

Salgs- & leveringsbetingelser

Juni 2026

1 AFTALEGRUNDLAG

1.1 Disse Salgs- og Leveringsbetingelser finder anvendelse for alle salg og leverancer fra Systemair A/S, CVR-nr. 82378014, ("Systemair") af produkter og tjenesteydelser ("Produkter") til Systemairs kunder ("Køber") i det omfang, de ikke udtrykkeligt fraviges ved anden skriftlig aftale. Systemair A/S inkluderer varemærket Menerga.

1.2 Systemair og Køber har udtrykkeligt aftalt, at Købers almindelige indkøbsbetingelser eller andre standardvilkår ikke skal finde anvendelse i forhold til Systemairs salg og levering af Produkter til Køber, uanset om Køber måtte have henvist til sådanne betingelser eller standardvilkår i Købers ordre eller andet sted.

1.3 På de af Systemair tilbudte og leverede brand- og røgelatede systemløsninger tages udtrykkeligt forbehold jfr. BR18, idet disse kræver Købers involvering og godkendelse af certificeret brandrådgiver.

2 PRODUKTINFORMATION

2.1 Enhver produktinformation, f.eks. vedrørende vægtdimensioner, kvalitet, tekniske og andre data, som fremgår af kataloger, beskrivelser, prospekt, annoncer m.v., og uanset om informationen er givet på skrift, mundtligt, elektronisk, online eller via download, skal betragtes som udelukkende orienterende og er alene bindende i det omfang, at Systemair udtrykkeligt henviser hertil i sin ordrebekræftelse.

2.2 Systemair er ikke bundet af specifikke krav fra Køber, ligesom Systemair ikke er bundet af, at Produkterne egner sig til Købers behov, medmindre Systemair udtrykkeligt og skriftligt bekræfter sådanne krav og/eller behov.

2.3 Systemair definerer produkterne i 2 hovedkategorier; 1. Air handling Units også kaldt modulopbyggede ventilationsaggregater som Geniox, Geniox Core og Menerga og 2. Basic Product Range (BPR) som består af standard komponenter så som spjæld og decentrale ventilationsaggregater f.eks. som produktserien SAVE eller Topvex.

2.4 Systemair henviser til "Statement on Geniox Zinc-Magnesium Coating" vedr. stål kvalitet.

3 TILBUD OG ORDRE

3.1 Alle tilbud fra Systemair, herunder også tilbud på Systemairs hjemmeside (www.systemair.dk), Systemairs webshop og tilbud på et individuelt tilpasset Produkt, er ikke bindende for Systemair og udgør alene en opfordring til Køber om at fremsætte et tilbud om køb ved afgivelse af en ordre til Systemair.

3.2 Købers ordre er ikke bindende for Systemair, førend Systemair har accepteret ordren ved fremsendelse af ordrebekræftelse.

3.3 Når Køber har afgivet en ordre og Systemair har accepteret ordren ved fremsendelse af en ordrebekræftelse, kan Køber ikke foretage ændringer i ordren, herunder f.eks. ændringer i

specifikationer, medmindre sådanne ændringer udtrykkeligt og skriftligt accepteres af Systemair.

3.4 Systemair opkræver et afbestillings- eller ændringsgebyr på pr. AHU (Air Handling Unit), som Køber afbestiller eller ændrer efter Systemairs fremsendelse af en ordrebekræftelse. I tillæg hertil har Systemair ret til at opkræve yderligere kompensation for tab eller ekstraomkostninger påført Systemair som følge af Købers afbestilling eller ændring.

4 LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG

4.1 Produkter i form af AHU (Air Handling Units), dvs. ventilationsaggregater, leveres DAP Incoterms 2020 til den i ordrebekræftelsen angivne leveringsadresse, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Systemair og Køber.

4.2 Produkter i Systemairs BPR (Basic Product Range), dvs. ventilationskomponenter, leveres EXW Incoterms 2020 til Systemairs adresse som angivet i ordrebekræftelsen.

