschil maken. Daarnaast beschik je over:

- Multitaskentaliteit: je schrikt niet af van veelvuldige telefonische en e-mailcommunicatie;
- Analytisch en technisch denkvermogen;
- Een klantgerichte, service verlenend denkwijze en aanpak;
- Een mbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting van elektrotechniek;
- Teamspirit en zelfstandigheid;
- En het belangrijkste: je hebt affiniteit met de techniek.

Wat biedt Systemair

De cultuur bij Systemair valt te omschrijven als open, direct, korte communicatielijnen, nuchter, integer en met een gezonde dosis humor. In deze rol bieden wij je veel handelsvrijheid. Binnen Systemair heerst er een collegiale werksfeer in een professionele organisatie die de klant centraal stelt. Systemair heeft een goede marktpositie en levert kwalitatief hoogwaardige producten. Systemair is internationale marktleider in ventilatie & klimaatbeheersing. Verder bieden wij je:

- Een bruto maandsalaris tussen € 3050 en € 3650 op basis van ervaring en opleiding;
- Een compleet arbeidsvoorwaardenpakket, waaronder een marktconform salaris, 27 vakantiedagen en 13 ADV-dagen bij een fulltime dienstverband;
- Een sterke cao Metalektro en goede PME-pensioenopbouw;
- Opleidings- en doorgroeimogelijkheden;
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid;
- Een collectieve ziektekostenverzekering.

Over Systemair

Systemair is dé specialist op het gebied van ventilatiesystemen. Ons uitgebreide assortiment omvat alles van luchtbehandelingskasten en ventilatoren tot roosters, brandbeveiligingsproducten, accessoires en nog veel meer. Al meer dan 50 jaar bieden we duurzame en energiezuinige HVAC-producten en -oplossingen. Met meer dan 6.000 medewerkers in 51 landen behoort Systemair tot de marktleiders in de ventilatie industrie.

Systemair Nederland opereert vanuit twee locaties in Nederland. In Waalwijk bevindt zich onze fabriek, waar we modulaire luchtbehandelingskasten produceren en een sales- en servicekantoor hebben. In Harderwijk hebben wij een saleskantoor met magazijn, waar wij de distributie van handelsgoederen en de assemblage van ventilatoren verzorgen. [Klik hier](#) om een kijkje te nemen in onze fabriek.

Interesse?

Klaar om je frisse wind in je carrière te blazen en zie jij jezelf al in deze rol? Dan ontvangen we graag je sollicitatie! Twijfel je nog of wil je eerst meer weten over de inhoud van de functie? Je toekomstige leidinggevende, Erik van Gerwen, staat klaar om je vragen te beantwoorden. Bel of Whatsapp Erik via **+31 6 51851220** of stuur hem een email: erik.vangerwen@systemair.nl.

Voor alles rondom de sollicitatieprocedure kun je terecht bij onze HR-collega Anne Maes via hr@systemair.nl.