4.3 En leverance, der ikke afviger med over 10 % i forhold til den aftalte mængde, anses for at være en opfyldelse af den aftalte mængde.

4.4 Alle leveringstidspunkter er omtrentlige, og Systemair kan ikke gøres ansvarlig for eventuel forsinkelse i forhold til leveringstidspunkt fastsat i ordre eller ordrebekræftelse, medmindre andet er skriftligt bekræftet af Systemair.

4.5 Til dækning af Systemairs leveringsomkostninger i henhold til pkt. 4.2 betaler Køber et forsendelsesgebyr for levering i Danmark på 4 % beregnet af bruttobeløbet i henhold til fakturaen ekskl. moms, dog minimum kr. 150,-. Ved leverancer uden for Danmark eller til ikke brofaste øer i Danmark aftales forsendelsesgebyret særskilt.

4.6 Systemairs levering er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Køber er ansvarlig for, at der kan ske omgående aflæsning på den aftalte leveringsadresse. Køber afholder eventuelle meromkostninger, såfremt aflæsning ikke kan ske som forventet. Køber er forpligtet til at modtage varen fra fragtføreren på det aftalte leveringssted. Hvis levering/aflæsning ikke kan ske grundet Købers manglende mulighed for at aflæsse/modtage produkterne påregnes en genleveringsomkostning svarende til de reelle omkostninger for Systemair. Såfremt Køber ikke aftager/modtager det solgte, når Køber er forpligtet hertil, har Systemair ret til straks og uden yderligere varsel at hæve købet.

4.7 I forbindelse med leveringen skal Køber straks ved modtagelsen foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede Produkt for at sikre sig, at Produkterne er mangelfri og leveret kontraktmæssigt. Hvis Køber mener, at det leverede Produkt lider af en mangel, skal Køber straks og senest på leveringsdagen give Systemair skriftlig meddelelse herom. Køber kan ikke efterfølgende reklamere over mangler, som burde være blevet konstateret ved Købers undersøgelse på leveringstidspunktet. Der henvises i øvrigt til punkt 12 i disse Salgs- og Leveringsbetingelser om Systemairs ansvarsbegrænsning.

5 FORSINKELSE

5.1 Almindelig vareknaphed og massive forstyrrelser i den globale forsyningskæde vil være gældende som force majeure, og derfor vil forsinkelser som følge af disse være at betragte som 'almindelig vareknaphed'. Der henvises i øvrigt til punkt 14 i disse Salgs- og Leveringsbetingelser om force majeure.

5.2 Hvis et bestemt leveringstidspunkt fremgår af Systemairs ordrebekræftelse, og det fremgår af ordrebekræftelsen at dette leveringstidspunkt er bindende, og Systemair ikke leverer til den aftalte tid, vil Køber få oplyst et nyt rimeligt leveringstidspunkt. Hvis levering ikke sker indenfor den denne rimelige frist, kan Køber hæve købet. Køber skal ved ophævelse af købet skriftligt fremsende en ophævelse af købet inden for en frist af 2 arbejdsdage, og er denne ophævelse af købet ikke fremsendt er dette ensbetydende med Købers accept af den nye leverings-tid. Købers ophævelsesadgang som specificeret i dette punkt er den eneste beføjelse Køber har ved Systemairs eventuelle forsinkelse

6 PRISER

6.1 Priser for Produkter er eksklusive moms og andre skatter eller afgifter.

6.2 Systemair forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke-leverede Produkter i tilfælde af valutakursændringer, materialeprisstigninger, prisforhøjelser fra underleverandører, ændringer i toldafgifter, ændringer i arbejds lønninger, statsindgreb eller lignende forhold som Systemair kun har begrænset eller ingen kontrol over.

6.3 Systemair er endvidere berettiget til betaling for tillægsgebyrer og udgifter, såsom, men ikke begrænset til, små ordrer, fragt og håndtering, ekspresforsendelse, returnering og annullering, forudsat Systemair har informeret Køber om sådanne tillægsgebyrer og udgifter, f.eks. i Systemairs' ordrebekræftelse, i prislister, eller på anden måde.

7 BETALING

7.1 Betaling skal ske senest på den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.

7.2 Ved for sen betaling opkræves renter af forfaldne beløb med 1 % pr. påbegyndt måned.

7.3 Såfremt betaling ikke sker til forfaldstid, har Systemair ret til straks og uden yderligere varsel at hæve købet.

7.4 Såfremt betaling ikke sker til forfaldstid, har Systemair ret til straks og uden yderligere varsel at hæve købet på alle accepterede, men ikke leverede ordrer, alternativt suspendere levering af alle accepterede, men ikke leverede ordrer, indtil der er sket betaling. Systemair har ret til uden varsel at ændre en suspension af ordrer til en ophævelse. Systemair har endvidere ret til at nægte optagelse af yderligere ordrer.

7.5 Den aftalte købesum med tillæg af eventuel moms mv. faktureres med en tredjedel ved aftalens indgåelse og restbeløbet faktureres ved levering af alle Produkter omfattet af ordren, hvis ikke andet er aftalt.

7.6 Undlader Købereren at modtage Produktet på det aftalte leveringstidspunkt, er Køber desuagtet forpligtet til at erlægge enhver af levering betinget betaling, som om modtagelse af det pågældende Produkt havde fundet sted. Systemairs eventuelle opbevaring af Produktet efter leveringstidspunktet skal aftales udtrykkeligt og skriftligt mellem parterne og vil i givet fald ske for Købers regning og risiko.

7.7 Systemair opkræver et faktureringsgebyr på kr. 50,- pr. faktura, der sendes til Køber med posten.

7.8 Systemair opkræver et miljø og ekspeditionstillæg pr. faktura på kr. 125,-.

8 EJENDOMSFORBEHOLD

8.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Systemair sig ejendomsretten til det solgte Produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, rente mv. er betalt til Systemair.

8.2 Såfremt Produkterne bliver omdannet eller bearbejdet, bevarer Systemair sit ejendomsforbehold således, at det omfatter omdannede eller bearbejdede Produkter i et omfang svarende til værdien af det solgte Produkt.

9 MANGLER OG REKLAMATION

9.1 Hvis Køber for så vidt angår Systemairs leverancer eller dele heraf modtager reklamationer fra Købers kunder eller øvrige brugere af Systemairs leverancer, skal Køber straks skriftligt videregive reklamationen/foretage reklamation over for Systemair. Overholder Køber ikke denne pligt, kan Køber ikke senere fremsætte mangels- eller erstatningskrav over for Systemair, ligesom Køber i det indbyrdes forhold mellem Systemair og Køber skal friholde Systemair for ethvert krav, som Købers kunder har opkrævet direkte hos Systemair.

9.2 Har Køber ikke inden for 12 måneder for AHU (Air Handling Units) og for Produkter fra Systemairs BPR (Basic Product Range) efter leveringsdagen skriftligt reklameret over eventuel mangel ved det leverede Produkt, er Køber i enhver henseende afskåret fra at gøre alle mangels- og erstatningskrav eller andre beføjelser gældende over for Systemair. For mangler som Køber burde have konstateret ved sin undersøgelse af Produkterne på leveringstidspunkt gælder punkt 4.7 i disse Salgs- og Leveringsbetingelser.

9.3 Såfremt der foreligger en berettiget og rettidig reklamation fra Køber, har Systemair ret til at foretage afhjælpning eller omlevering efter eget valg. Kun såfremt Systemair ikke inden for rimelig tid, er i stand til at foretage afhjælpning eller omlevering, kan Køber hæve købet af den del af ordren som er mangelfuld. Køber kan kræve erstatning, såfremt de almindelige erstatningsbetingelser efter gældende ret er opfyldt, jf. dog punkt 12 i disse Salgs- og Leveringsbetingelser om Systemairs ansvarsbegrænsning.

9.4 Systemair kan i tilfælde af kvantitative mangler foretage efterlevering inden rimelig tid, og i sådanne tilfælde kan Køber ikke Køber ikke påberåbe Systemairs misligholdelse.

9.5 Såfremt Købers reklamation viser sig at være uberettiget, skal Køber kompensere Systemair for ethvert arbejde og/eller levering udført af Systemair og øvrige omkostninger afholdt af Systemair i forbindelse med den uberettigede reklamation.

9.6 Køber har ikke ret til at tilbageholde eller modregne i købesummen for Købers eventuelle krav over for Systemair.

9.7 Der henvises i øvrigt til punkt 12 i disse Salgs- og Leveringsbetingelser om Systemairs ansvarsbegrænsning.

10 RETURNERING

10.1 Produkter fra Systemairs BPR (Basic Product Range), som er leveret til Køber inden for de sidste 30 dage, kan efter forudgående skriftlig aftale med Systemair returneres og vil blive krediteret med fakturabeløbet med et fradrag på 25 %, dog vil fradraget være minimum kr. 500,-, dog forudsat, at Produktet returneres fragtfrit til Systemair i ubrudt og original emballage

samt forudsat, at Produktet er ubeskadiget, kurant, komplet og salgbart. Alene lagerførte produkter kan returneres.

11 BYGGELEVERANCER - UDVIDET REKLAMATIONSPERIODE

11.1 Gældende for produkter som anvendes til byggeri i Danmark, hvor AB18 eller ABT18 finder anvendelse, kan Systemairs mangelsansvar udvides som specificeret i dette punkt 11.

11.2 Ved fabriktionsfejl, der trods Købers omhyggelige undersøgelser ikke kunne konstateres ved leveringen, ophører Systemairs ansvar 5 år efter leveringen af det byggeri, hvori de leverede Produkter indgår, dog højst 6 år fra overgivelsen af Produkterne til Køber. Leverancen er i øvrigt underlagt disse Salgs- og Leveringsbetingelser.

11.3. Uanset ovennævnte og uanset hvorvidt der måtte være igangsat tvistløsningsprocedure efter andre bestemmelser i AB18 kapitel J og ABT 18 kapitel J, har Systemair, for leverancer til byggerier omfattet af AB18 eller ABT18, ret til at anlægge voldgiftssag efter AB18 § 69 og ABT18 § 67, såfremt dette sker for at afbryde en forældelsesfrist. Systemair har af samme hensyn ret til endeligt og bindende for begge parter at beslutte, at reglerne om løsningstrappe (AB18 § 64 og ABT18 § 62), mediation og mægling (AB18 § 65 og ABT18 § 63), beslutning om stillet sikkerhed (AB18 § 67 og ABT18 § 65), og/eller hurtig afgørelse (AB18 § 68 og ABT18 § 66), ikke finder anvendelse. Dette gælder også selvom tvistløsning efter den pågældende bestemmelse måtte være igangsat. Tvisten må i givet fald afgøres efter AB18 § 69 og/eller ABT18 § 67.

12 ANSVARSBEGRÆNSNING

12.1 Systemair er kun ansvarlig for mangler, der skyldes fejl i materialer eller udførelse, og ikke for mangler, der kan henføres til Købers, Købers kunders eller andre brugeres forkerte behandling, installation og opbevaring. Det er således en betingelse for Systemairs ansvar, at Køber har anvendt det leverede Produkt på forskriftsmæssig og forsvarlig måde og i overensstemmelse med Systemairs eventuelle anvisninger.

12.2 Køber bærer selv risikoen for, at Systemairs leverance er egnet til Købers formål.

12.3 Systemair er under ingen omstændigheder ansvarlig for drifts-, tids-, avance- eller andre indirekte tab og følgeskader hos Køber eller Købers kunder eller andre brugere af Systemairs leverancer. Køber kan ikke kræve erstatning til dækning af de omkostninger, der måtte være ved nedtagelse og genmontering af Produktet eller af de genstande eller installationer, hvori Produktet måtte være indføjjet.

12.4 Systemairs ansvar for Produkterne er begrænset til maksimalt 15 % af den fakturerede købesum vedrørende den mangelfulde eller manglende del af ordren.

12.5 I det omfang Systemair måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Systemair skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker ud over de i disse Salgs- og leveringsbetingelser fastsatte begrænsninger.

13 PRODUKTANSVAR

13.1 Systemair fraskriver sig i det indbyrdes forhold mellem Systemair og Køber ethvert ansvar for erhvervstingskade, som måtte kunne knyttes til Systemairs leverancer.

13.2 Systemair er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre forårsaget af et Produkt, efter levering er sket. Systemair er heller ikke ansvarlig for eventuel skade på produkter, som er fremstillet af eller opbevares hos Køber, eller på Købers produkter, hvori et Produkt indgår.

13.3 Systemair kan kun ifalde ansvar for personskade forårsaget af et Produkt, hvis det kan bevises, at skaden er en følge af undladelse eller grov uagtsomhed udvist af Systemair eller andre, som Systemair er ansvarlig for.

13.4 Køber skal friholde Systemair for ethvert erstatningskrav vedrørende produktansvar fremsat af tredjemand mod Systemair, i det omfang Systemair i henhold til disse Salgs- og Leveringsbetingelser ikke er ansvarlig overfor Køber samt dække Systemairs rimelige omkostninger til Systemairs forsvar mod et sådan krav.

13.5 Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler produktansvarssagen mod Systemair.

14 FORCE MAJEURE

14.1 Hvis Systemair eller Systemairs underleverandører enten forhindres i at opfylde aftaler, der reguleres ved disse Salgs- og leveringsbetingelser, eller opfyldelse af sådanne aftaler bliver besværliggjort eller mere end 20 % dyrere end på ordrebekræftelsestidspunktet, er Systemair fritaget for sine forpligtelser i henhold til aftalerne, såfremt umuligheden, besværliggørelsen eller fordyrelsen skyldes begivenheder såsom: krig, krigshandlinger, borgerkrig, oprør, terrorhandlinger, epidemier, pandemier, lokale eller regionale smitteudbrud, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, almindelig vareknaphed, naturkatastrofer af enhver art samt udbredte eller lokale arbejdskonflikter, brand, strømsvigt, computervirus eller lignende begivenheder uden fro Systemairs kontrol.

15 COMPLIANCE, ANTI-KORRUPTION, SAKTIONER OG HVIDVASK

15.1 Køber erklærer og garanterer, at denne ikke vil tilbyde, love, give, autorisere, anmode om eller acceptere nogen utilbørlig økonomisk eller anden fordel af nogen art i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen.

15.2 Køber skal til enhver tid i aftalens løbetid overholde Systemairs Anti-Corruption Policy ([systemair_group-anti-corruption-policy_1-3.pdf](#)), som måtte blive ændret fra tid til anden. Køber accepterer at implementere og opretholde passende procedurer for at sikre, at dennes medarbejdere, agenter, underleverandører og andre parter, der er engageret i forbindelse med Aftalen, overholder disse krav. Efter rimelig anmodning fra Systemair skal Køber skriftligt bekræfte sin overholdelse og uden unødigt forsinkelse samarbejde ved enhver undersøgelse eller audit gennemført af Systemair vedrørende anti-korruptionsforhold.

15.3 Køber skal fuldt ud overholde alle gældende love, regler, forskrifter og lovbestemte krav vedrørende modtagelse, brug, håndtering og vedligeholdelse (hvor relevant) af Produkterne.

15.4 Køber skal fuldt ud overholde alle gældende nationale og internationale økonomiske eller finansielle sanktionslove, handelsembargoer og lignende restriktioner udstedt af De Forenede Nationer, Den Europæiske Union, Storbritannien, Amerikas Forenede Stater eller enhver anden kompetent myndighed.

15.5 Køber forpligter sig til ikke at sælge Produkterne til tredjemand, som Køber har grund til at antage vil tilsidesætte eller overtræde gældende sanktionsregler. Køber skal på anmodning fremlægge alle nødvendige oplysninger vedrørende den endelige økonomiske modtager, den endelige destination og den endelige anvendelse af Produkter omfattet af Aftalen. I det omfang det er relevant og uden at dette begrænser Købers forpligtelser i henhold til denne bestemmelse 10, må Køber ikke direkte eller indirekte sælge, eksportere eller reeksportere Produkter leveret i henhold til eller i forbindelse med enhver aftale omfattet af Systemairs Salgs- og Leveringsbetingelser til Den Russiske Føderation eller til brug i Den Russiske Føderation.

15.6 Køber skal fuldt ud overholde alle gældende nationale og internationale regler om forebyggelse af hvidvask af penge og finansiering af terrorisme.

15.7 Køber erklærer, at denne besidder og overholder alle nødvendige tilladelser, licenser, godkendelser, politikker og procedurer, som kræves i henhold til gældende arbejdsmiljø- og sikkerhedslovgivning for alle medarbejdere og øvrigt personale.

15.8 Køber skal straks underrette Systemair om enhver mistænkelig aktivitet, som Køber bliver bekendt med, og som direkte eller indirekte vedrører transaktioner i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen.

15.9 Enhver overtrædelse af denne bestemmelse 10 skal anses som væsentlig misligholdelse af Aftalen mellem Systemair og Køber, hvorved Systemair er berettiget til at gøre relevante misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder, men ikke begrænset til, øjeblikkelig ophævelse af enhver aftale mellem Systemair og Køber.

15.10 Køber accepterer at holde Systemair fuldt skadesløs for enhver form for tab, forpligtelser, krav, skader, afgifter, bøder, omkostninger eller udgifter, som pålægges eller afholdes af Systemair i forbindelse med tab, skade eller personskade (herunder dødsfald), som udspringer af eller har forbindelse til Købers overtrædelse af denne bestemmelse 10.

15.11 Køber skal erstatte og skadesløsholde Systemair for ethvert tab eller enhver skade, som Systemair lider som følge af Købers overtrædelse af denne bestemmelse 10.

16 DATABESKYTTELSE

16.1 Systemair og Systemairs underleverandører er berettiget til at behandle og dermed opbevare persondata vedrørende Købers kontaktpersoner, herunder navn og kontaktoplysninger. Systemairs formål med at behandle disse oplysninger er at være i stand til at opfylde Systemairs forpligtelser overfor Køber, f.eks. i forhold til administration af kunderelationer og betalingstransaktioner.

16.2 Systemair vil gøre brug af tilstrækkelige kontraktuelle og tekniske foranstaltninger med henblik på at sikre beskyttelsen af persondata. Systemair vil opbevare persondata, så længe forretningsforholdet består med Køber.

16.3 Databeskyttelsesforordningen medfører en række rettigheder i forhold til Systemairs behandling af persondata. Der kan søges yderligere information på Systemairs hjemmeside www.systemair.dk eller ved at kontakte Systemair på mail@systemair.dk.

17 ÆNDRINGER

17.1 Systemair forbeholder sig retten til at ændre disse Salg- og Leveringsbetingelser.

18 LOVVALG OG VÆRNETING

18.1 Disse Salgs- og Leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

18.2 Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, som er omfattet af disse Salg- og Leveringsbetingelser og medmindre andet udtrykkeligt fremgår af disse betingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Aarhus.